

令和3年度 三浦市図書館 利用者満足度調査集計結果

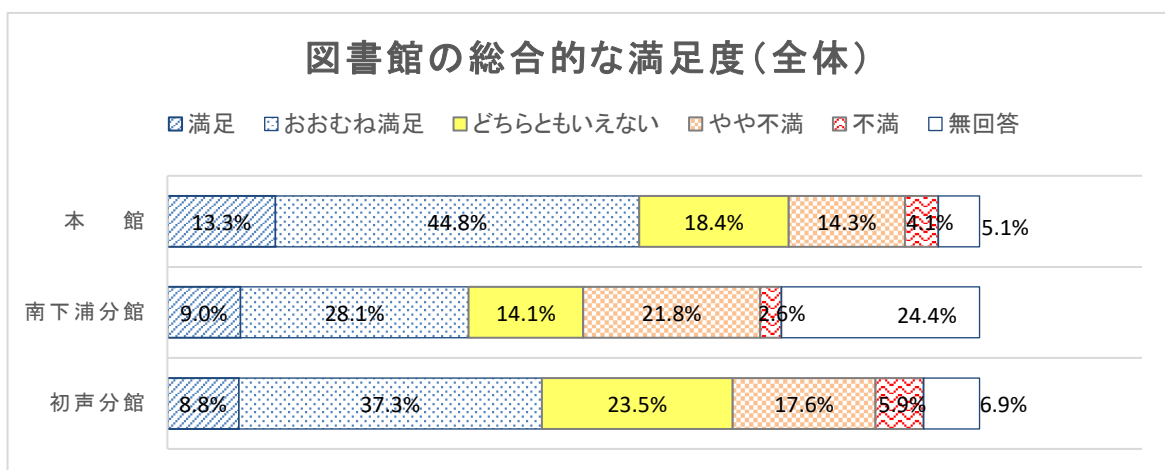
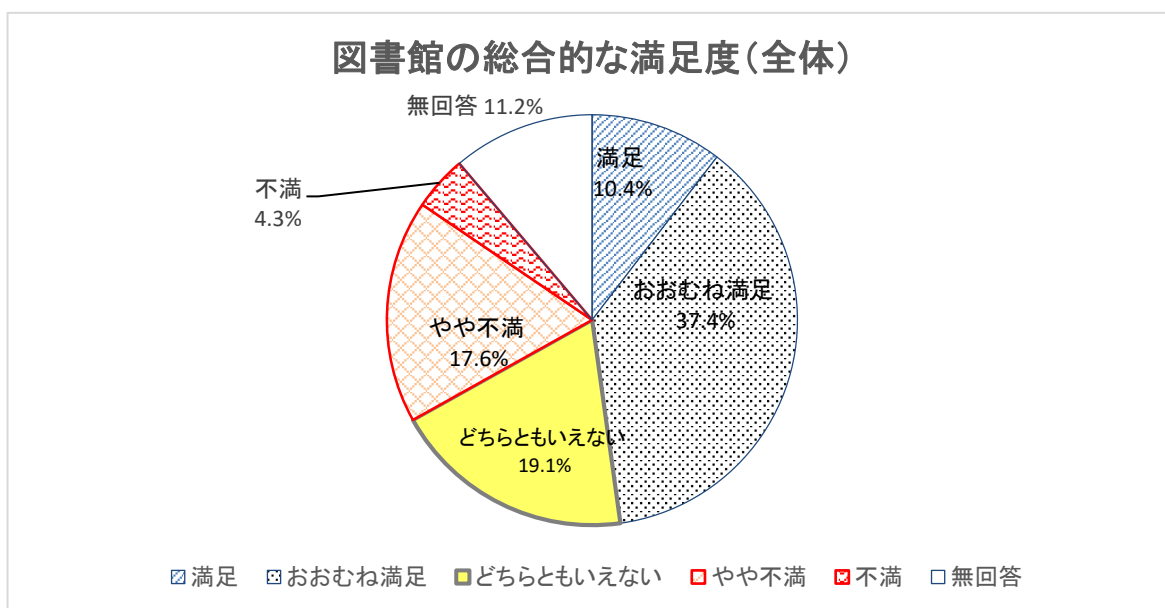
日頃から当館をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
 令和3年度に実施しました利用者満足度調査の集計結果をお知らせします。
 ご協力いただきました皆様方に感謝申し上げます。

調査概要

- 1) 調査の目的 図書館を利用する利用者の図書館サービスに対する満足度、要望等を把握し、今後のサービス向上に資するため
- 2) 調査期間 令和3年7月27日（火）から9月19日（日）までの約8週間
- 3) 調査方法 図書館の来館者へアンケート用紙を配布
- 4) 回収結果

	本館	南下浦分館	初声分館	合計
回収数	98枚	78枚	102枚	278枚

図書館の総合的な満足度



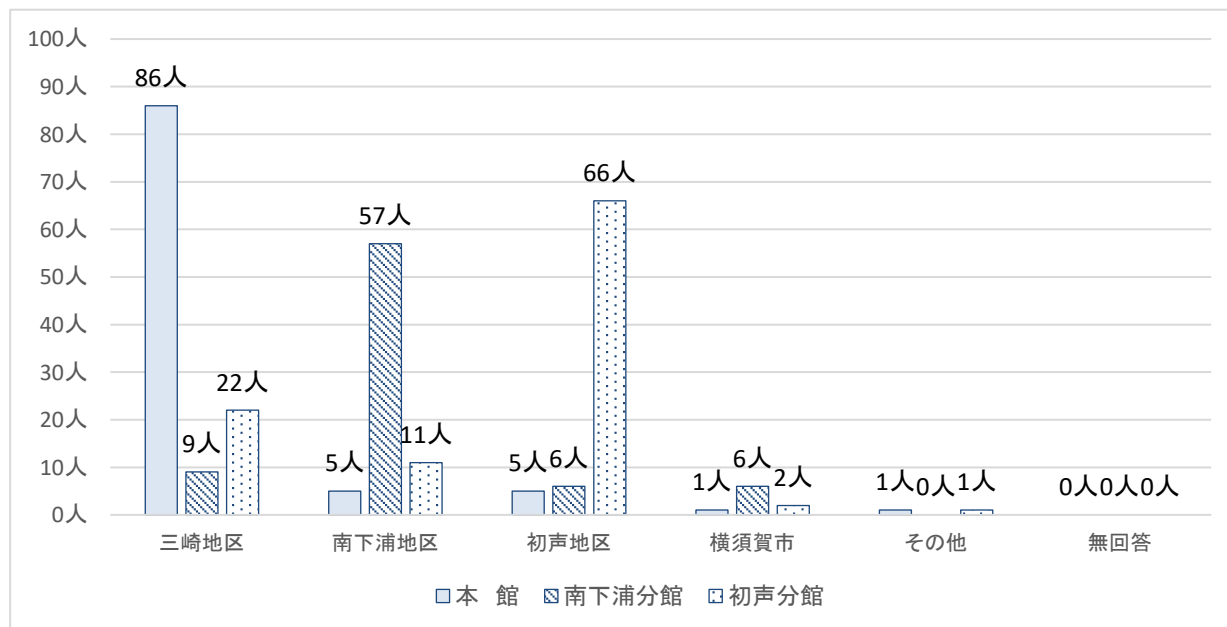
皆様からお寄せいただきましたご意見を参考に、今後もより良い図書館サービスが提供できますよう努力を続けて参ります。

【調査結果】

問1 ご自身のことについて

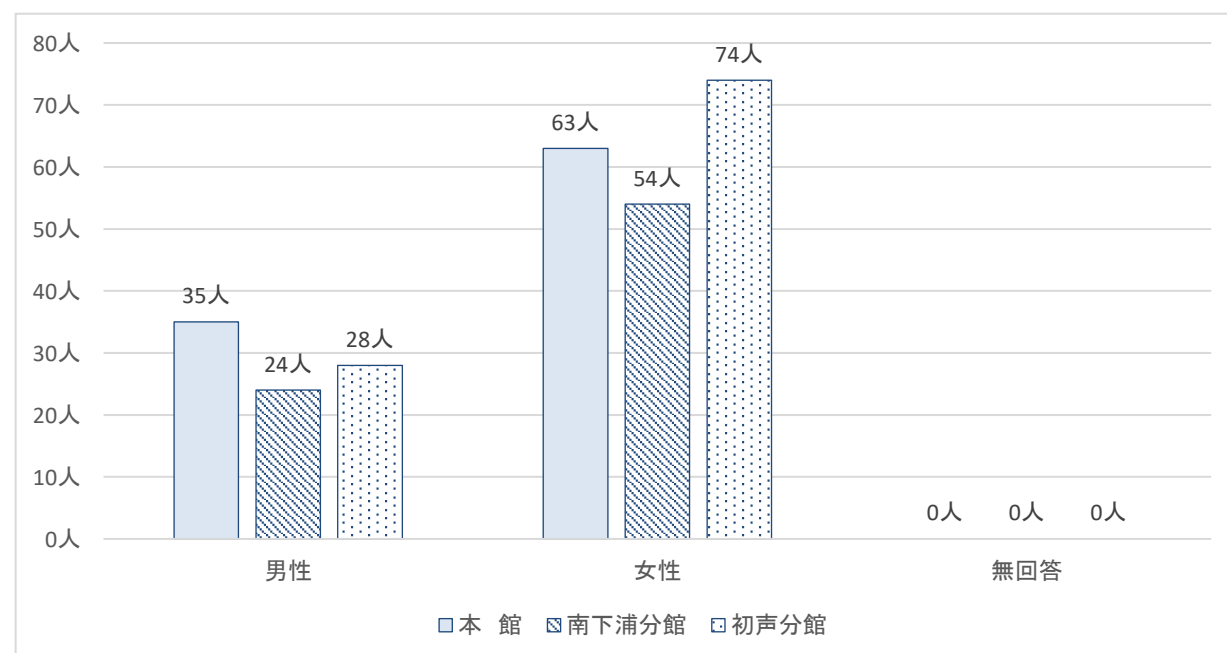
(1) お住まいの地域

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 三崎地区	86人	9人	22人	117人	42.1%
② 南下浦地区	5人	57人	11人	73人	26.3%
③ 初声地区	5人	6人	66人	77人	27.7%
④ 横須賀市	1人	6人	2人	9人	3.2%
⑤ その他	1人	0人	1人	2人	0.7%
⑥ 無回答	0人	0人	0人	0人	0.0%
合計	98人	78人	102人	278人	100.0%



