

令和2年度 三浦市図書館 利用者満足度調査集計結果

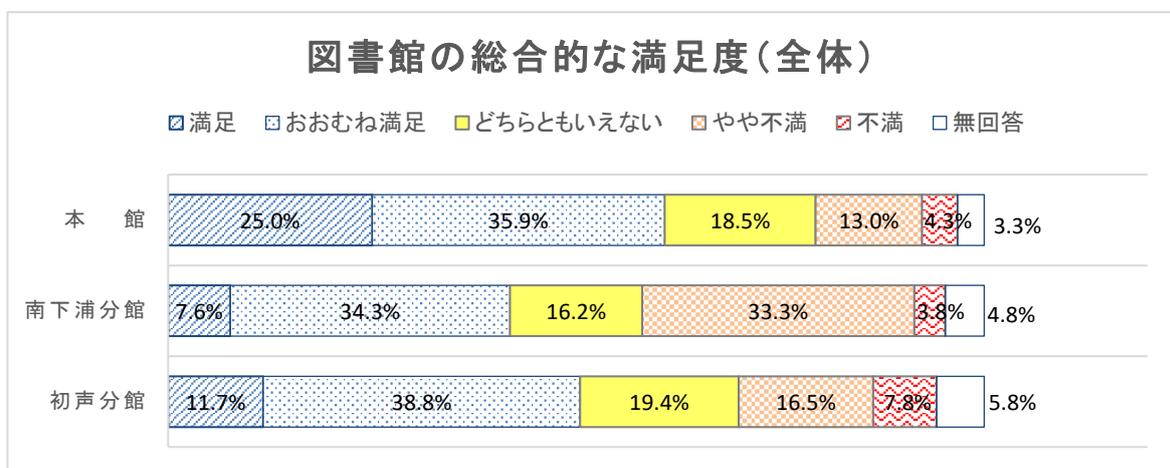
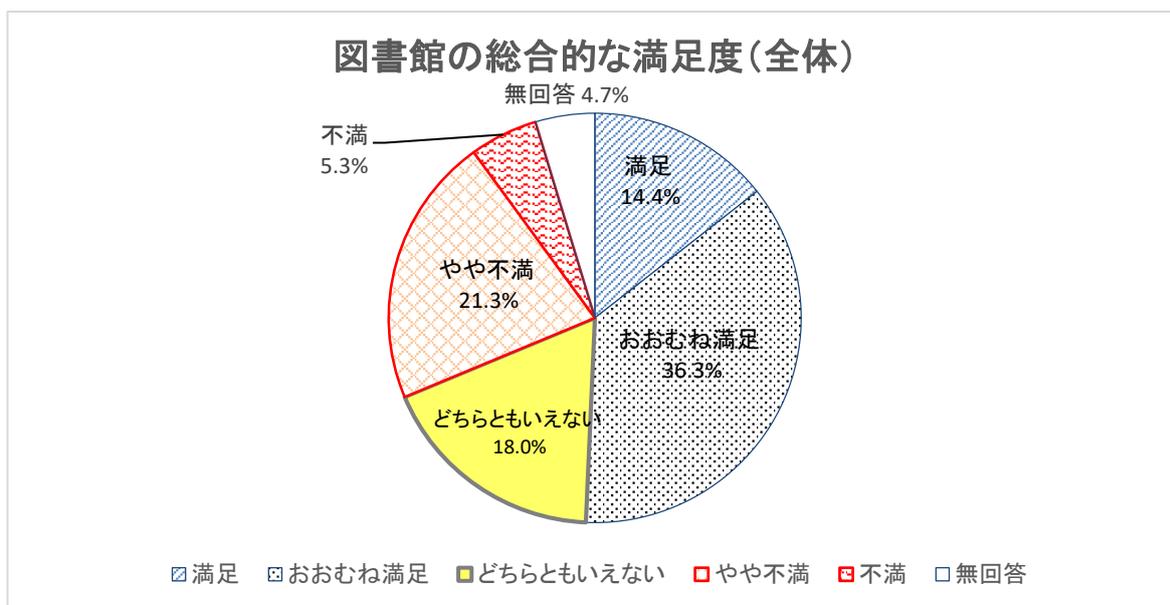
日頃から当館をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
令和2年度に実施しました利用者満足度調査の集計結果をお知らせします。
ご協力いただきました皆様方に感謝申し上げます。

調査概要

- 1) 調査の目的 図書館を利用する利用者の図書館サービスに対する満足度、要望等を把握し、今後のサービス向上に資するため
- 2) 調査期間 令和2年7月28日（火）から9月20日（日）までの約8週間
- 3) 調査方法 図書館の来館者へアンケート用紙を配布
- 4) 回収結果

	本館	南下浦分館	初声分館	合計
回収数	92枚	105枚	103枚	300枚

図書館の総合的な満足度



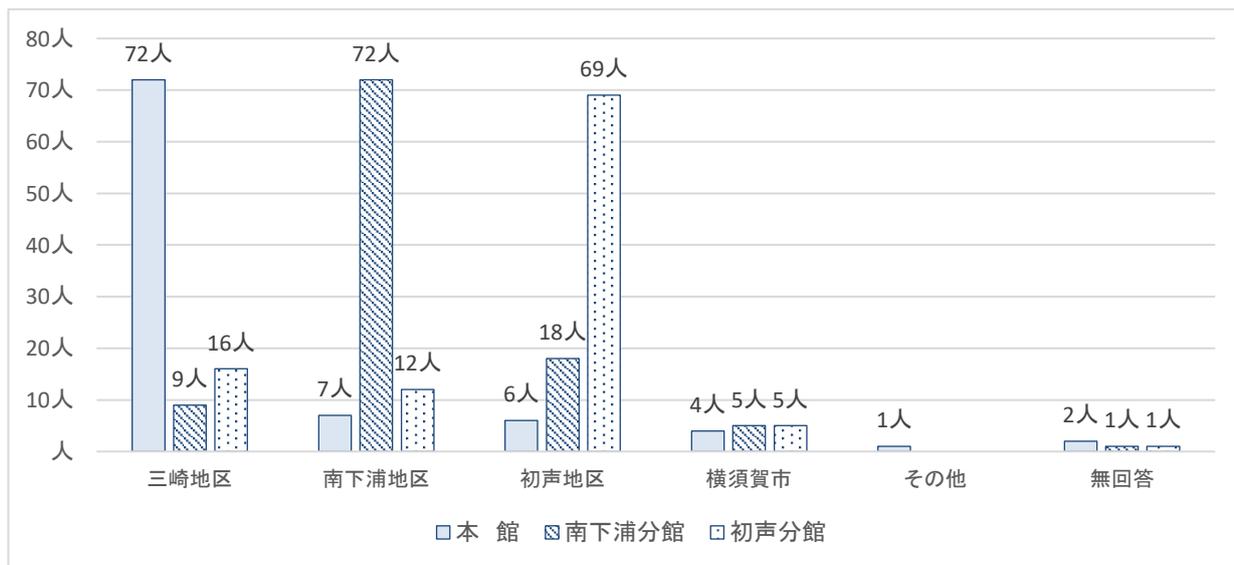
皆様からお寄せいただきましたご意見を参考に、今後もより良い図書館サービスが提供できますよう努力を続けて参ります。

