

# 令和6年度 三浦市図書館 利用者満足度調査集計結果

日頃から当館をご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
 令和6年度に実施しました利用者満足度調査の集計結果をお知らせします。  
 ご協力いただきました皆様方に感謝申し上げます。

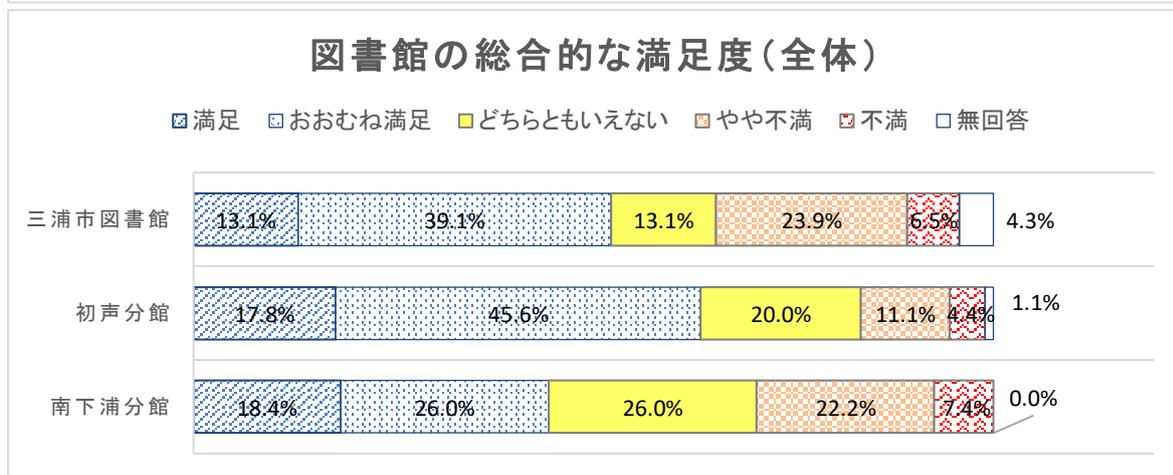
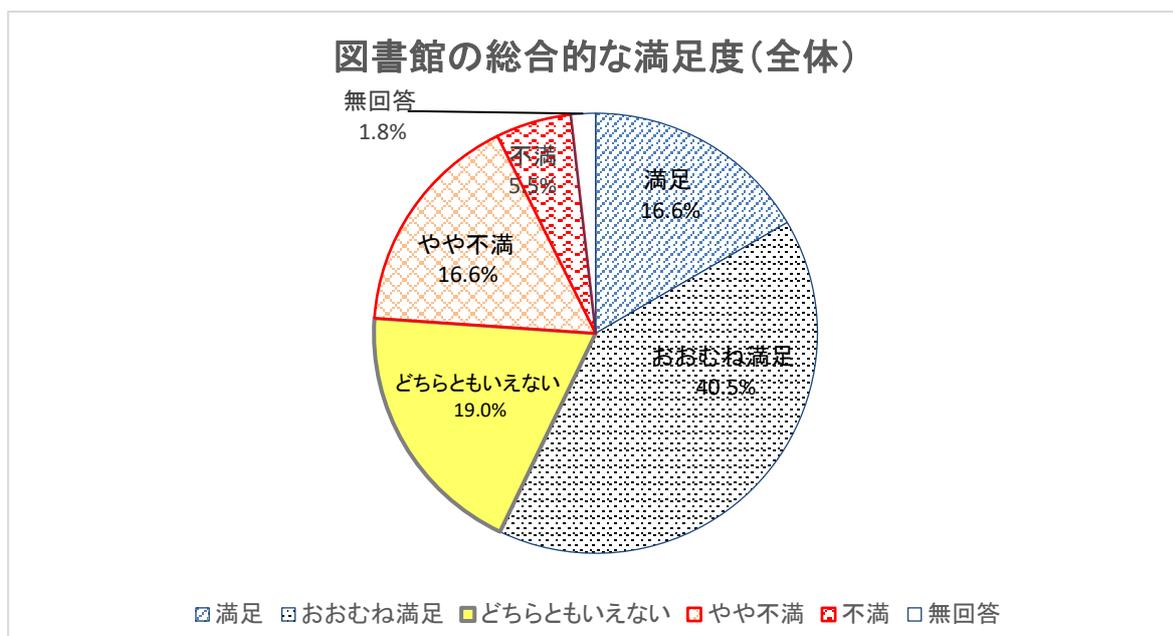
## 調査概要

- 1) 調査の目的 図書館を利用する利用者の図書館サービスに対する満足度、要望等を把握し、今後のサービス向上に資するため
- 2) 調査期間 令和6年8月1日（木）から8月30日（金）までの約4週間
- 3) 調査方法 図書館の来館者へアンケート用紙を配布