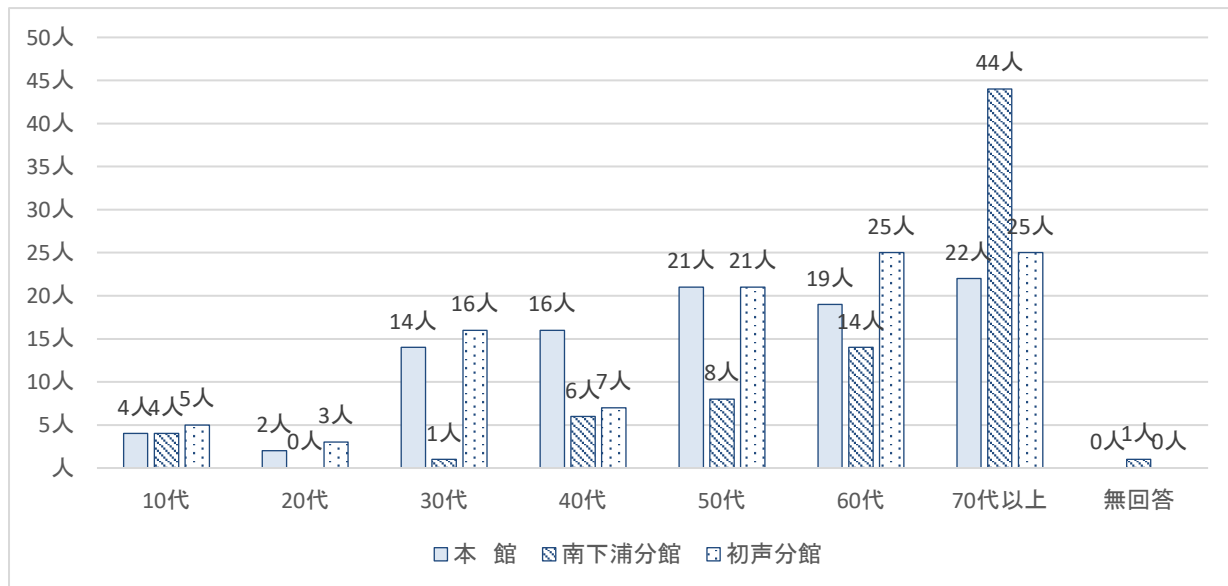
(2) 性別

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 男性	35人	24人	28人	87人	31.3%
② 女性	63人	54人	74人	191人	68.7%
③ 無回答	0人	0人	0人	0人	0.0%
合計	98人	78人	102人	278人	100.0%



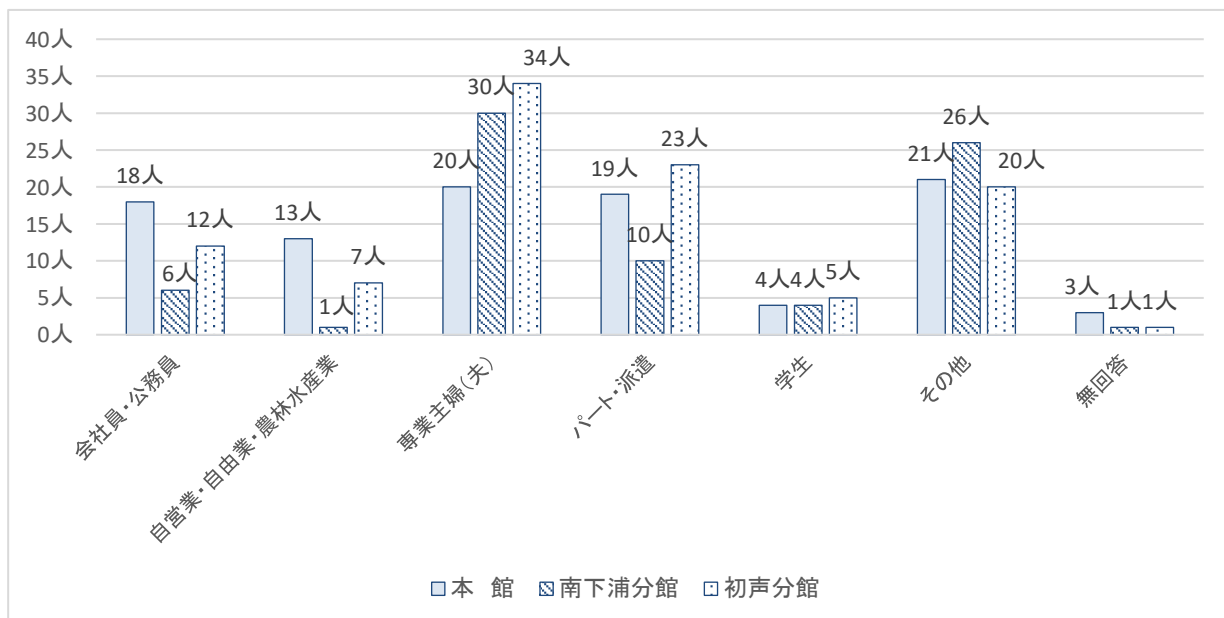
(3) 年齢

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 10代	4人	4人	5人	13人	4.7%
② 20代	2人	0人	3人	5人	1.8%
③ 30代	14人	1人	16人	31人	11.1%
④ 40代	16人	6人	7人	29人	10.4%
⑤ 50代	21人	8人	21人	50人	18.0%
⑥ 60代	19人	14人	25人	58人	20.9%
⑦ 70代以上	22人	44人	25人	91人	32.7%
⑧ 無回答	0人	1人	0人	1人	0.4%
合計	98人	78人	102人	278人	100.0%



(4) 職業

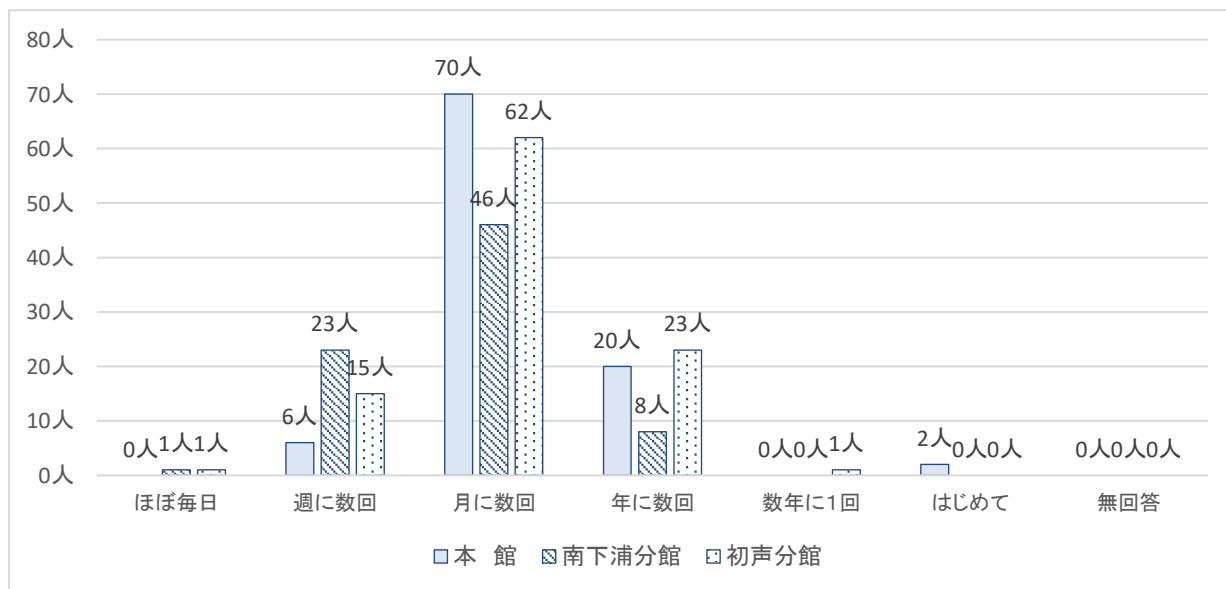
区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 会社員・公務員	18人	6人	12人	36人	12.9%
② 自営業・自由業・農林水産業	13人	1人	7人	21人	7.6%
③ 専業主婦(夫)	20人	30人	34人	84人	30.2%
④ パート・派遣	19人	10人	23人	52人	18.7%
⑤ 学生	4人	4人	5人	13人	4.7%
⑥ その他	21人	26人	20人	67人	24.1%
⑦ 無回答	3人	1人	1人	5人	1.8%
合計	98人	78人	102人	278人	100.0%