【調査結果】

問1 ご自身のことについて

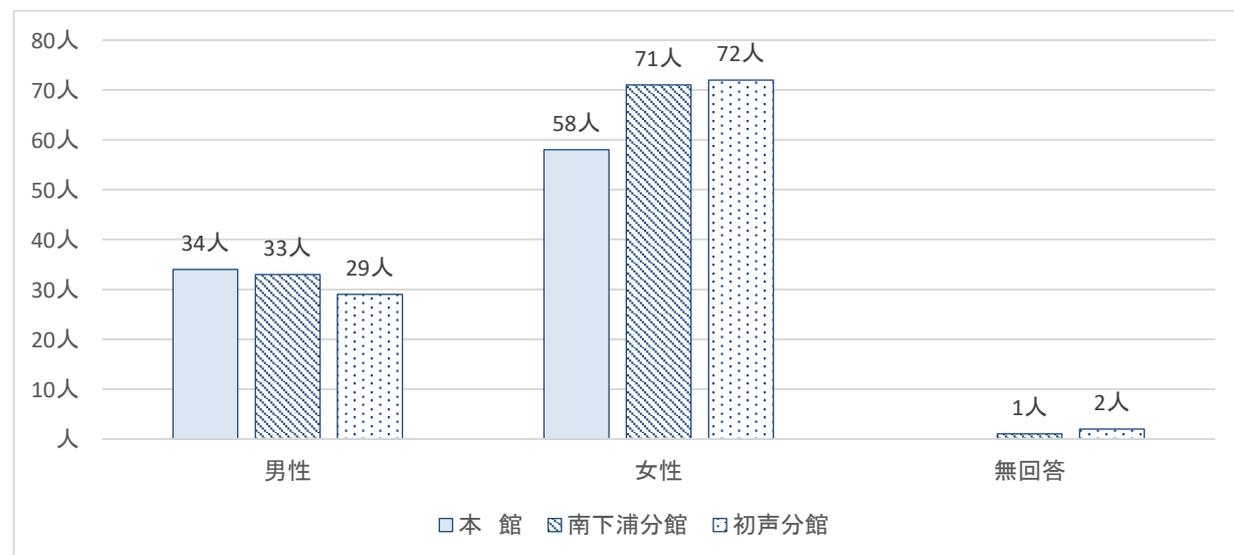
(1) お住まいの地域

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 三崎地区	72人	9人人	16人	97人	32.4%
② 南下浦地区	7人	72人	12人	91人	30.3%
③ 初声地区	6人	18人	69人	93人	31.0%
④ 横須賀市	4人	5人	5人	14人	4.7%
⑤ その他	1人	0人	0人	1人	0.3%
⑥ 無回答	2人	1人	1人	4人	1.3%
合計	92人	105人	103人	300人	100.0%



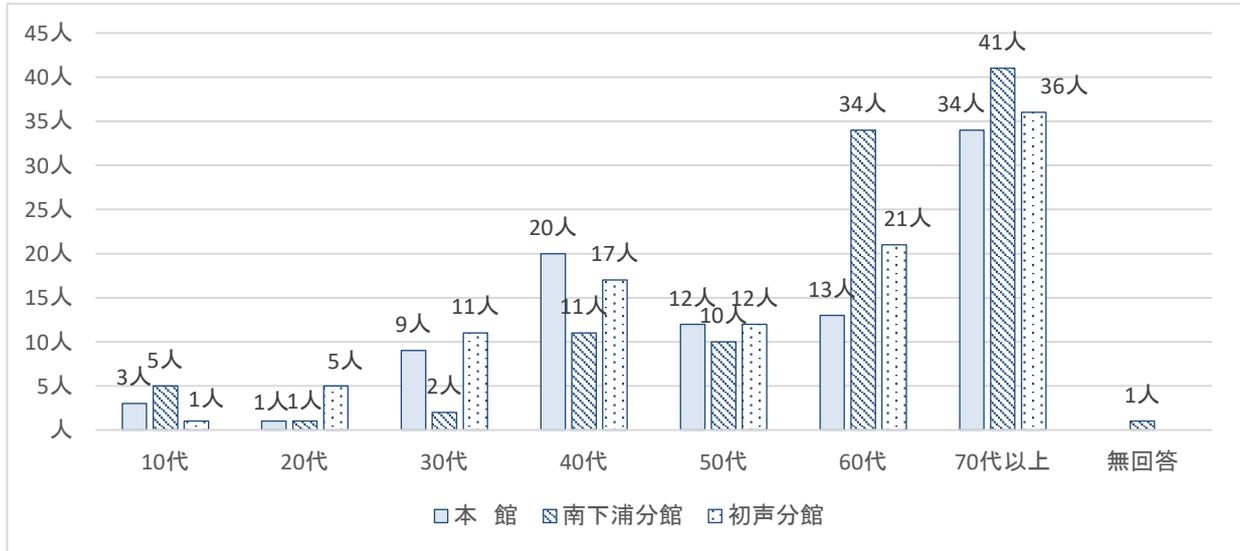
(2) 性別

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 男性	34人	33人	29人	96人	32.0%
② 女性	58人	71人	72人	201人	67.0%
③ 無回答	0人	1人	2人	3人	1.0%
合計	92人	105人	103人	300人	100.0%