### 4) 回収結果

	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	合計
回収数	46枚	90枚	27枚	163枚

## 図書館の総合的な満足度



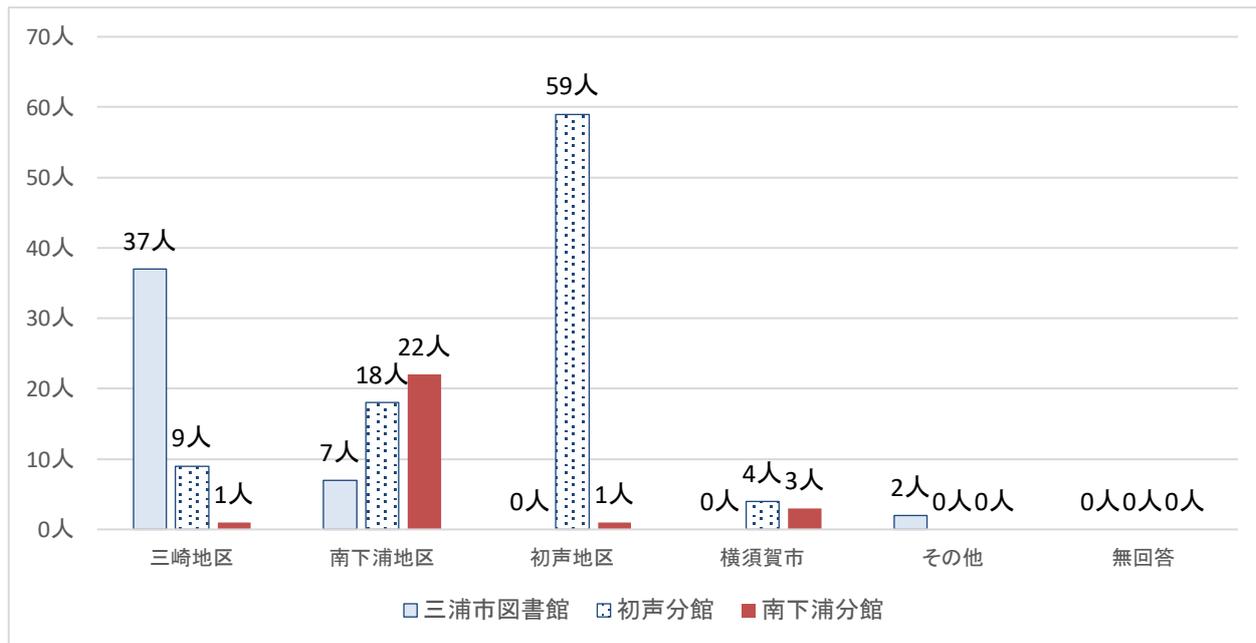
皆様からお寄せいただきましたご意見を参考に、今後もより良い図書館サービスが提供できますよう努力を続けて参ります。

## 【調査結果】

### 問1 ご自身のことについて

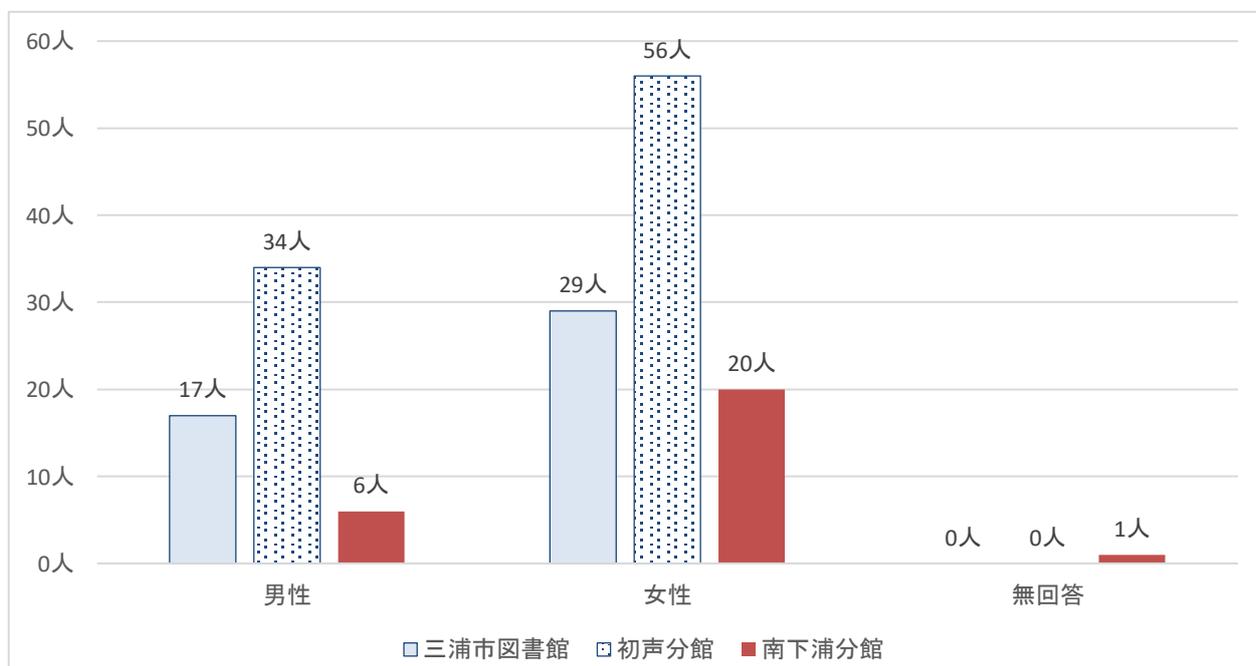
#### (1) お住まいの地域

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全体	回答割合
① 三崎地区	37人	9人	1人	47人	28.8%
② 南下浦地区	7人	18人	22人	47人	28.8%
③ 初声地区	0人	59人	1人	60人	36.9%
④ 横須賀市	0人	4人	3人	7人	4.3%
⑤ その他	2人	0人	0人	2人	1.2%
⑥ 無回答	0人	0人	0人	0人	0.0%
合計	46人	90人	27人	163人	100.0%