問2 図書館の利用について

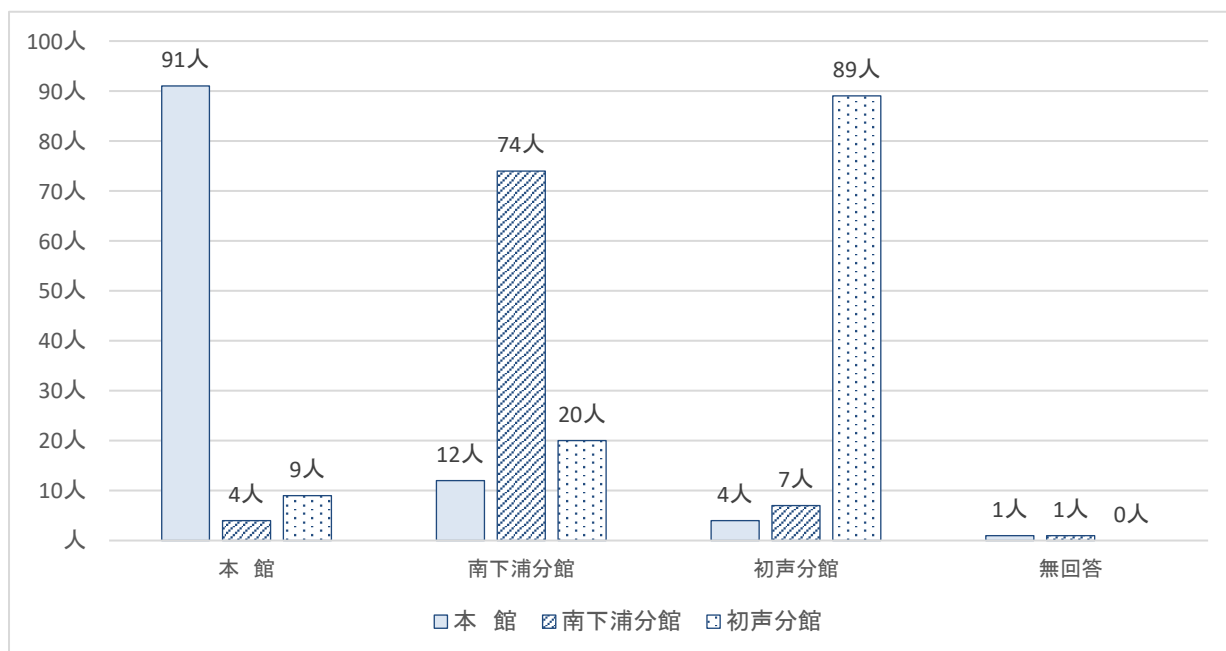
(1) ご利用頻度

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① ほぼ毎日	0人	1人	1人	2人	0.7%
② 週に数回	6人	23人	15人	44人	15.8%
③ 月に数回	70人	46人	62人	178人	64.0%
④ 年に数回	20人	8人	23人	51人	18.4%
⑤ 数年に1回	0人	0人	1人	1人	0.4%
⑥ はじめて	2人	0人	0人	2人	0.7%
⑦ 無回答	0人	0人	0人	0人	0.0%
合計	98人	78人	102人	278人	100.0%



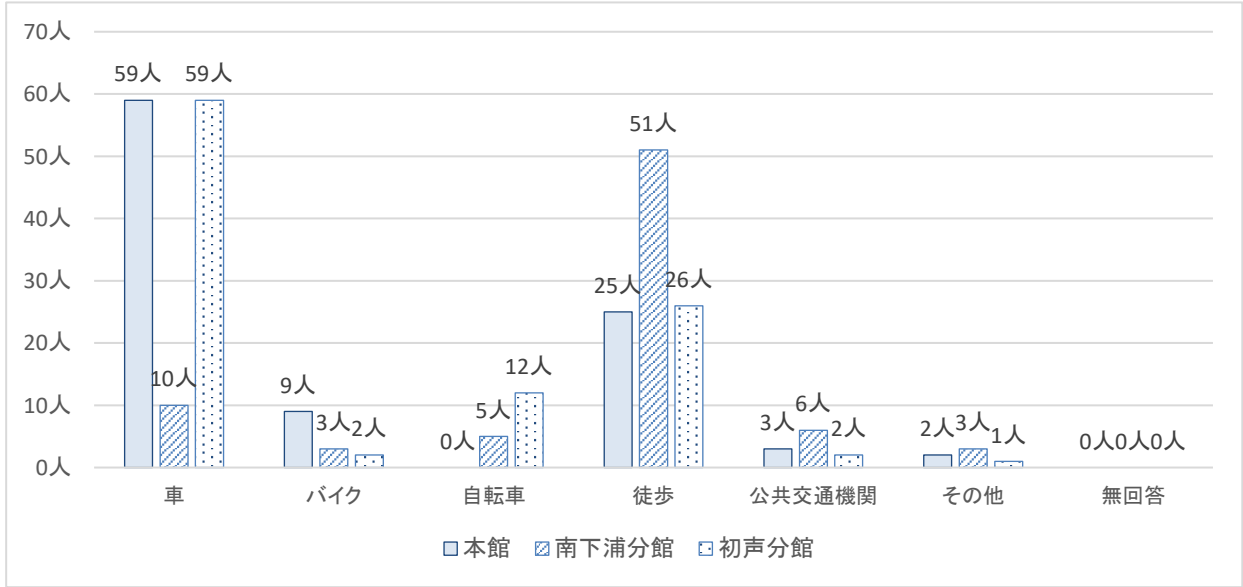
(2) どの館をよく利用しますか (複数回答可)

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 本館	91人	4人	9人	104人	33.3%
② 南下浦分館	12人	74人	20人	106人	34.0%
③ 初声分館	4人	7人	89人	100人	32.1%
④ 無回答	1人	1人	0人	2人	0.6%
合計	108人	86人	118人	312人	100.0%



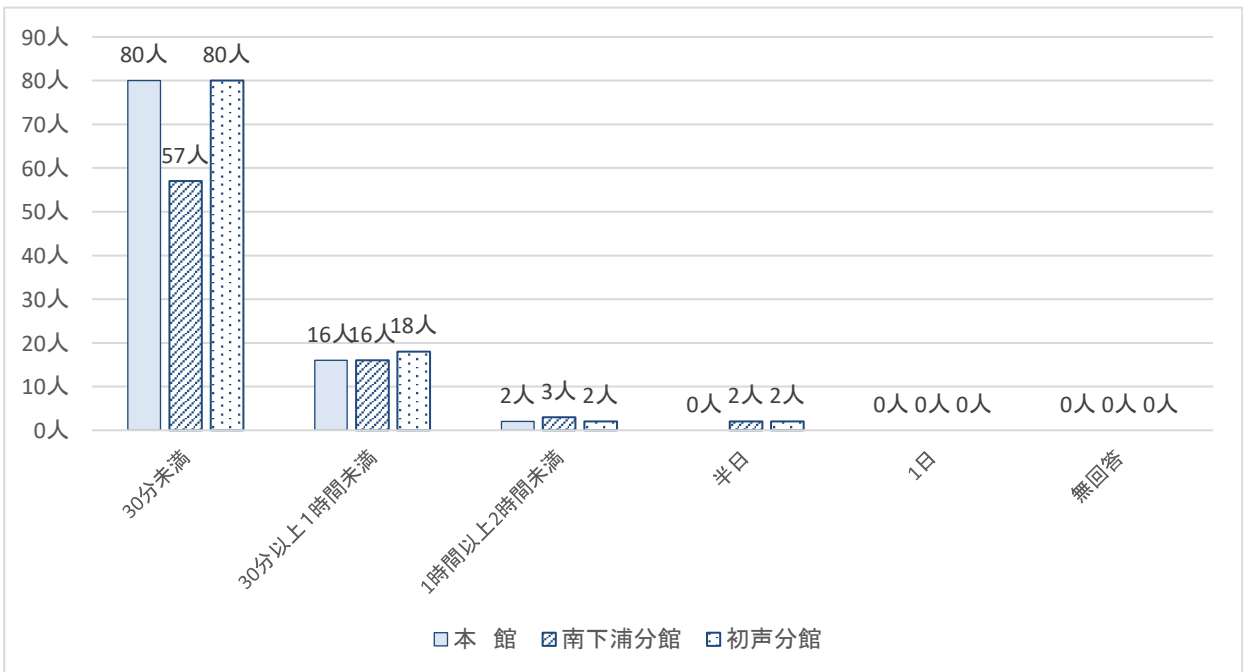
(3) 来館時の交通手段

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 車	59人	10人	59人	128人	46.0%
② バイク	9人	3人	2人	14人	5.0%
③ 自転車	0人	5人	12人	17人	6.1%
④ 徒歩	25人	51人	26人	102人	36.7%
⑤ 公共交通機関	3人	6人	2人	11人	4.0%
⑥ その他	2人	3人	1人	6人	2.2%
⑦ 無回答	0人	0人	0人	0人	0.0%
合計	98人	78人	102人	278人	100.0%