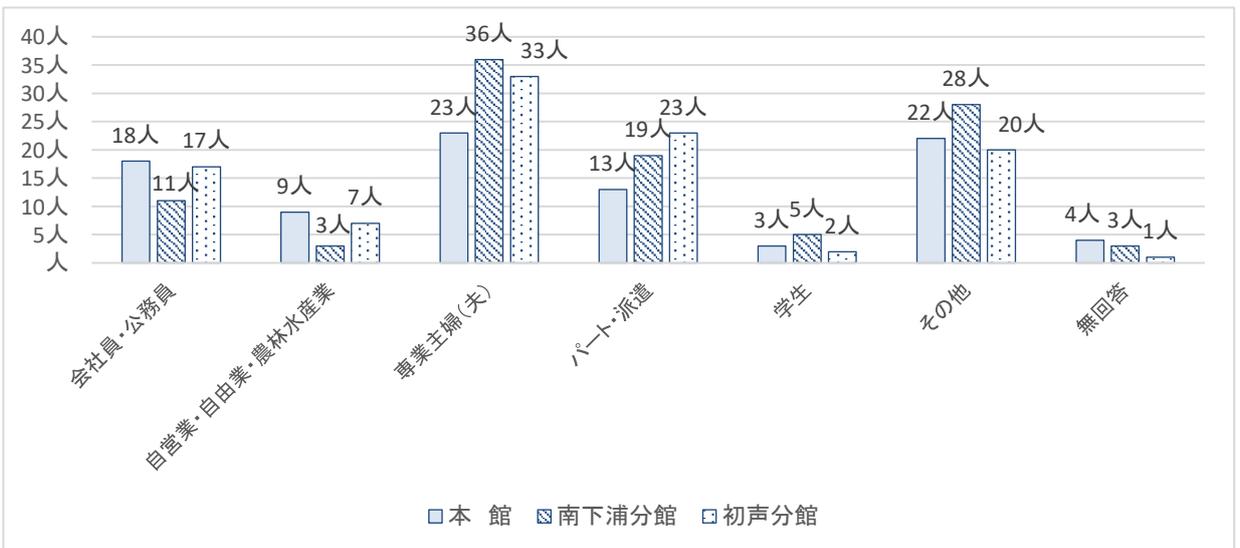
(3) 年齢

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 10代	3人	5人	1人	9人	3.0%
② 20代	1人	1人	5人	7人	2.4%
③ 30代	9人	2人	11人	22人	7.3%
④ 40代	20人	11人	17人	48人	16.0%
⑤ 50代	12人	10人	12人	34人	11.3%
⑥ 60代	13人	34人	21人	68人	22.7%
⑦ 70代以上	34人	41人	36人	111人	37.0%
⑧ 無回答	0人	1人	0人	1人	0.3%
合計	92人	105人	103人	300人	100.0%



(4) 職業

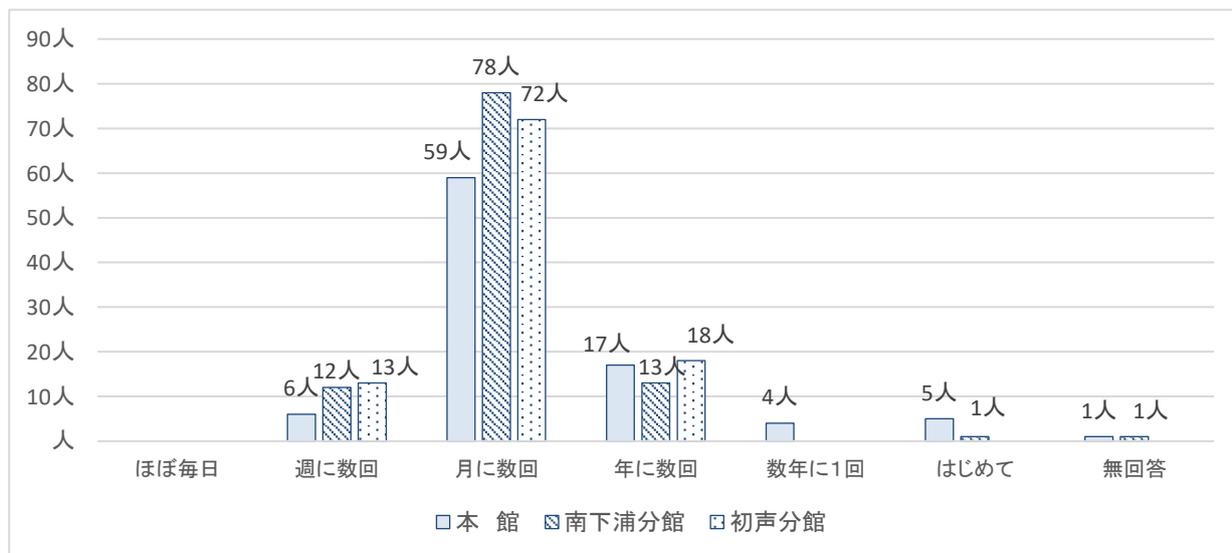
区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 会社員・公務員	18人	11人	17人	46人	15.4%
② 自営業・自由業・農林水産業	9人	3人	7人	19人	6.3%
③ 専業主婦(夫)	23人	36人	33人	92人	30.7%
④ パート・派遣	13人	19人	23人	55人	18.3%
⑤ 学生	3人	5人	2人	10人	3.3%
⑥ その他	22人	28人	20人	70人	23.3%
⑦ 無回答	4人	3人	1人	8人	2.7%
合計	92人	105人	103人	300人	100.0%



問2 図書館の利用について

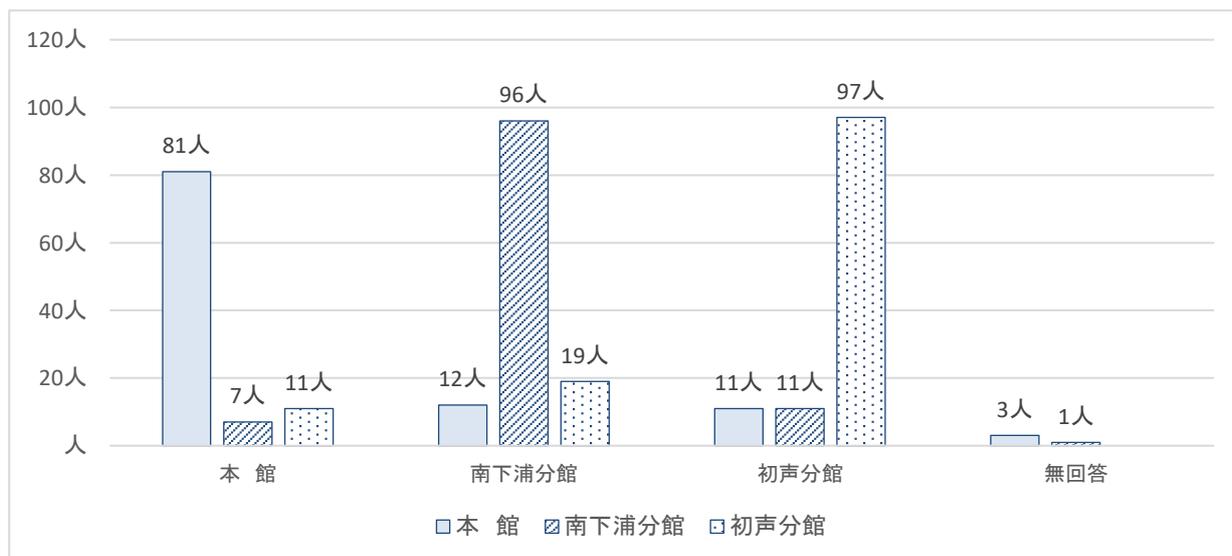
(1) ご利用頻度

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① ほぼ毎日	0人	0人	0人	0人	0.0%
② 週に数回	6人	12人	13人	31人	10.3%
③ 月に数回	59人	78人	72人	209人	69.7%
④ 年に数回	17人	13人	18人	48人	16.0%
⑤ 数年に1回	4人	0人	0人	4人	1.3%
⑥ はじめて	5人	1人	0人	6人	2.0%
⑦ 無回答	1人	1人	0人	2人	0.7%
合計	92人	105人	103人	300人	100.0%