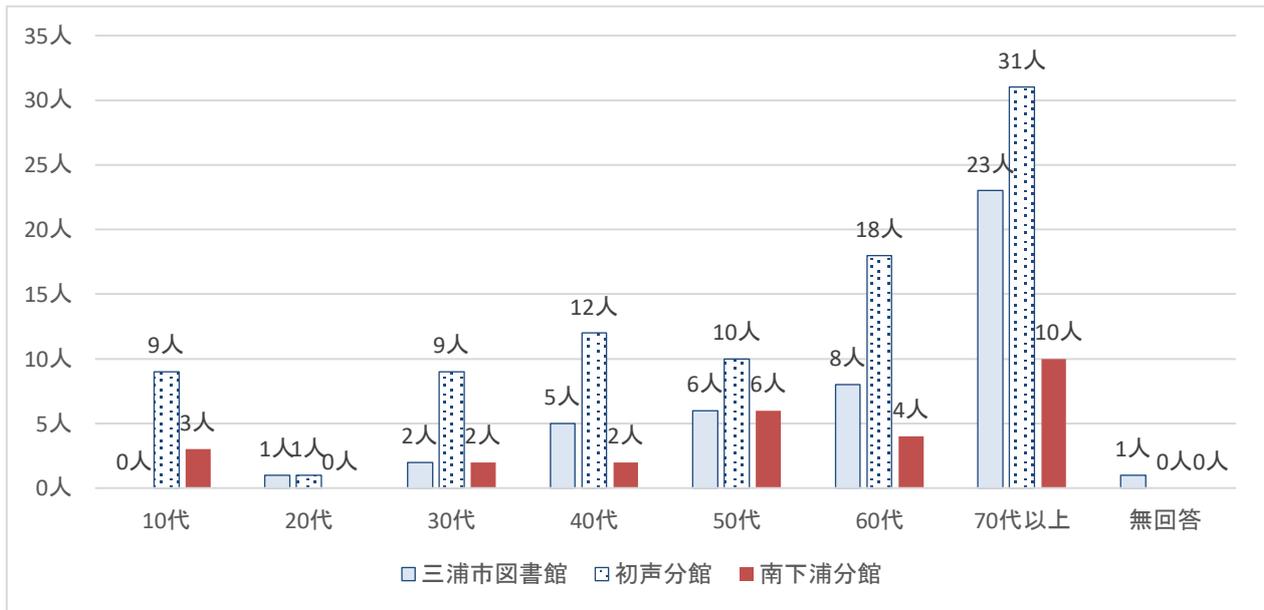
#### (2) 性別

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全体	回答割合
① 男性	17人	34人	6人	57人	35.0%
② 女性	29人	56人	20人	105人	64.4%
③ 無回答	0人	0人	1人	1人	0.6%
合計	46人	90人	27人	163人	100.0%



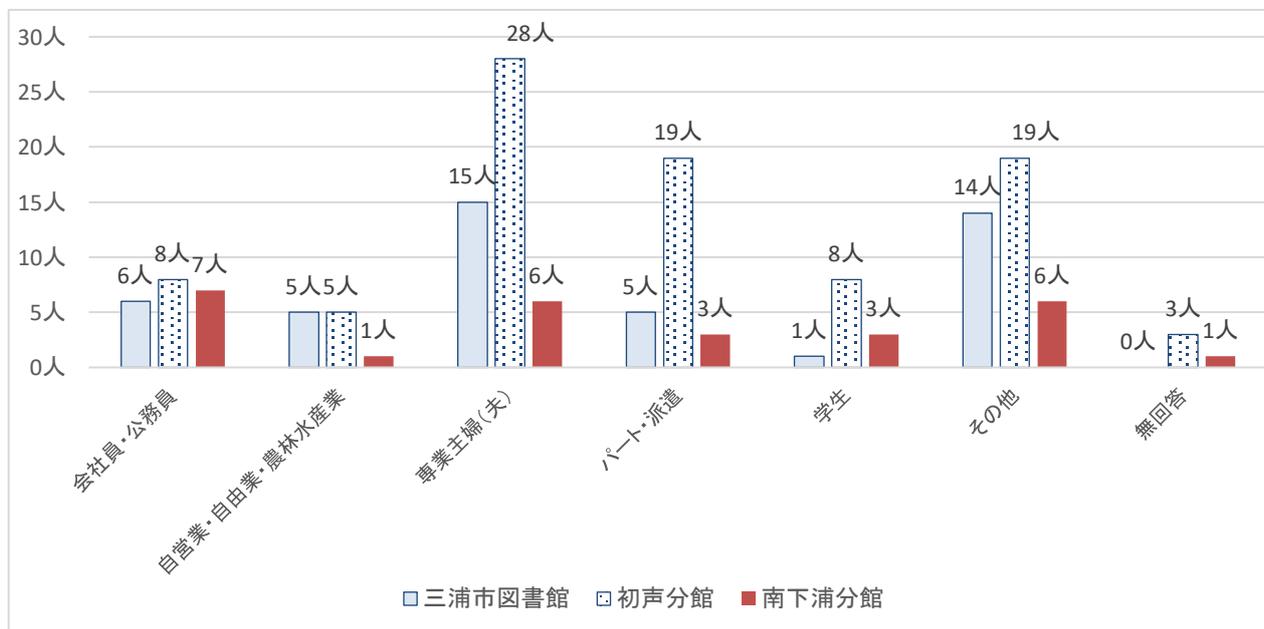
(3) 年齢

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全体	回答割合
① 10代	0人	9人	3人	12人	7.4%
② 20代	1人	1人	0人	2人	1.2%
③ 30代	2人	9人	2人	13人	8.0%
④ 40代	5人	12人	2人	19人	11.7%
⑤ 50代	6人	10人	6人	22人	13.5%
⑥ 60代	8人	18人	4人	30人	18.4%
⑦ 70代以上	23人	31人	10人	64人	39.2%
⑧ 無回答	1人	0人	0人	1人	0.6%
合計	46人	90人	27人	163人	100.0%