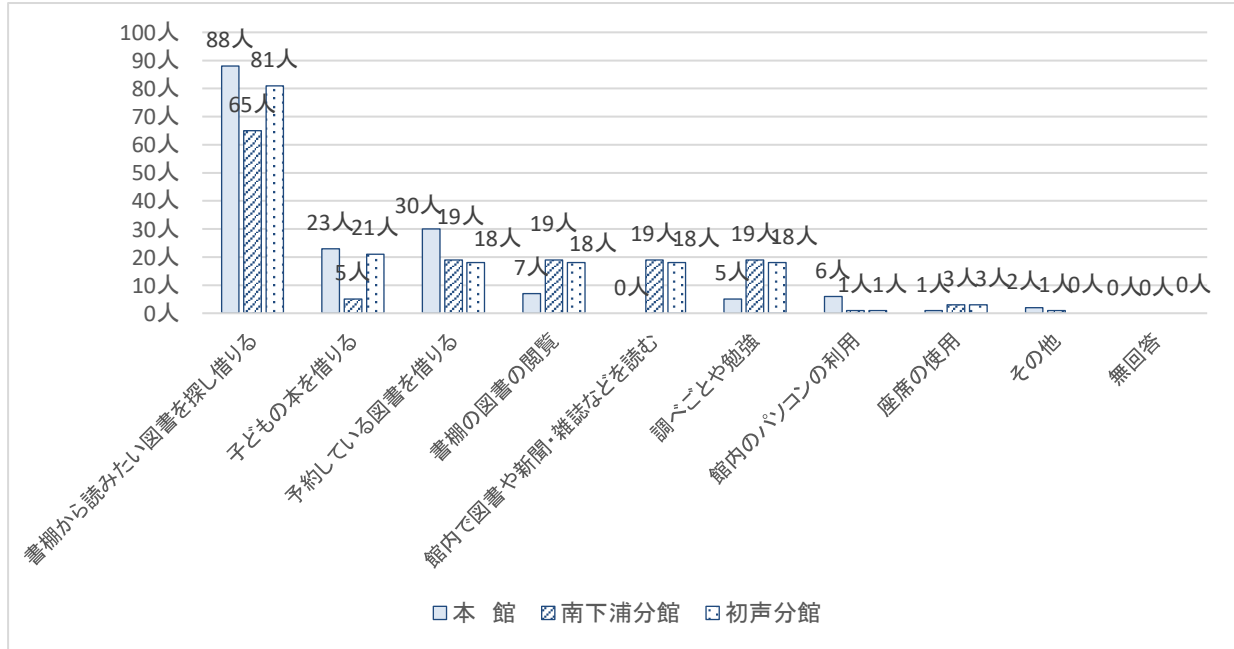
(4) 滞在時間

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 30分未満	80人	57人	80人	217人	78.1%
② 30分以上1時間未満	16人	16人	18人	50人	18.0%
③ 1時間以上2時間未満	2人	3人	2人	7人	2.5%
④ 半日	0人	2人	2人	4人	1.4%
⑤ 1日	0人	0人	0人	0人	0.0%
⑥ 無回答	0人	0人	0人	0人	0.0%
合計	98人	78人	102人	278人	100.0%



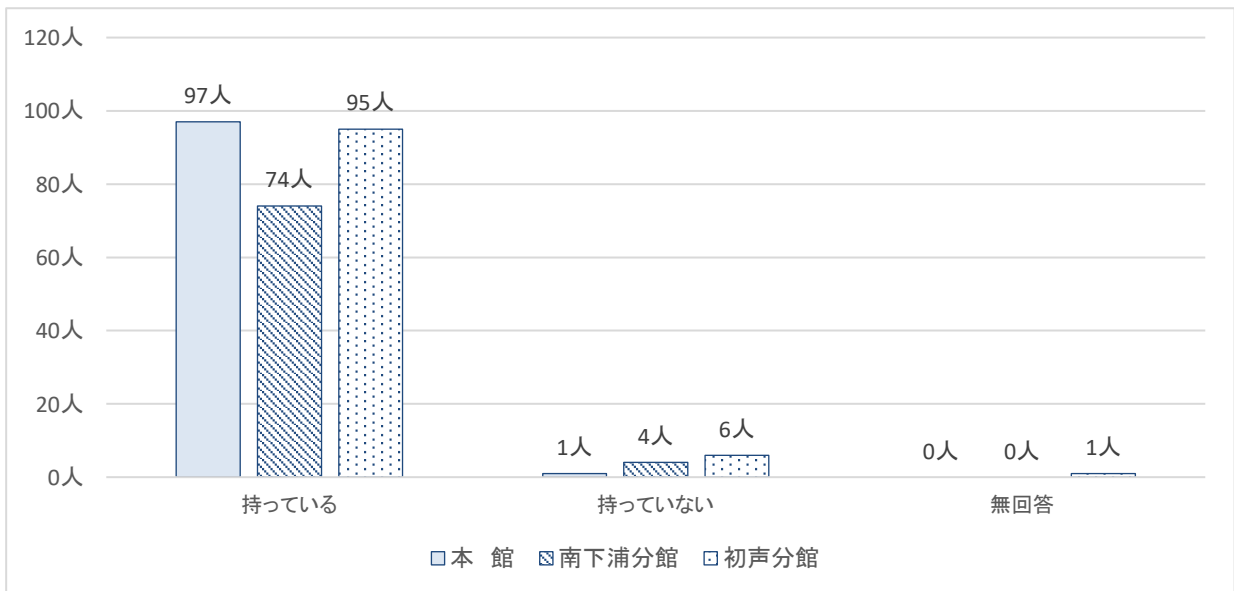
(5) 来館の目的について（複数回答可）

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 書棚から読みたい図書を探し借りる	88人	65人	81人	234人	47.7%
② 子どもの本を借りる	23人	5人	21人	49人	10.0%
③ 予約している図書を借りる	30人	19人	18人	67人	13.6%
④ 書棚の図書の閲覧	7人	19人	18人	44人	9.0%
⑤ 館内で図書や新聞・雑誌などを読む	0人	19人	18人	37人	7.5%
⑥ 調べごとや勉強	5人	19人	18人	42人	8.6%
⑦ 館内のパソコンの利用	6人	1人	1人	8人	1.6%
⑧ 座席の使用	1人	3人	3人	7人	1.4%
⑨ その他	2人	1人	0人	3人	0.6%
⑩ 無回答	0人	0人	0人	0人	0.0%
合計	162人	151人	178人	491人	100.0%



(6) 図書館利用者カード

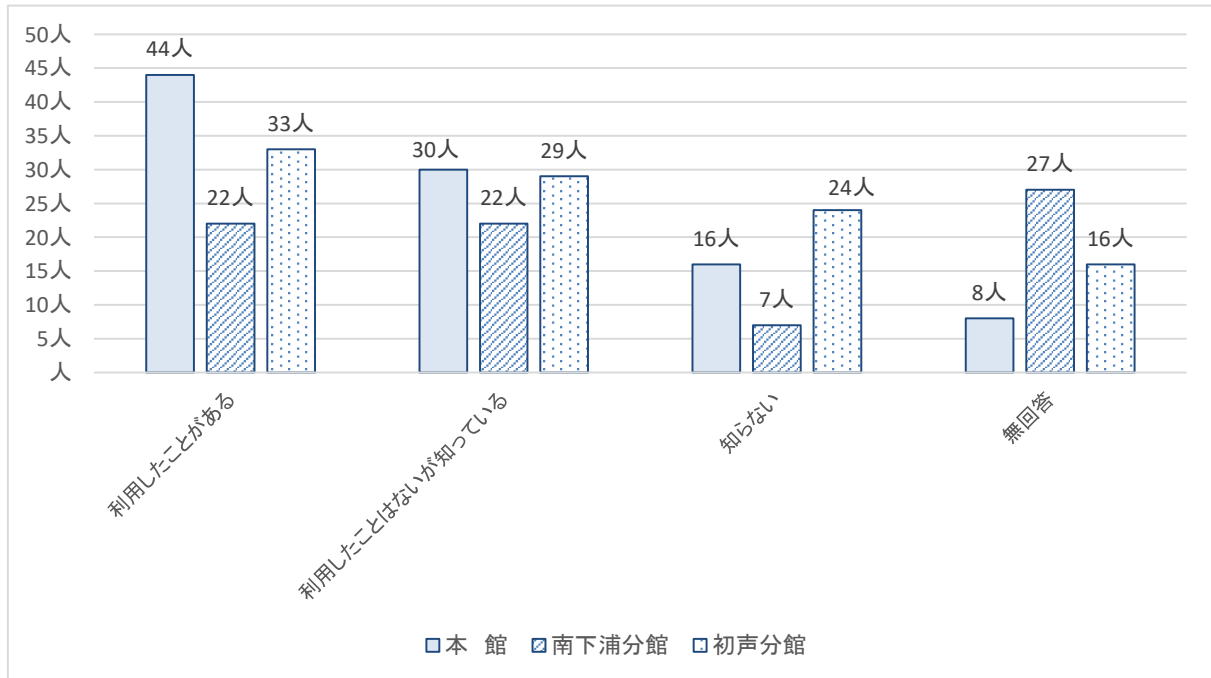
区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 持っている	97人	74人	95人	266人	95.7%
② 持っていない	1人	4人	6人	11人	4.0%
③ 無回答	0人	0人	1人	1人	0.3%
合計	98人	78人	102人	278人	100.0%