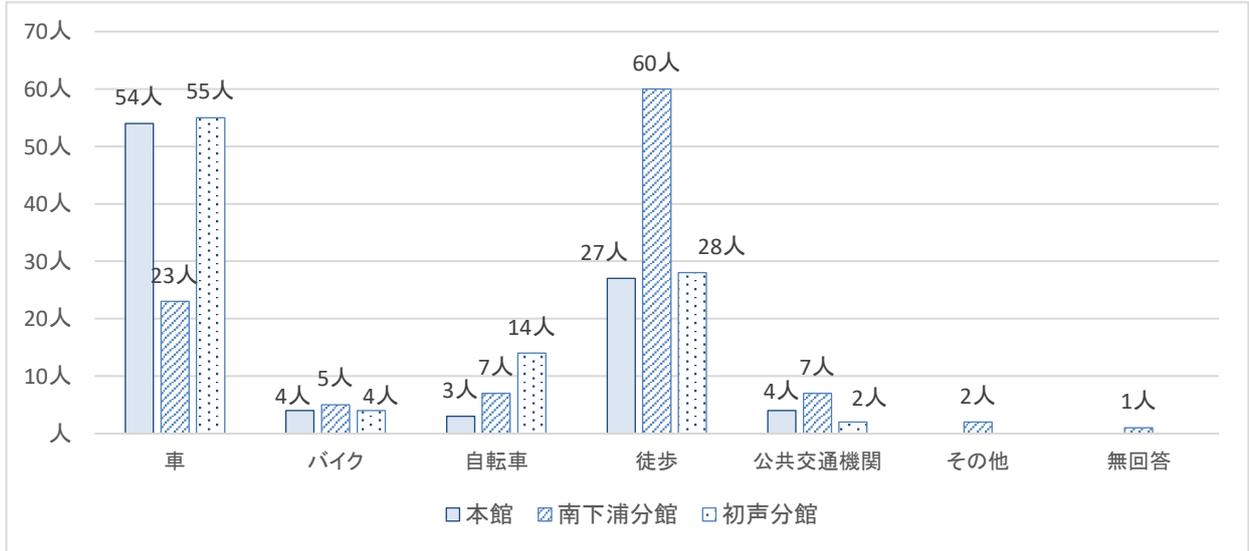
(2) どの館をよく利用しますか (複数回答可)

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 本館	81人	7人	11人	99人	28.4%
② 南下浦分館	12人	96人	19人	127人	36.4%
③ 初声分館	11人	11人	97人	119人	34.1%
④ 無回答	3人	1人	0人	4人	1.1%
合計	107人	115人	127人	349人	100.0%



(3) 来館時の交通手段

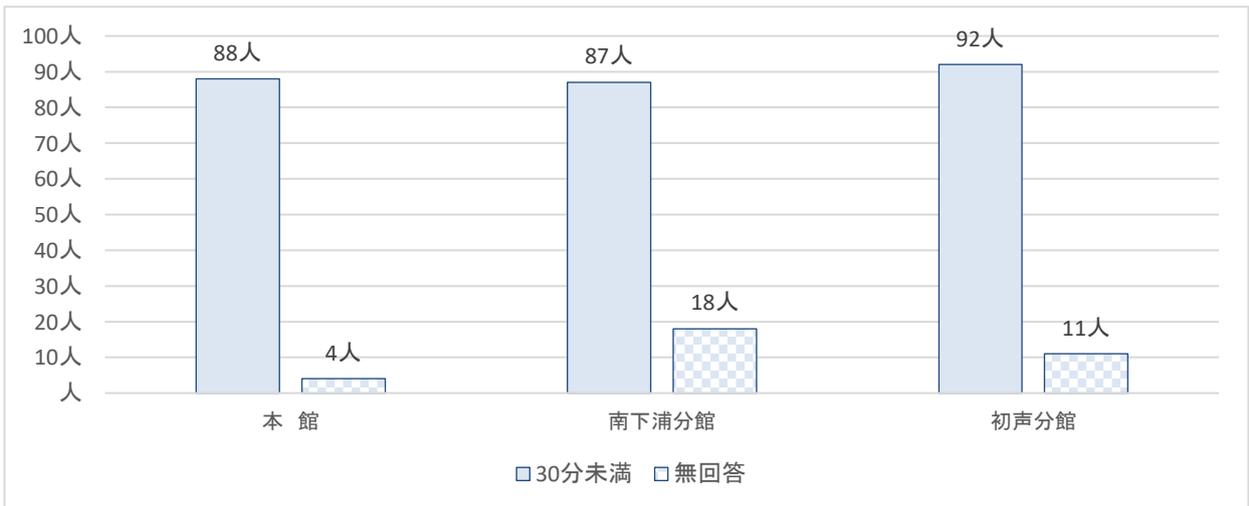
区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 車	54人	23人	55人	132人	44.0%
② バイク	4人	5人	4人	13人	4.4%
③ 自転車	3人	7人	14人	24人	8.0%
④ 徒歩	27人	60人	28人	115人	38.3%
⑤ 公共交通機関	4人	7人	2人	13人	4.3%
⑥ その他	0人	2人	0人	2人	0.7%
⑦ 無回答	0人	1人	0人	1人	0.3%
合計	92人	105人	103人	300人	100.0%



(4) 滞在時間

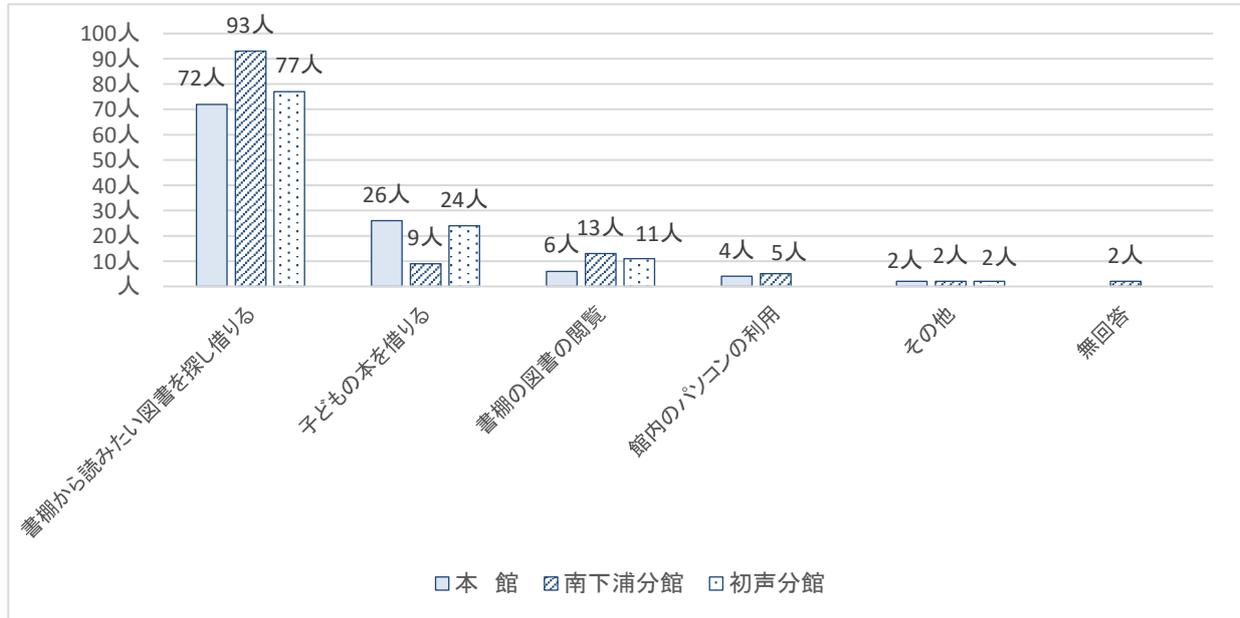
区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 30分未満	88人	87人	92人	267人	89.0%
② 無回答	4人	18人	11人	33人	11.0%
合計	92人	105人	103人	300人	100.0%