(4) 職業

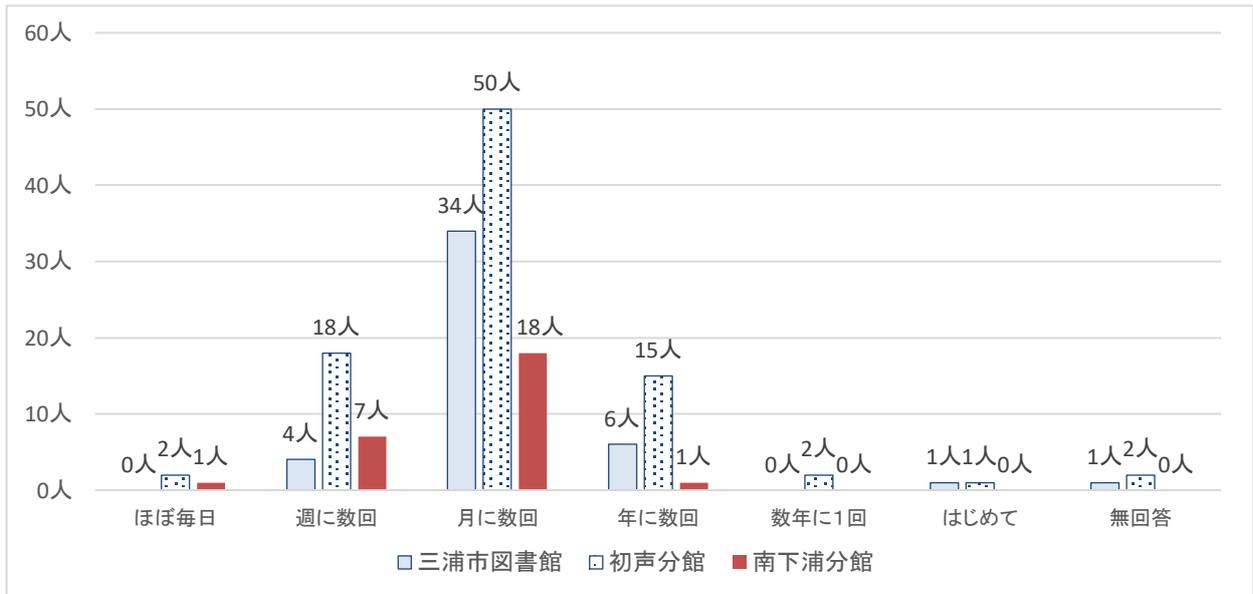
区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全体	回答割合
① 会社員・公務員	6人	8人	7人	21人	12.9%
② 自営業・自由業・農林水産業	5人	5人	1人	11人	6.7%
③ 専業主婦(夫)	15人	28人	6人	49人	30.0%
④ パート・派遣	5人	19人	3人	27人	16.6%
⑤ 学生	1人	8人	3人	12人	7.4%
⑥ その他	14人	19人	6人	39人	23.9%
⑦ 無回答	0人	3人	1人	4人	2.5%
合計	46人	90人	27人	163人	100.0%



## 問2 図書館の利用について

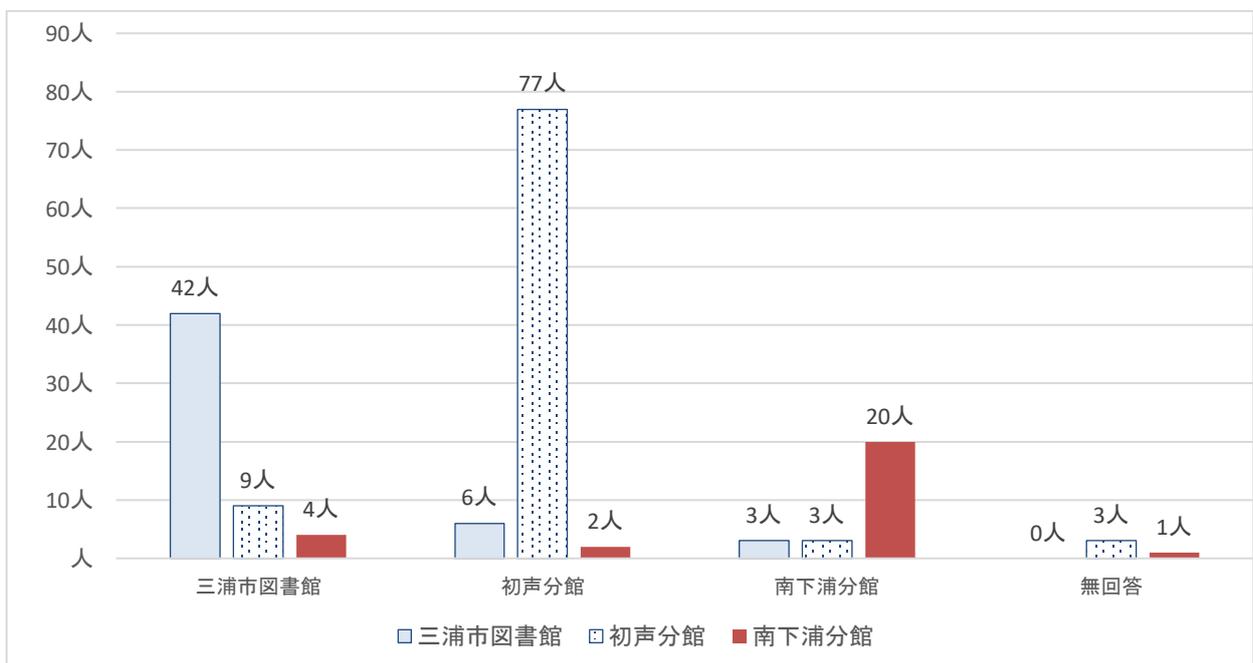
### (1) ご利用頻度

区 分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① ほぼ毎日	0人	2人	1人	3人	1.8%
② 週に数回	4人	18人	7人	29人	17.8%
③ 月に数回	34人	50人	18人	102人	62.7%
④ 年に数回	6人	15人	1人	22人	13.5%
⑤ 数年に1回	0人	2人	0人	2人	1.2%
⑥ はじめて	1人	1人	0人	2人	1.2%
⑦ 無回答	1人	2人	0人	3人	1.8%
合 計	46人	90人	27人	163人	100.0%