問3 図書館からの情報発信・サービスについて最もあてはまるものを1つ選んでください

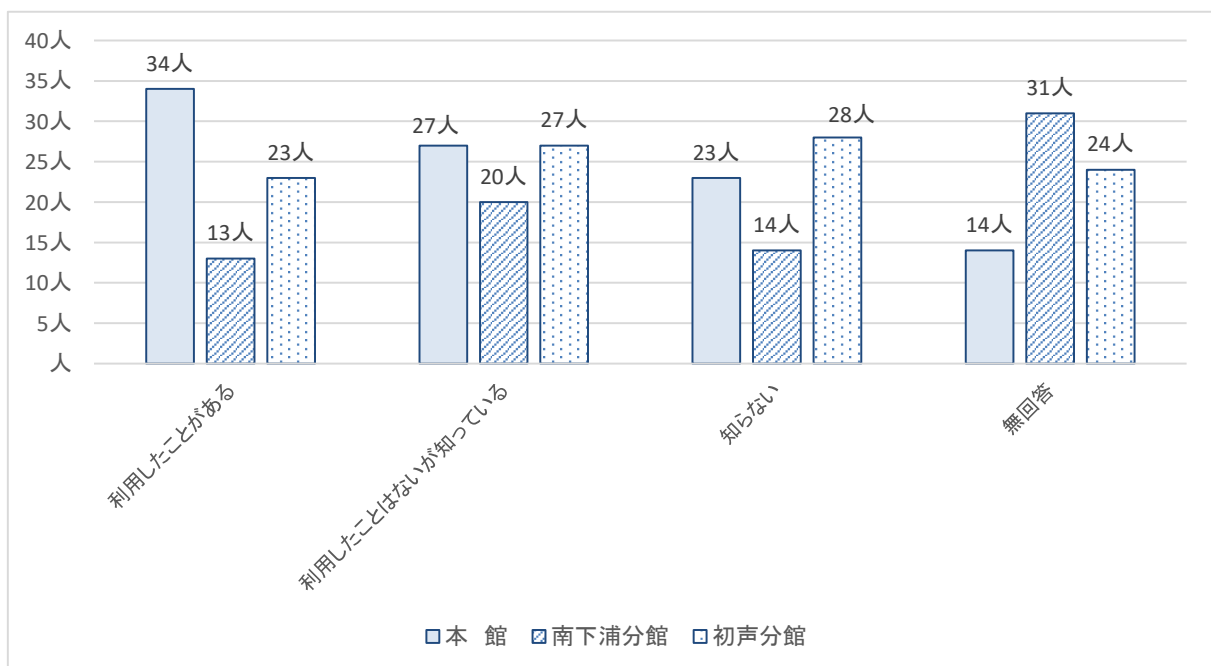
(1) 広報紙「三浦市民」の図書館だよりの記事の情報

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 利用したことがある	44人	22人	33人	99人	35.6%
② 利用したことはないが知っている	30人	22人	29人	81人	29.1%
③ 知らない	16人	7人	24人	47人	16.9%
④ 無回答	8人	27人	16人	51人	18.4%
合計	98人	78人	102人	278人	100.0%



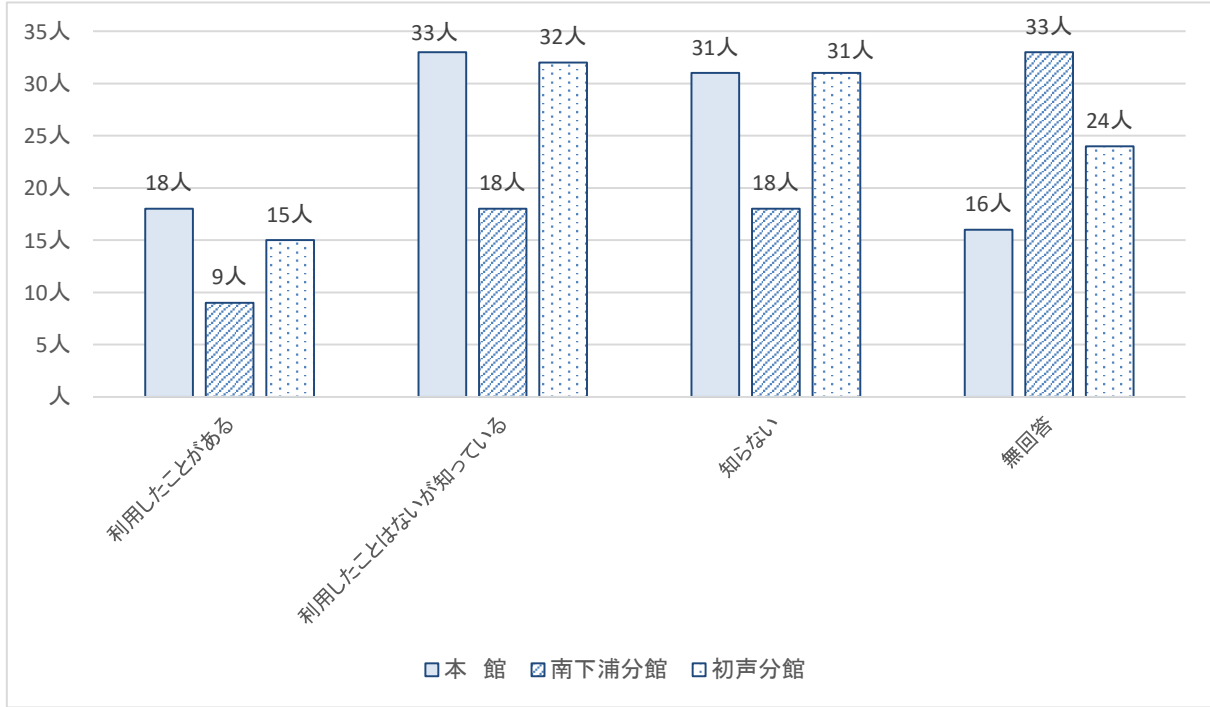
(2) 図書館ホームページからの情報

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 利用したことがある	34人	13人	23人	70人	25.2%
② 利用したことはないが知っている	27人	20人	27人	74人	26.6%
③ 知らない	23人	14人	28人	65人	23.4%
④ 無回答	14人	31人	24人	69人	24.8%
合計	98人	78人	102人	278人	100.0%



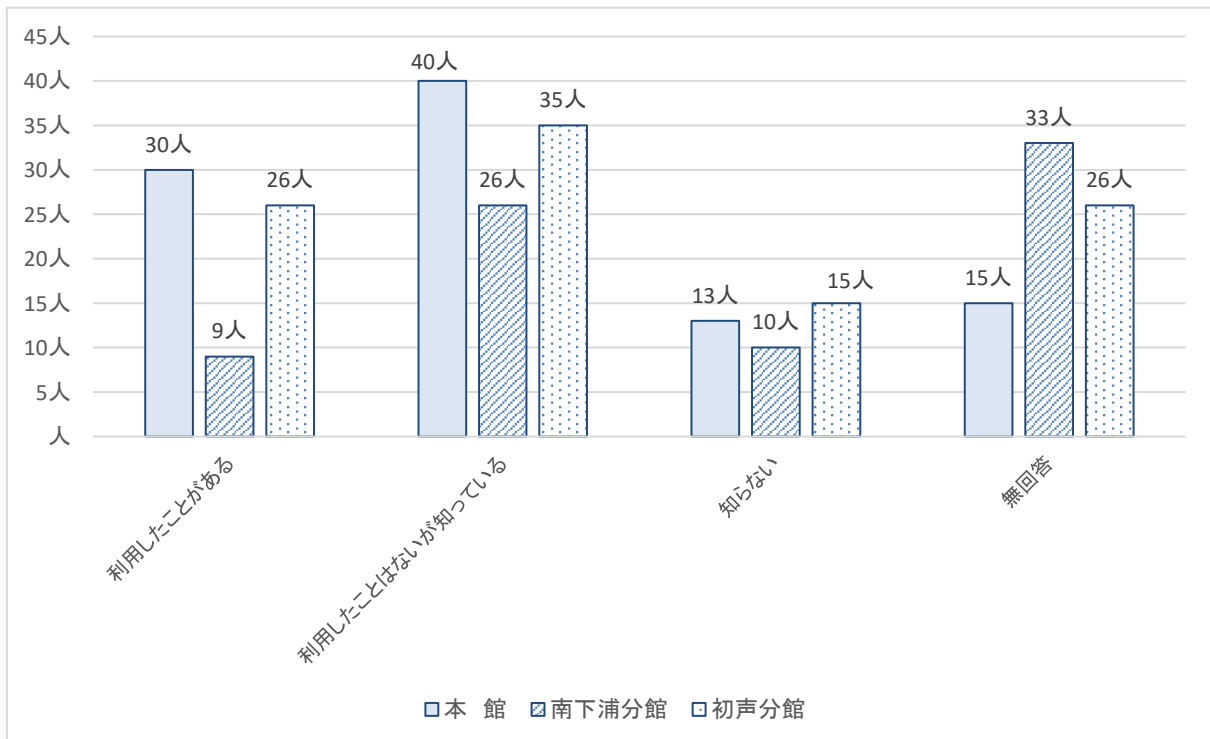
(3) 館内掲示物からの情報

区 分	本 館	南下浦分館	初声分館	全 体	回答割合
① 利用したことがある	18人	9人	15人	42人	15.1%
② 利用したことはないが知っている	33人	18人	32人	83人	29.9%
③ 知らない	31人	18人	31人	80人	28.8%
④ 無回答	16人	33人	24人	73人	26.2%
合 計	98人	78人	102人	278人	100.0%