※調査期間中、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため30分以内での利用をお願いしていた。



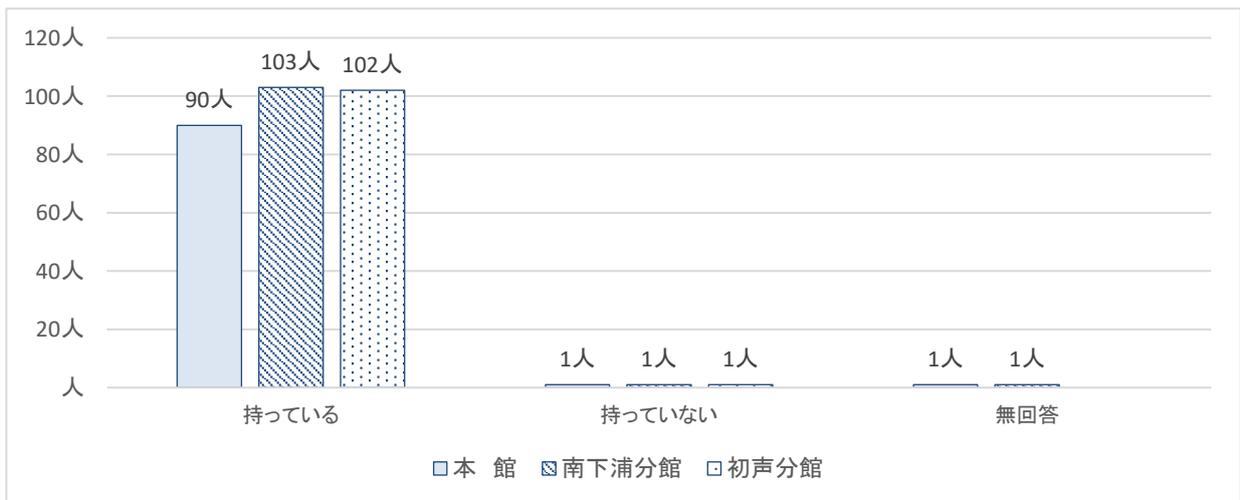
(5) 来館の目的について（複数回答可）

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 書棚から読みたい図書を探し借りる	72人	93人	77人	242人	69.5%
② 子どもの本を借りる	26人	9人	24人	59人	17.0%
③ 書棚の図書の閲覧	6人	13人	11人	30人	8.6%
④ 館内のパソコンの利用	4人	5人	0人	9人	2.6%
⑤ その他	2人	2人	2人	6人	1.7%
⑥ 無回答	0人	2人	0人	2人	0.6%
合計	110人	124人	114人	348人	100.0%



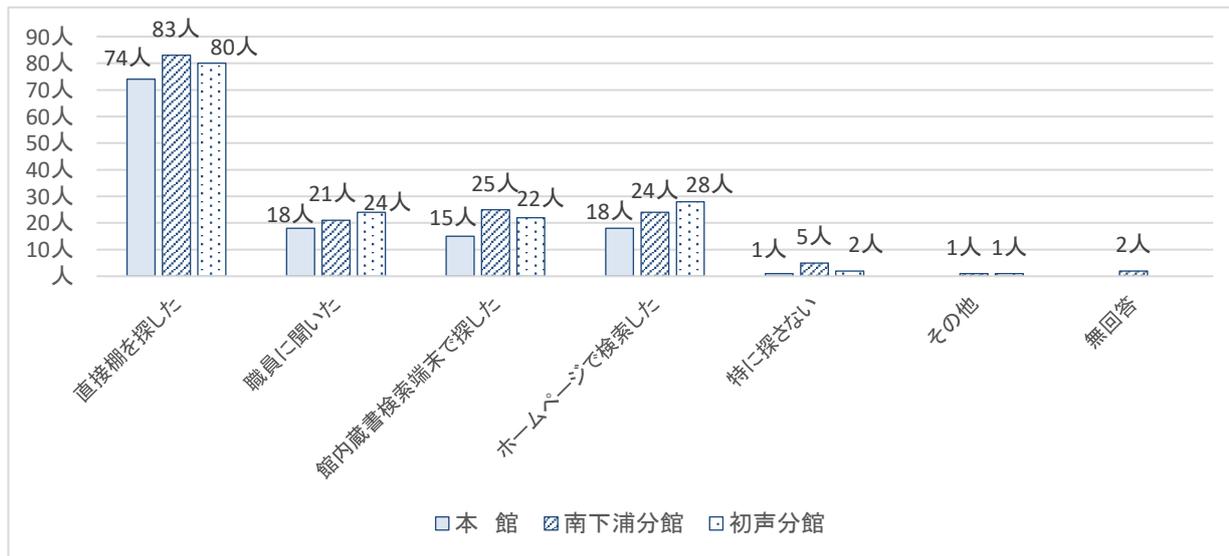
(6) 図書館利用者カード

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 持っている	90人	103人	102人	295人	98.3%
② 持っていない	1人	1人	1人	3人	1.0%
③ 無回答	1人	1人	0人	2人	0.7%
合計	92人	105人	103人	300人	100.0%