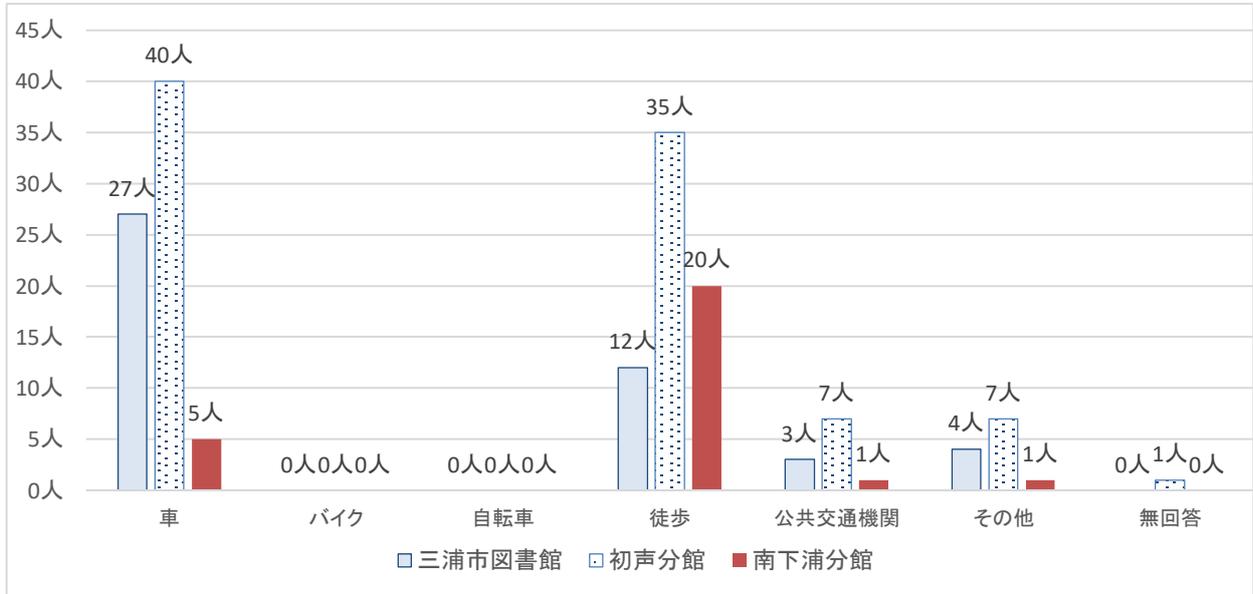
### (2) どの館をよく利用しますか (複数回答可)

区 分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 三浦市図書館	42人	9人	4人	55人	32.4%
② 初声分館	6人	77人	2人	85人	49.9%
③ 南下浦分館	3人	3人	20人	26人	15.3%
④ 無回答	0人	3人	1人	4人	2.4%
合 計	51人	92人	27人	170人	100.0%



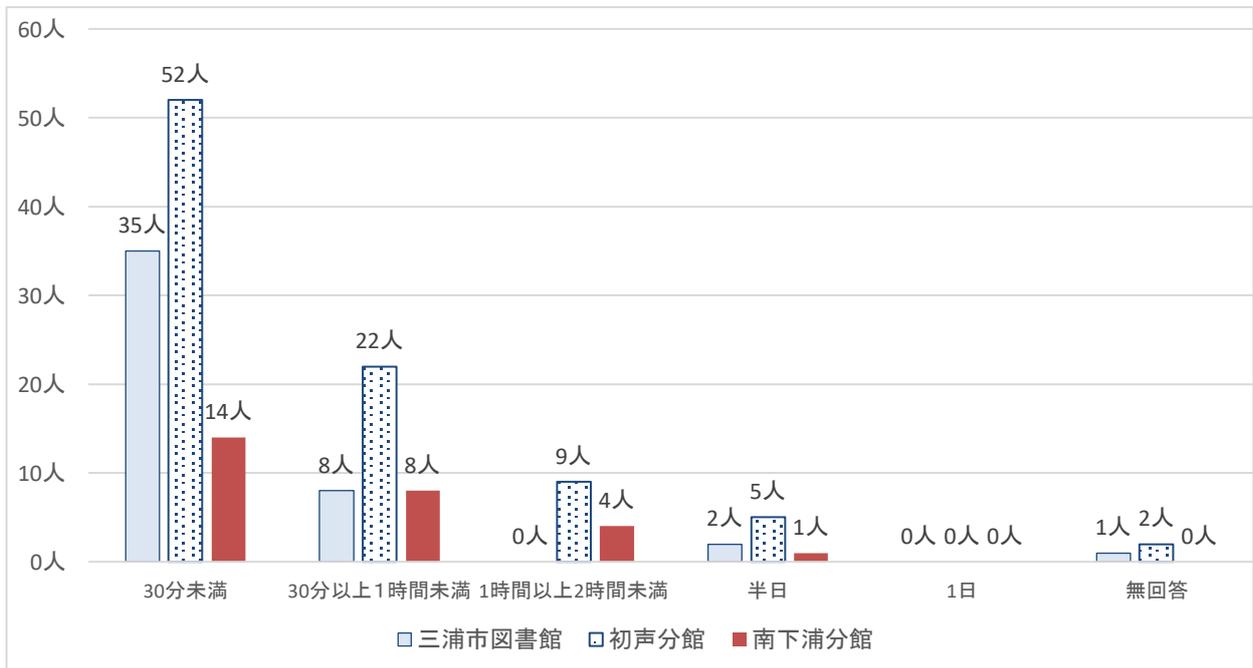
(3) 来館時の交通手段

区 分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 車	27人	40人	5人	72人	44.2%
② バイク	0人	0人	0人	0人	0.0%
③ 自転車	0人	0人	0人	0人	0.0%
④ 徒歩	12人	35人	20人	67人	41.1%
⑤ 公共交通機関	3人	7人	1人	11人	6.7%
⑥ その他	4人	7人	1人	12人	7.4%
⑦ 無回答	0人	1人	0人	1人	0.6%
合 計	46人	90人	27人	163人	100.0%