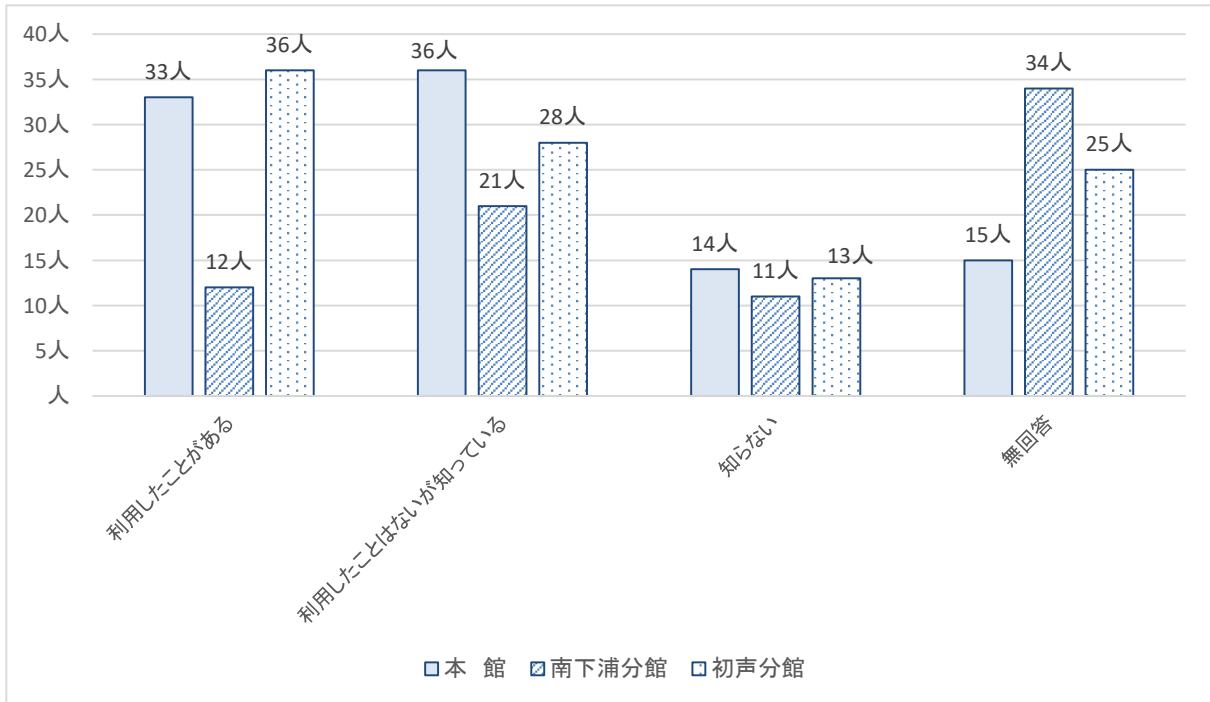
(4) 館内インターネット検索用パソコンの利用

区 分	本 館	南下浦分館	初声分館	全 体	回答割合
① 利用したことがある	30人	9人	26人	65人	23.4%
② 利用したことはないが知っている	40人	26人	35人	101人	36.3%
③ 知らない	13人	10人	15人	38人	13.7%
④ 無回答	15人	33人	26人	74人	26.6%
合 計	98人	78人	102人	278人	100.0%



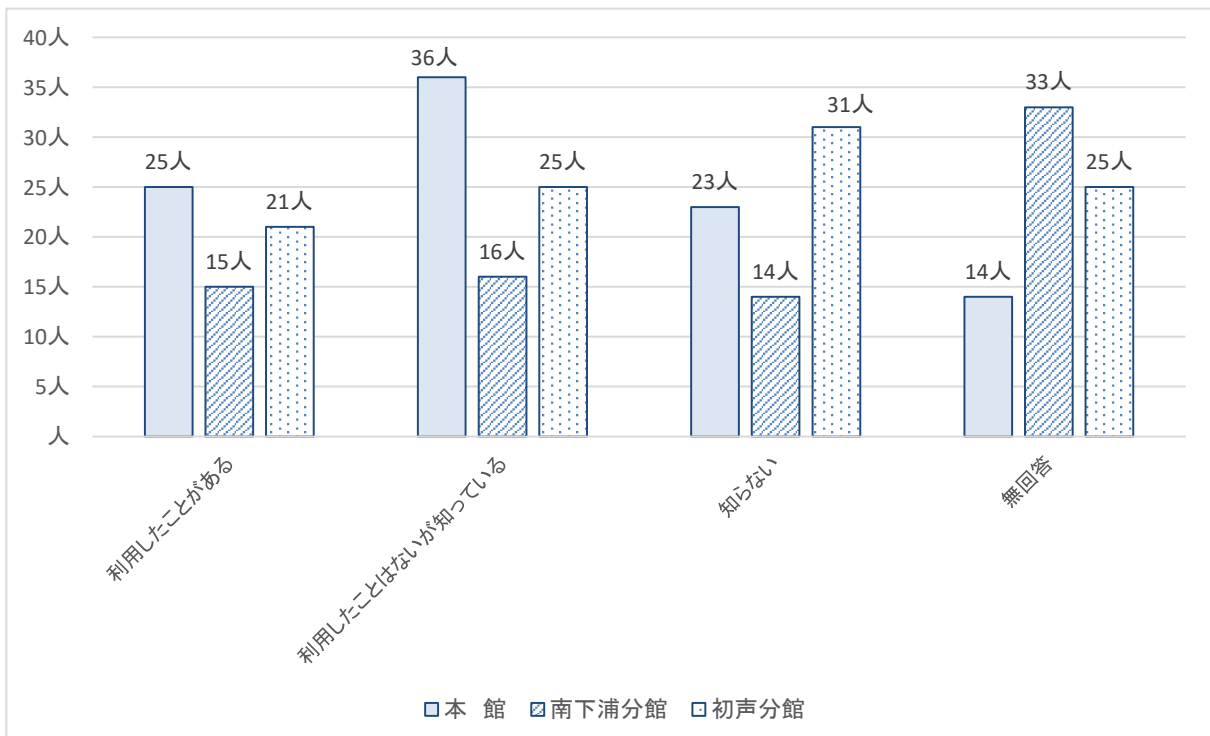
(5) 館内蔵書検索用パソコンからの蔵書検索・予約

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 利用したことがある	33人	12人	36人	81人	29.1%
② 利用したことはないが知っている	36人	21人	28人	85人	30.6%
③ 知らない	14人	11人	13人	38人	13.7%
④ 無回答	15人	34人	25人	74人	26.6%
合計	98人	78人	102人	278人	100.0%



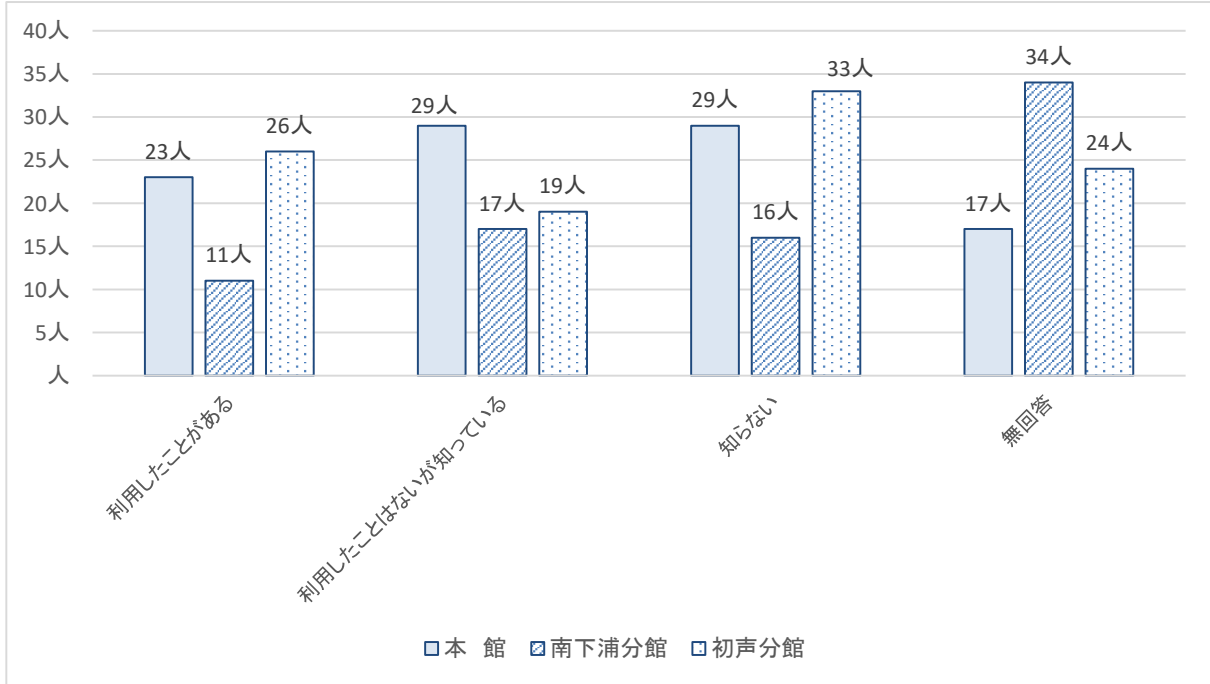
(6) ご自身のパソコンからの蔵書検索・予約

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 利用したことがある	25人	15人	21人	61人	21.9%
② 利用したことはないが知っている	36人	16人	25人	77人	27.7%
③ 知らない	23人	14人	31人	68人	24.5%
④ 無回答	14人	33人	25人	72人	25.9%
合計	98人	78人	102人	278人	100.0%