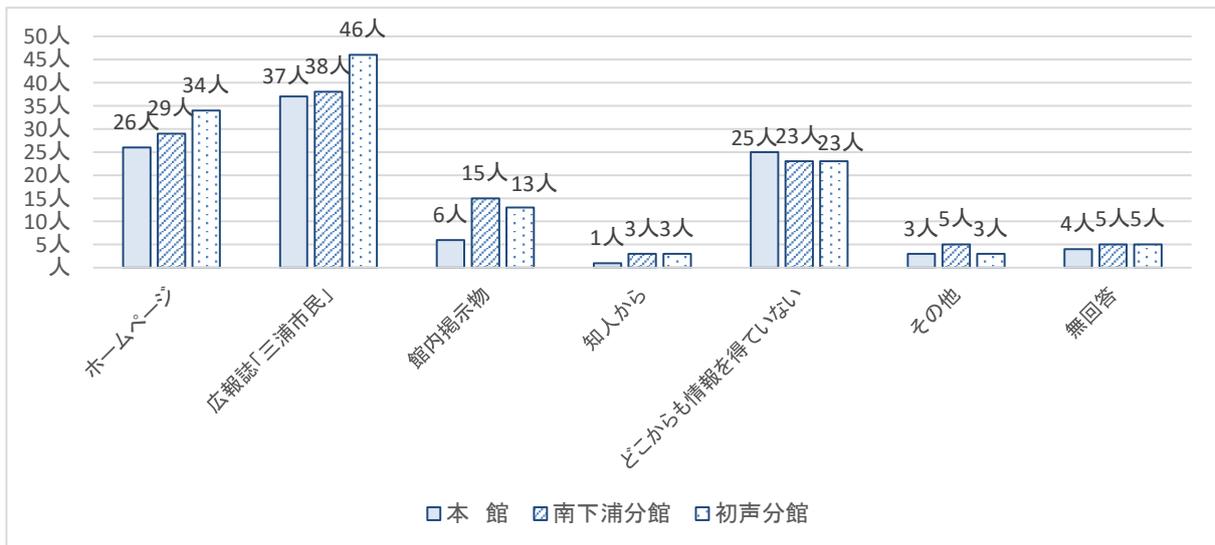
(7) 目的の図書を探すとき、どのように探しますか (複数回答可)

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 直接棚を探した	74人	83人	80人	237人	53.4%
② 職員に聞いた	18人	21人	24人	63人	14.2%
③ 館内蔵書検索端末で探した	15人	25人	22人	62人	14.0%
④ ホームページで検索した	18人	24人	28人	70人	15.8%
⑤ 特に探さない	1人	5人	2人	8人	1.8%
⑥ その他	0人	1人	1人	2人	0.4%
⑦ 無回答	0人	2人	0人	2人	0.4%
合計	126人	161人	157人	444人	100.0%



問3 図書館に関する情報を主に何から得ていますか (複数回答可)

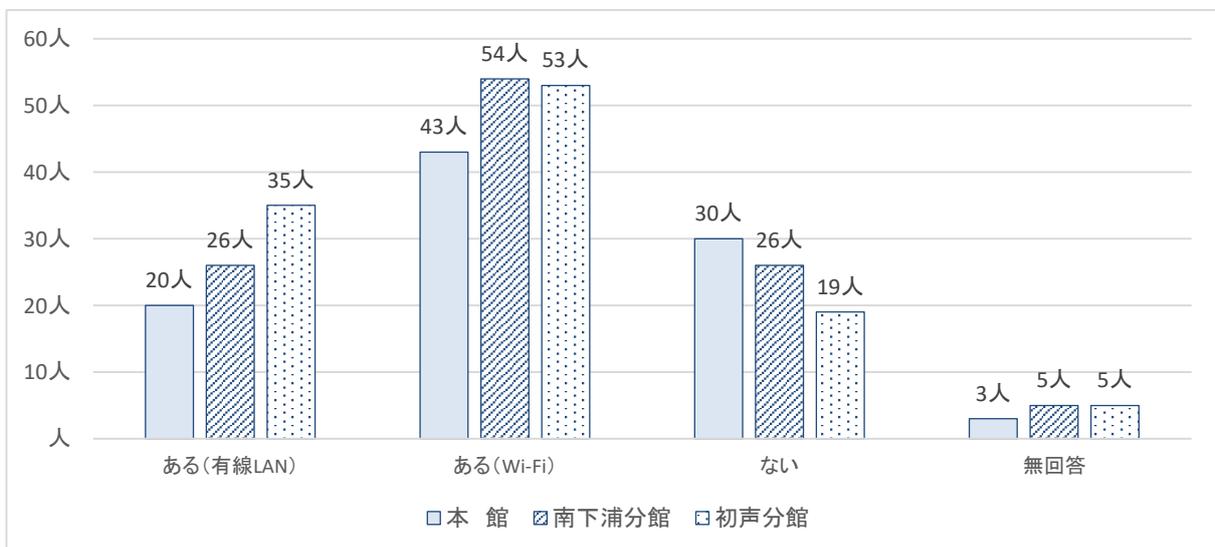
区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① ホームページ	26人	29人	34人	89人	25.6%
② 広報誌「三浦市民」	37人	38人	46人	121人	34.9%
③ 館内掲示物	6人	15人	13人	34人	9.8%
④ 知人から	1人	3人	3人	7人	2.0%
⑤ どこからも情報を得ていない	25人	23人	23人	71人	20.5%
⑥ その他	3人	5人	3人	11人	3.2%
⑦ 無回答	4人	5人	5人	14人	4.0%
合計	102人	118人	127人	347人	100.0%



問4 インターネット環境と情報端末の保持

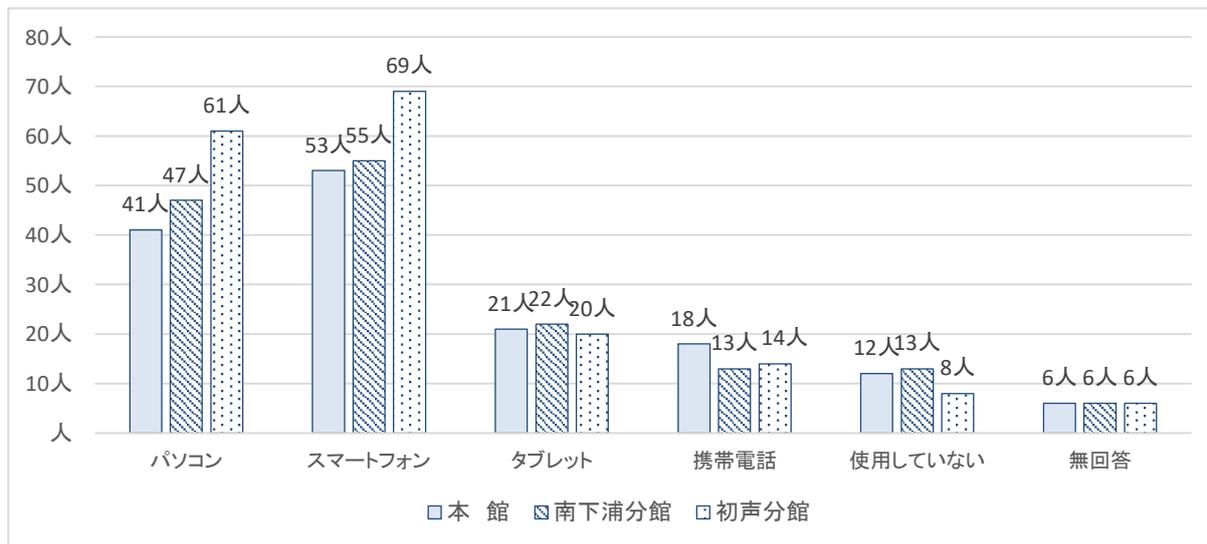
(1) ご家庭でインターネットを利用する環境がありますか (複数回答可)