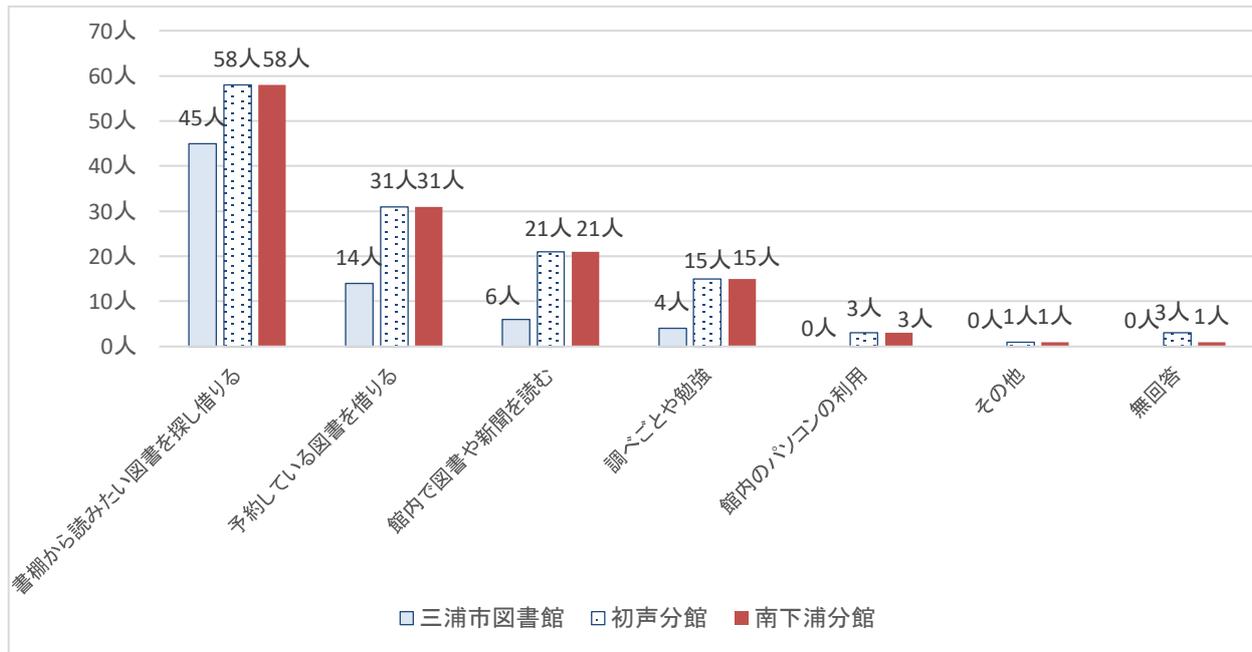
(4) 滞在時間

区 分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 30分未満	35人	52人	14人	101人	62.0%
② 30分以上1時間未満	8人	22人	8人	38人	23.3%
③ 1時間以上2時間未満	0人	9人	4人	13人	8.0%
④ 半日	2人	5人	1人	8人	4.9%
⑤ 1日	0人	0人	0人	0人	0.0%
⑥ 無回答	1人	2人	0人	3人	1.8%
合 計	46人	90人	27人	163人	100.0%



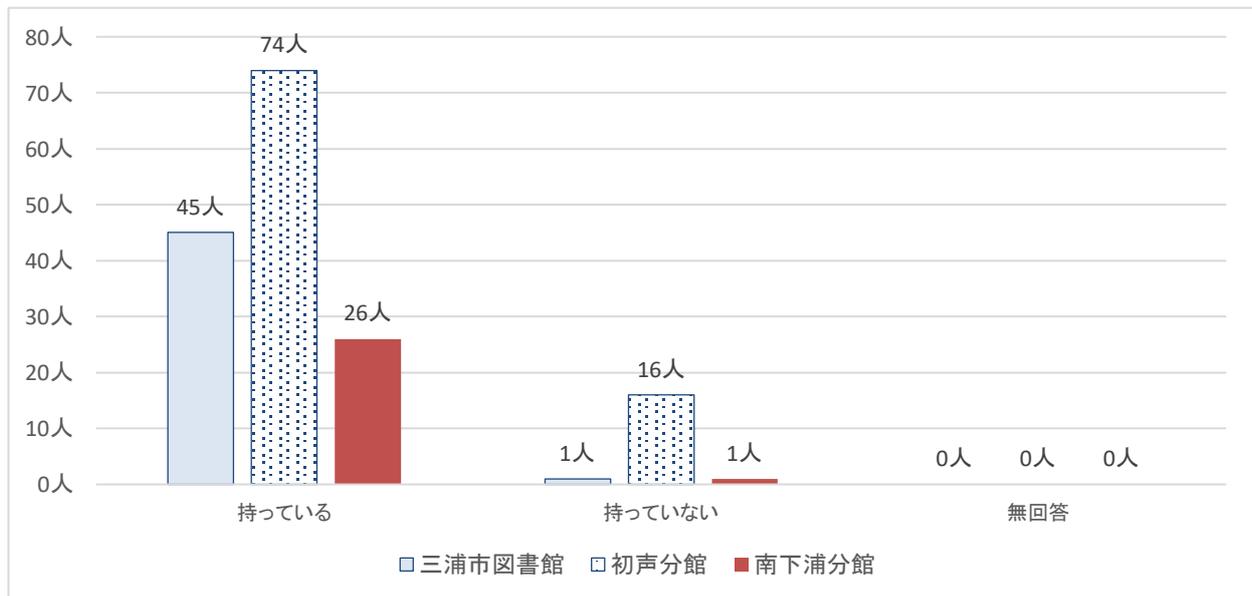
(5) 来館の目的について (複数回答可)

区 分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 書棚から読みたい図書を探し借りる	45人	58人	58人	161人	48.6%
② 予約している図書を借りる	14人	31人	31人	76人	23.0%
③ 館内で図書や新聞を読む	6人	21人	21人	48人	14.5%
④ 調べごとや勉強	4人	15人	15人	34人	10.3%
⑤ 館内のパソコンの利用	0人	3人	3人	6人	1.8%
⑥ その他	0人	1人	1人	2人	0.6%
⑦ 無回答	0人	3人	1人	4人	1.2%
合 計	69人	132人	130人	331人	100.0%