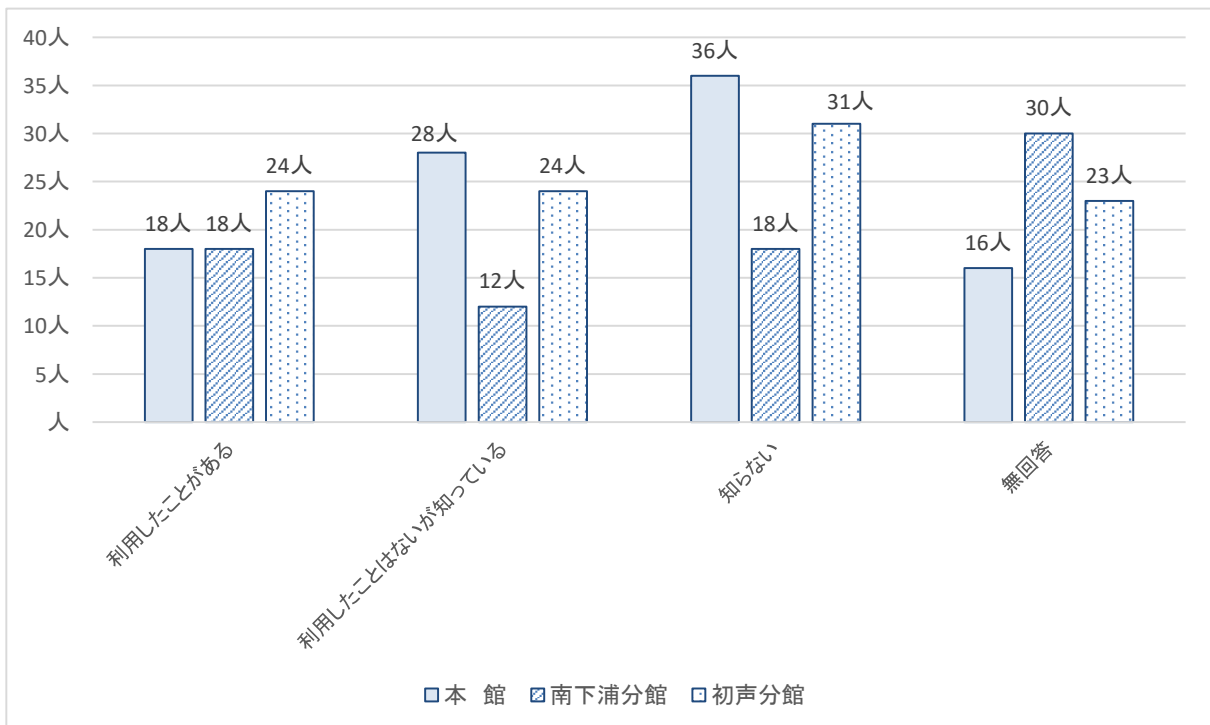
(7) ご自身のスマートフォン等からの蔵書検索・予約

区 分	本 館	南下浦分館	初声分館	全 体	回答割合
① 利用したことがある	23人	11人	26人	60人	21.6%
② 利用したことはないが知っている	29人	17人	19人	65人	23.4%
③ 知らない	29人	16人	33人	78人	28.0%
④ 無回答	17人	34人	24人	75人	27.0%
合 計	98人	78人	102人	278人	100.0%



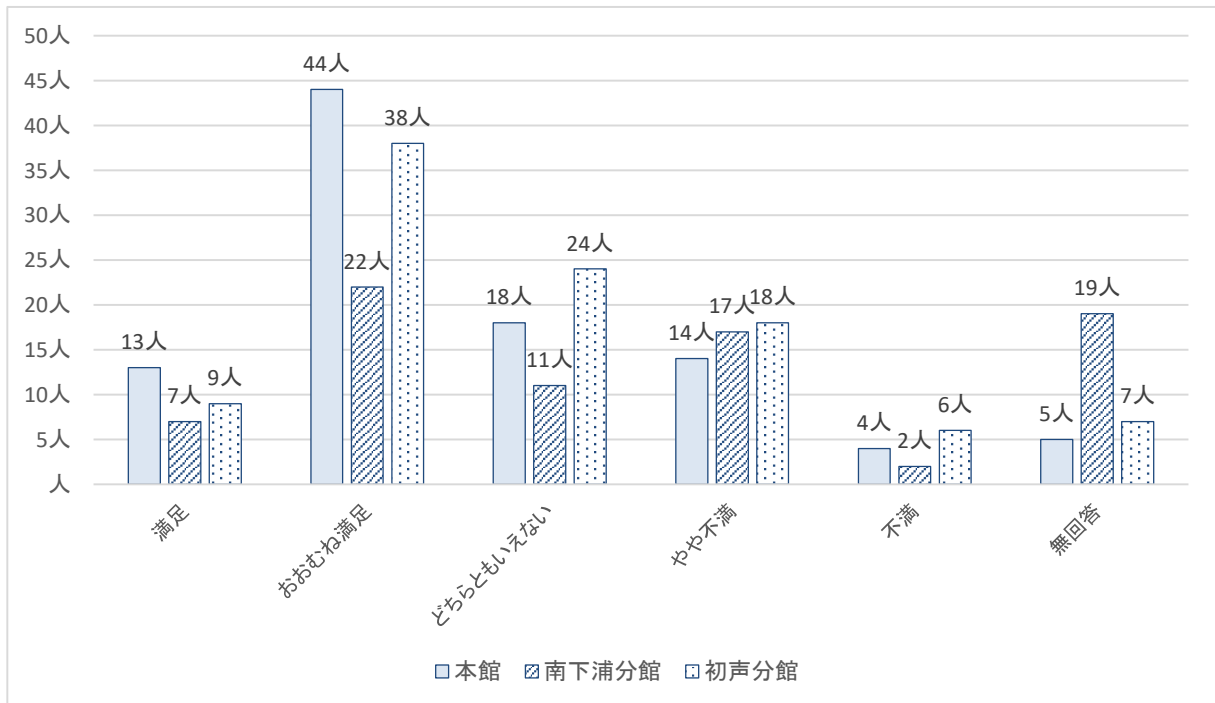
(8) 火曜日と金曜日の開館時間の延長（午後7時まで）

区 分	本 館	南下浦分館	初声分館	全 体	回答割合
① 利用したことがある	18人	18人	24人	60人	21.6%
② 利用したことはないが知っている	28人	12人	24人	64人	23.0%
③ 知らない	36人	18人	31人	85人	30.6%
④ 無回答	16人	30人	23人	69人	24.8%
合 計	98人	78人	102人	278人	100.0%