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① ある(有線LAN)	20人	26人	35人	81人	25.4%
② ある(Wi-Fi)	43人	54人	53人	150人	47.0%
③ ない	30人	26人	19人	75人	23.5%
④ 無回答	3人	5人	5人	13人	4.1%
合計	96人	111人	112人	319人	100.0%



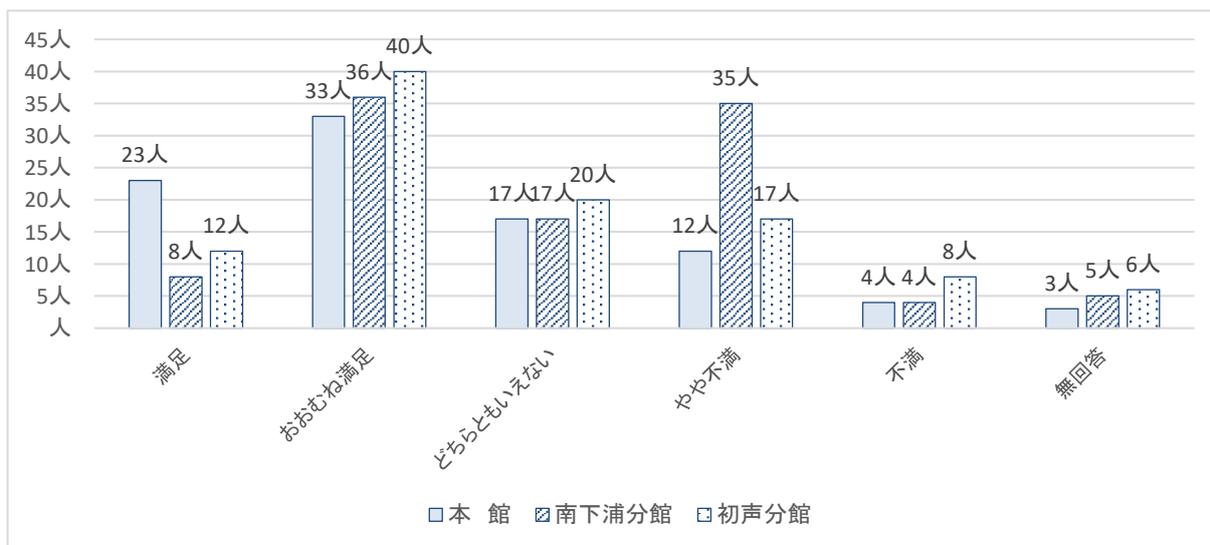
(2) ご自身が保有し使用している情報端末はありますか (複数回答可)

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① パソコン	41人	47人	61人	149人	30.7%
② スマートフォン	53人	55人	69人	177人	36.5%
③ タブレット	21人	22人	20人	63人	13.0%
④ 携帯電話	18人	13人	14人	45人	9.3%
⑤ 使用していない	12人	13人	8人	33人	6.8%
⑥ 無回答	6人	6人	6人	18人	3.7%
合計	151人	156人	178人	485人	100.0%



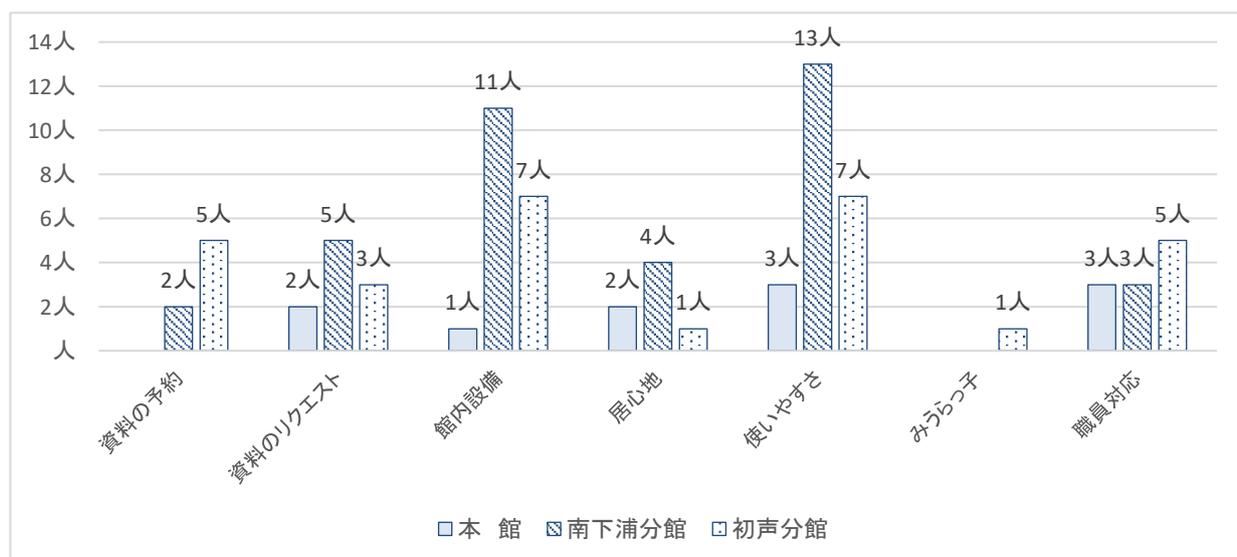
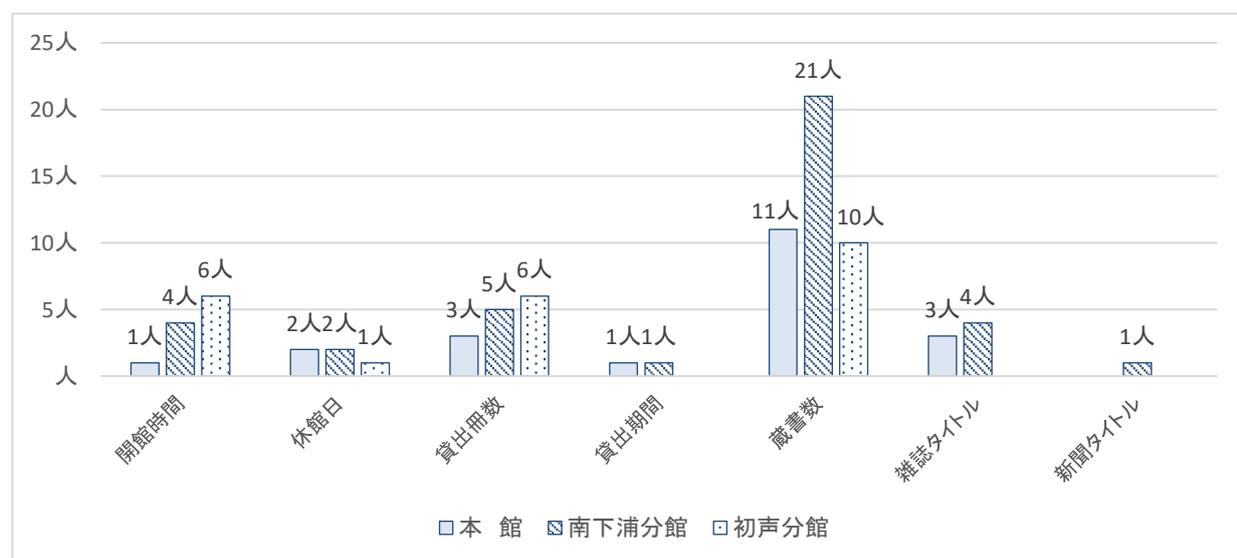
問5 現在の三浦市図書館を総合的に評価するとどのように思いますか