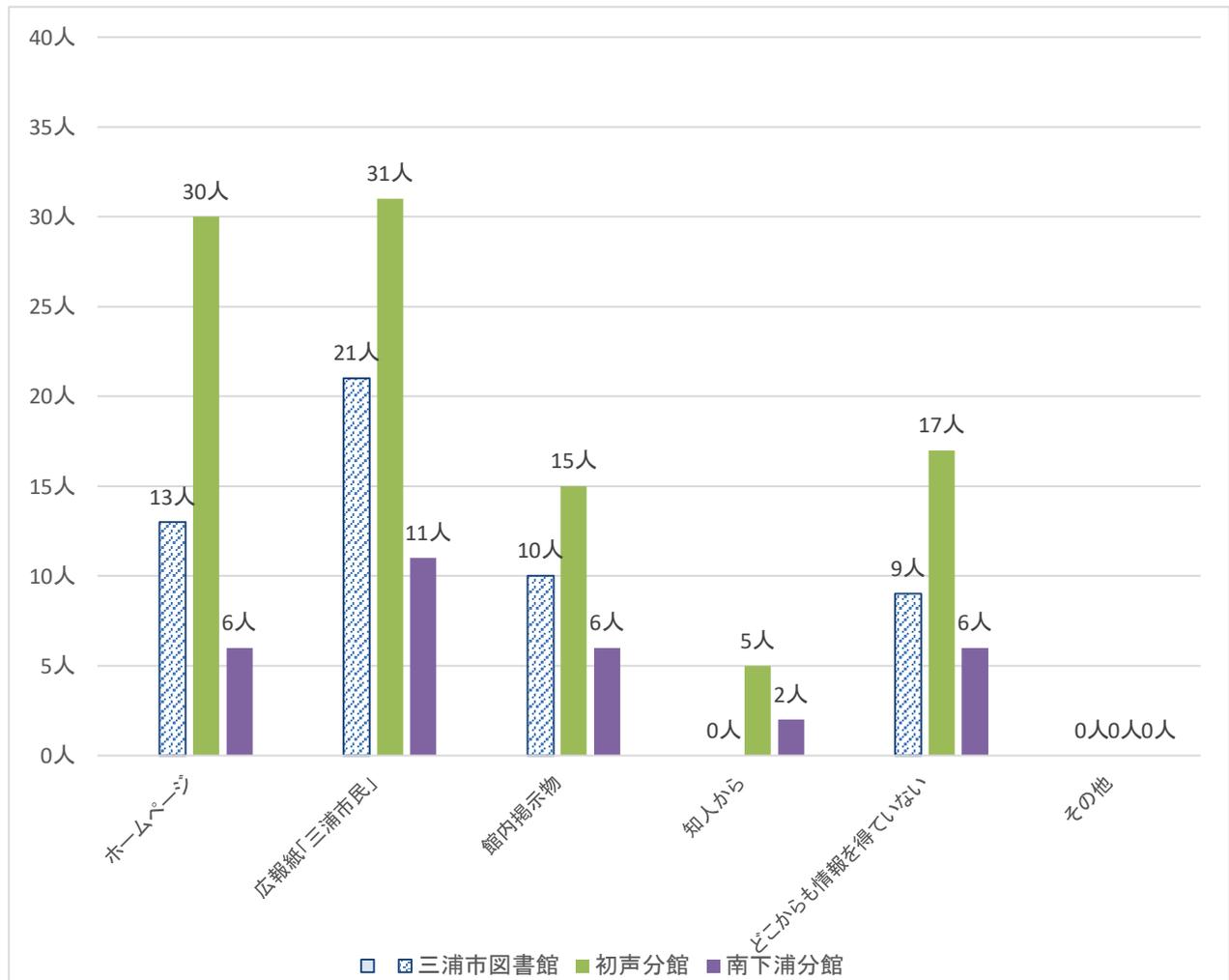
(6) 図書館利用者カード

区 分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 持っている	45人	74人	26人	145人	89.0%
② 持っていない	1人	16人	1人	18人	11.0%
③ 無回答	0人	0人	0人	0人	0.0%
合 計	46人	90人	27人	163人	100.0%