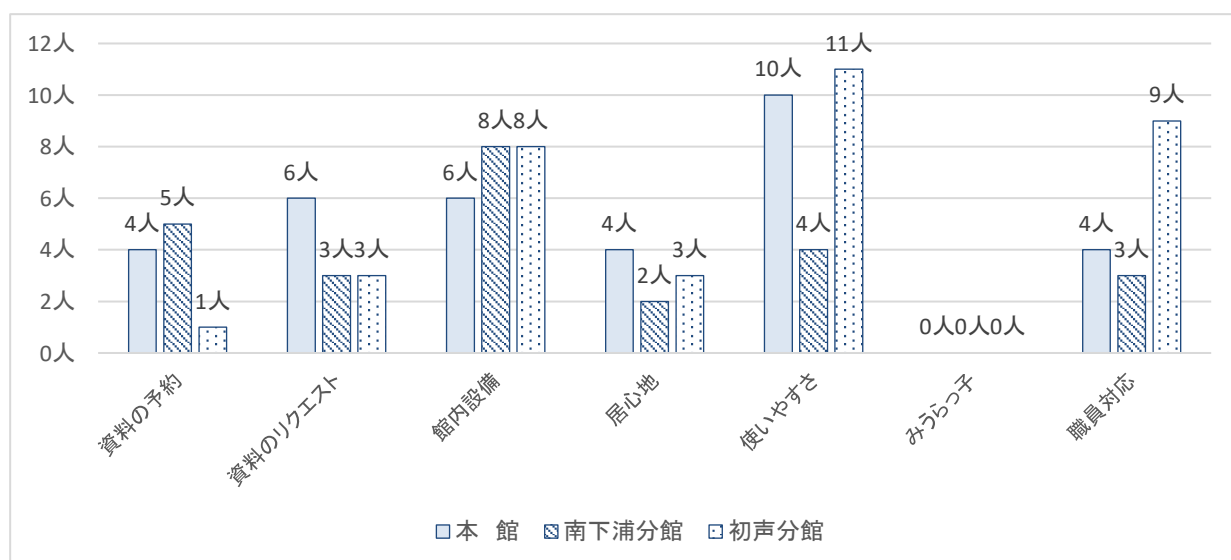
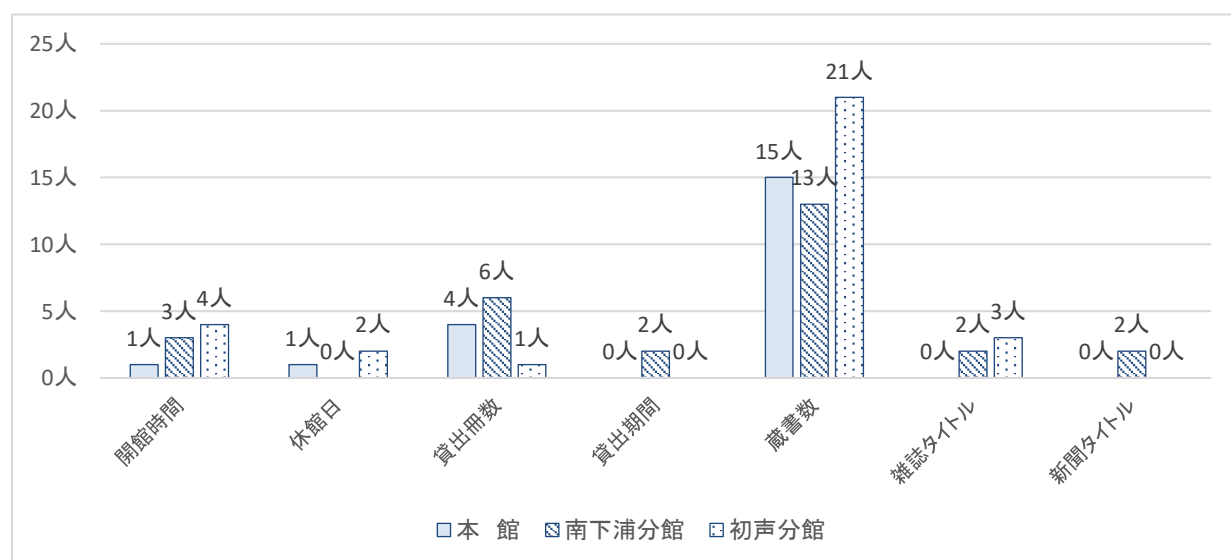
問4 現在の三浦市図書館を総合的に評価するとどのように思いますか

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 満足	13人	7人	9人	29人	10.4%
② おおむね満足	44人	22人	38人	104人	37.4%
③ どちらともいえない	18人	11人	24人	53人	19.1%
④ やや不満	14人	17人	18人	49人	17.6%
⑤ 不満	4人	2人	6人	12人	4.3%
⑥ 無回答	5人	19人	7人	31人	11.2%
合計	98人	78人	102人	278人	100.0%



問5 その他、ご意見やご要望について

区分	本館	南下浦分館	初声分館	全体	回答割合
① 開館時間	1人	3人	4人	8人	4.6%
② 休館日	1人	0人	2人	3人	1.7%
③ 貸出冊数	4人	6人	1人	11人	6.3%
④ 貸出期間	0人	2人	0人	2人	1.1%
⑤ 蔵書数	15人	13人	21人	49人	28.2%
⑥ 雑誌タイトル	0人	2人	3人	5人	2.9%
⑦ 新聞タイトル	0人	2人	0人	2人	1.1%
⑧ 資料の予約	4人	5人	1人	10人	5.7%
⑨ 資料のリクエスト	6人	3人	3人	12人	6.9%
⑩ 館内設備	6人	8人	8人	22人	12.6%
⑪ 居心地	4人	2人	3人	9人	5.2%
⑫ 使いやすさ	10人	4人	11人	25人	14.5%
⑬ みうらっ子	0人	0人	0人	0人	0.0%
⑭ 職員対応	4人	3人	9人	16人	9.2%
合計	55人	53人	66人	174人	100%



◆自由記入欄による回答 (抜粋)

①開館時間

- ・PM7:00までの時は、利用しやすいと思います。(本館)
- ・開館時間10時～というのは遅いのでできれば9時からにしてほしい。(南下浦分館・初声分館)

②休館日

- ・むずかしいとは思いますが図書館がお休みの時にも借りられる方法があるとうれしいです。(本館)
- ・祝日の開館利用(南下浦分館・初声分館)
- ・休館日が多い(初声分館)

③貸出冊数

- ・貸出冊数を2冊増やし6冊にして欲しいです。本館にない本の場合、待つ期日が惜しいです。(本館)
- ・1回につき5冊以上になるといいなと思います。(南下浦分館)
- ・1回に借りる本の数を、あと2冊ぐらい増してもらいたい。(初声分館)

④貸出期間

- ・貸出期間はもう少し長いと助かります。(南下浦分館)

⑤蔵書数

- ・絵本がボロボロなものもある。扱いづらいなと感じました。人気本は新調してもらえたら嬉しいです。(本館)
- ・新しい本が少ない。話題になっている本をそろえて欲しい。(本館)
- ・予算が仕方ないと思うが蔵書がかなり限られている。話題小説やビジネス書が少ない。(南下浦分館)
- ・蔵書が古く、冊数が少ないためより多く導入してほしい。(ふるさと納税等の活用)(初声分館)
- ・今話題の本をもっと多く入れて頂きたい。(子どもの本など古い本が多いが新しい本を入れた方が良いのでは?)
教育的なマンガ本も有益なので入れて頂きたい。(初声分館)

⑥雑誌タイトル

- ・月刊雑誌、新聞の種別を多くしてもらいたい。(南下浦分館)
- ・月刊紙(小説新潮)等をおいて欲しい。(初声分館)
- ・定期購読の雑誌を変えて欲しい。(初声分館)

⑦新聞タイトル

- ・新聞コーナーに日経を置いて欲しい。(南下浦分館)

⑧資料の予約

- ・新作や人気作をあまり待たずに借りられて重宝しています。(本館)
- ・待機ゼロの図書を予約しても思った以上に時間がかかる。(南下浦分館)
- ・もっぱら予約して借りていますが、長い時は半年位かかります。もう少し早いとうれしいです。(初声分館)

⑨資料のリクエスト

- ・三浦市内の人でも図書室の場所を知らない方が多い。小さな図書室でも、リクエストなどで希望の本を借りれるので時間がある人なら満足できると思う。(本館)
- ・県内の図書館の蔵書をリクエストして借りているが、リクエストしてから届くまでの時間が長すぎる。(南下浦分館)

⑩館内設備

- ・返す場所(BOX)が外にあるとうれしい。(本館)
- ・児童書スペースなど、本棚のすぐ横で開いて見られるイス等のスペースがあるといい。いつも子供と利用しています。読書習慣の定着にとってもいいと思うので、今後も施設の充実を期待しています。(本館)
- ・閲覧するのに座席が少なく、余裕がない。部屋全体が狭く図書館ではなく図書室である。(南下浦分館)
- ・照明も暗く書棚間の通路の狭さ等横須賀の図書館と比較すると格段に悪い。改良をお願いしたい。(初声分館)

⑪居心地

- ・空調がきいていて、職員さんも親切で、居心地が良いです。(本館)
- ・事務仕事の話が聞こえて本に集中できない。(本館)
- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。(南下浦分館)
- ・見やすい館と見にくい館(本を探す時)がある。初声はよく整頓されているし、明るいです。(初声分館)

⑫使いやすさ

- ・絵本の整理は50音のようですが、対象年齢の子どもの手に取れる高さで棚を分けてあると、自分で選べるのでは思うことがあります。(本館)
- ・閲覧するのに座席が少なく、余裕がない。(南下浦分館)
- ・働いている方々の努力で蔵書も以前に比べるととても見やすくなった。図書館は文化度upに大事な場所なので、もう少し予算をつけて充実させてほしい。(南下浦分館)
- ・新刊書の購入や他の図書館からの取り寄せ等の対応に感謝しております。また、センター建替で図書館が使えなくなるのが心配です。(南下浦分館)
- ・子供の本を借りに来たが、年齢や学年ごとに分けてくれるとさがしやすい。(初声分館)
- ・対象年齢問わず…お勧めの本、案内(図書館スタッフ、一般の方も)情報あれば知りたい。例えば三浦ゆかりの方とか三浦半島関連のお話など地域独自の“お勧め本”があったら楽しい、興味が出てくると思います。(初声分館)

⑬みうらっ子ライブラリー

- ・意見なし(本館・南下浦分館・初声分館)

⑭職員対応

- ・いつも子供達を連れて利用させてもらっています。職員さんたちは子供達にも優しく話しかけてくれ、丁寧に対応してくれます。これからも、利用させていただきたいと思っています。(本館)
- ・予約した本が入ったとき、仕事のため電話に出れなくても何度も電話していただき助かっています。(本館)
- ・蔵書数が少ないが対応してくれる方が親切で他の図書館から捜して下さり助かる。(南下浦分館)
- ・職員さんの対応がとても丁寧で感じが良いです。(初声分館)