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 満足	23人	8人	12人	43人	14.4%
② おおむね満足	33人	36人	40人	109人	36.3%
③ どちらともいえない	17人	17人	20人	54人	18.0%
④ やや不満	12人	35人	17人	64人	21.3%
⑤ 不満	4人	4人	8人	16人	5.3%
⑥ 無回答	3人	5人	6人	14人	4.7%
合計	92人	105人	103人	300人	100.0%



問6 その他、ご意見やご要望について

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 開館時間	1人	4人	6人	11人	6.8%
② 休館日	2人	2人	1人	5人	3.1%
③ 貸出冊数	3人	5人	6人	14人	8.8%
④ 貸出期間	1人	1人	0人	2人	1.3%
⑤ 蔵書数	11人	21人	10人	42人	26.3%
⑥ 雑誌タイトル	3人	4人	0人	7人	4.4%
⑦ 新聞タイトル	0人	1人	0人	1人	0.6%
⑧ 資料の予約	0人	2人	5人	7人	4.4%
⑨ 資料のリクエスト	2人	5人	3人	10人	6.3%
⑩ 館内設備	1人	11人	7人	19人	11.8%
⑪ 居心地	2人	4人	1人	7人	4.4%
⑫ 使いやすさ	3人	13人	7人	23人	14.4%
⑬ みうらっ子	0人	0人	1人	1人	0.6%
⑭ 職員対応	3人	3人	5人	11人	6.8%
合計	32人	76人	52人	160人	100.0%



◆自由記入欄による回答 (抜粋)

①開館時間

- ・仕事が17:00までなのでもう少し遅くまで開いてくれるとうれしいです。(本館)
- ・開館時間 9時又は9時30分(南下浦分館)
- ・朝は9時から開館してほしい。(初声分館)

②休館日

- ・「子どもの日」に開館していただきたいのです。連休中で大変なのかなとは思いますが…。(本館)
- ・コロナ外出自粛制限下において図書館入館が出来ずに予約のみとなった時ほど不便を感じたことはありませんでした。(南下浦分館)
- ・祝日に利用できないこと、月が祝日の時、月火と連続して休館となるのは、市民のための図書館と言えないのではないのでしょうか。(初声分館)

③貸出冊数

- ・貸出冊数を10冊程度に多くしてほしい。そうしないとしょっちゅう通わなくてはならない。(本館)
- ・貸出冊数について、あと1冊増やして5冊としてもよいのではないのでしょうか？(南下浦分館)
- ・貸出冊数が少し増えるとうれしいです。(初声分館)

④貸出期間

- ・借入れ期間をもう少し長くしていただけるとありがたい。(本館)
- ・貸し出しの冊数や期間はちょうどいいと思う。(南下浦分館)

⑤蔵書数

- ・図書の種類と数に不満。(本館)
- ・新刊書がもっと増えると嬉しい。(本館)
- ・シリーズものは、巻をとばさずそろえて欲しい。(本館)
- ・新書が少ない。(南下浦分館)
- ・三浦市は本(新刊)割く予算が少ないので市民よりの寄付を大いに利用すべき。(南下浦分館)
- ・もう少し古典の本があるといい。(南下浦分館)
- ・子供の絵本の新書が増えるといいです。(初声分館)
- ・環境問題や戦争に関する、子供が見てわかりやすい本…増えるといいなと思います。(初声分館)
- ・古い本が多い。(初声分館)

⑥雑誌タイトル

- ・雑誌が多いと楽しいかなと…。(本館)
- ・雑誌の種類を増やしてほしい。(南下浦分館)
- ・雑誌が極めて古い、少ないと感じます。(南下浦分館)

⑦新聞タイトル

- ・新聞については極力幅広い考え方のものを入れて欲しい。(南下浦分館)

⑧資料の予約

- ・本の予約制は便利で助かります。新書も少し待てば必ず読めますし、本館や初声にある本も南下浦で受け取ることができます。(南下浦分館)
- ・新しい本が三浦市民にのる時には予約がいっぱいになっている。(初声分館)

⑨資料のリクエスト

- ・他図書館(他市)の本をインターネットで取り寄せ易くしてほしい。(本館)
- ・リクエストの上限が少ない。本がくるまで、他の予約ができない。(南下浦分館)
- ・リクエストをしてもう少し早く届いたらうれしい少し遅いと思う。(初声分館)

⑩館内設備

- ・横須賀市のように駅で返却できるともっとありがたいです。大きな図書館になるともっと嬉しいです。(本館)
- ・三浦市の図書館は設備もお粗末ですので、期待は出来ませんが、改築したら広々とした図書館になっている様望みます。(南下浦分館)
- ・税金をもっと図書館に使ってほしい 他市の図書館と比べると…悲しい位です。(初声分館)

⑪居心地

- ・他図書館では見かけないめずらしい本があり探すのが楽しみです。(本館)
- ・三浦市の文化のため、行きたくなるような図書(館?)の充実を願う。(南下浦分館)
- ・ゆったり落ち着けます。(初声分館)

⑫使いやすさ

- ・感染症対策はしっかりされていて安心して利用できます。(本館)
- ・本の予約制は便利で助かります。新書も少し待てば必ず読めますし、本館や初声にある本も南下浦で受け取ることができます。(南下浦分館)
- ・前はよく来ていたが、コロナになってからくる頻度が減ってしまった。(コロナがおわったら)はやく机も使えるようになるといいなと思います。(初声分館)

⑬みうらっ子ライブラリー

- ・図書館独自のイベントをしてほしい。(初声分館)

⑭職員対応

- ・いつも親切に良くして頂き感謝しております。(本館)
- ・職員の方の対応もとても親切で使いやすく、地域の図書館としてありがたい存在です。(南下浦分館)
- ・コロナの影響で、換気や消毒など大変な中スタッフの方の対応がとても丁寧で嬉しかった。(初声分館)