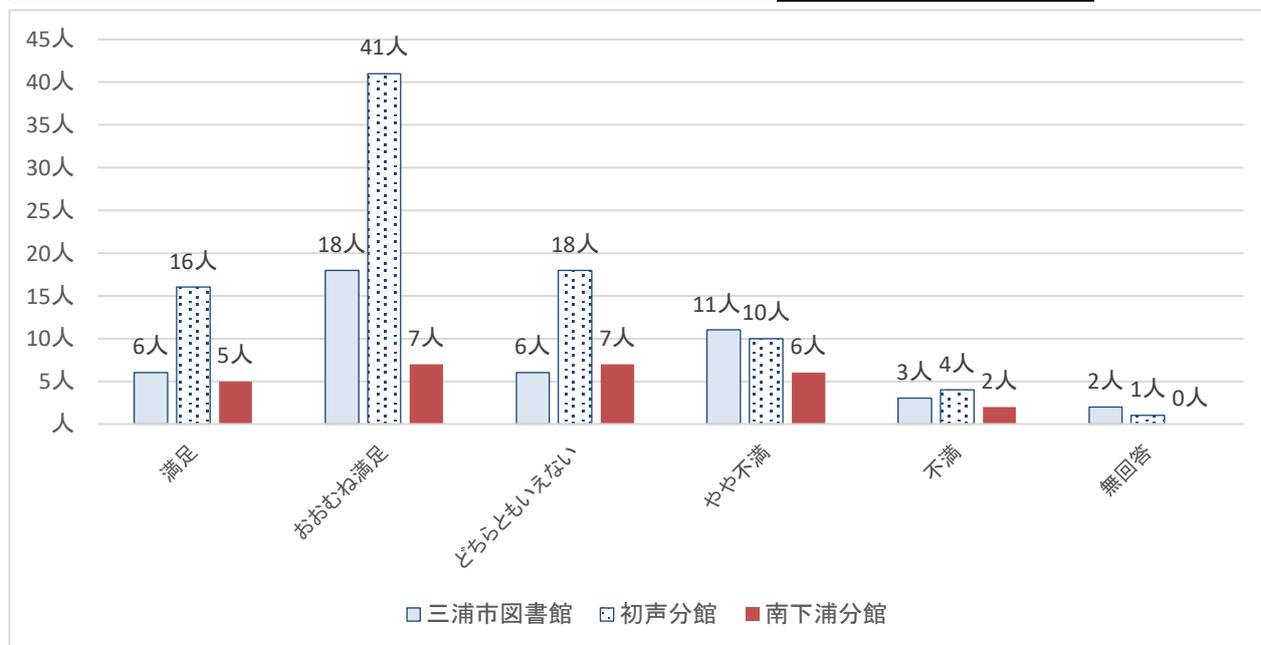
### 問3 図書館に関する情報を主に何から得ていますか（複数回答可）

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全体	回答割合
① ホームページ	13人	30人	6人	49人	26.9%
② 広報紙「三浦市民」	21人	31人	11人	63人	34.6%
③ 館内掲示物	10人	15人	6人	31人	17.0%
④ 知人から	0人	5人	2人	7人	3.8%
⑤ どこからも情報を得ていない	9人	17人	6人	32人	17.7%
⑥ その他	0人	0人	0人	0人	0.0%
合計	53人	98人	31人	182人	100.0%



#### 問4 現在の三浦市図書館を総合的に評価するとどのように思いますか

区 分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 満足	6人	16人	5人	27人	16.6%
② おおむね満足	18人	41人	7人	66人	40.5%
③ どちらともいえない	6人	18人	7人	31人	19.0%
④ やや不満	11人	10人	6人	27人	16.6%
⑤ 不満	3人	4人	2人	9人	5.5%
⑥ 無回答	2人	1人	0人	3人	1.8%
合 計	46人	90人	27人	163人	100.0%



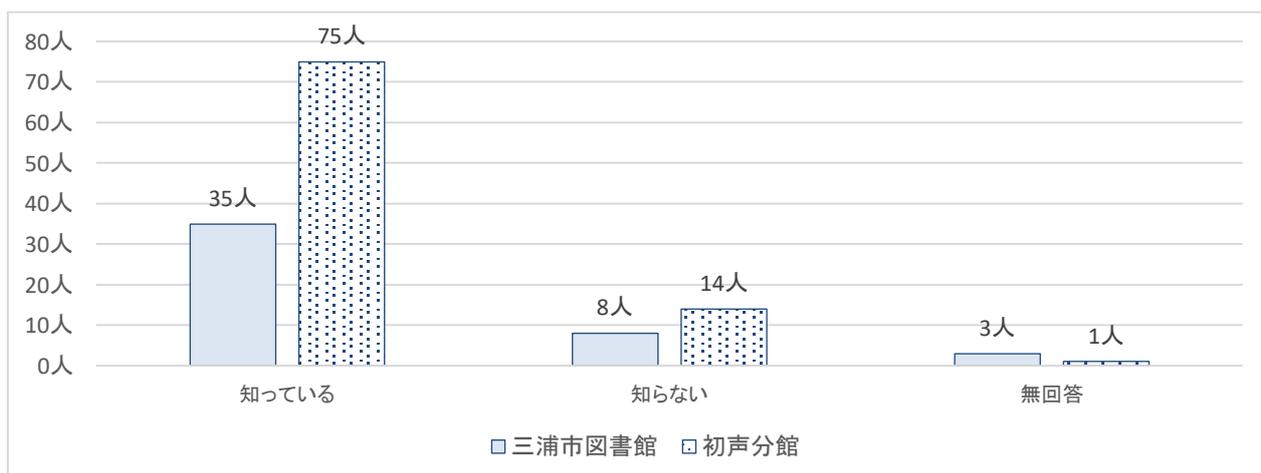
#### 問5 (1) 南下浦分館（チェルSeaみうら内）について

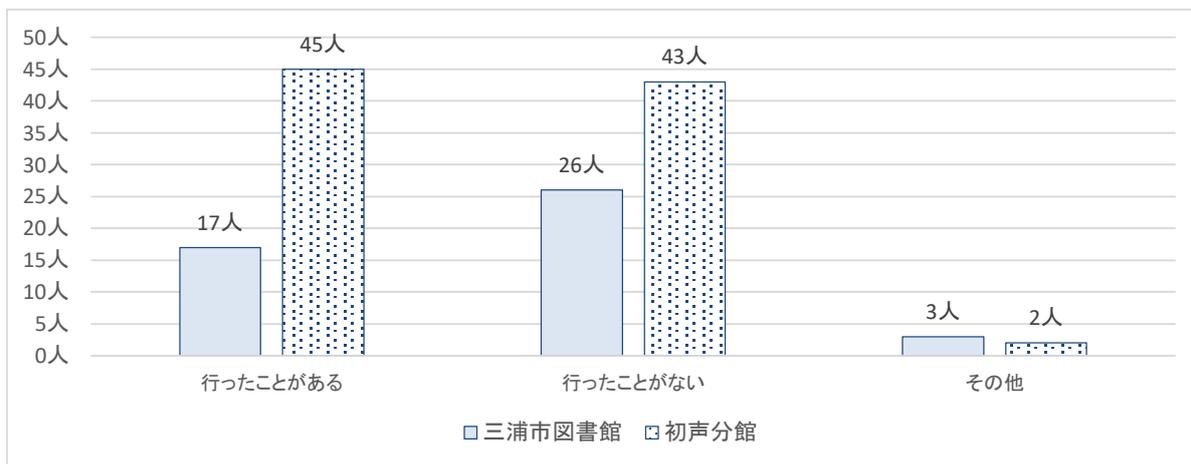
(1) 「チェルSeaみうら」内の南下浦分館がオープンしたことを知っていますか？

区 分	三浦市図書館	初声分館	全 体	回答割合
① 知っている	35人	75人	110人	80.9%
② 知らない	8人	14人	22人	16.2%
③ 無回答	3人	1人	4人	2.9%
合 計	46人	90人	136人	100.0%

(2) 「チェルSeaみうら」内の南下浦分館に行ったことがありますか？

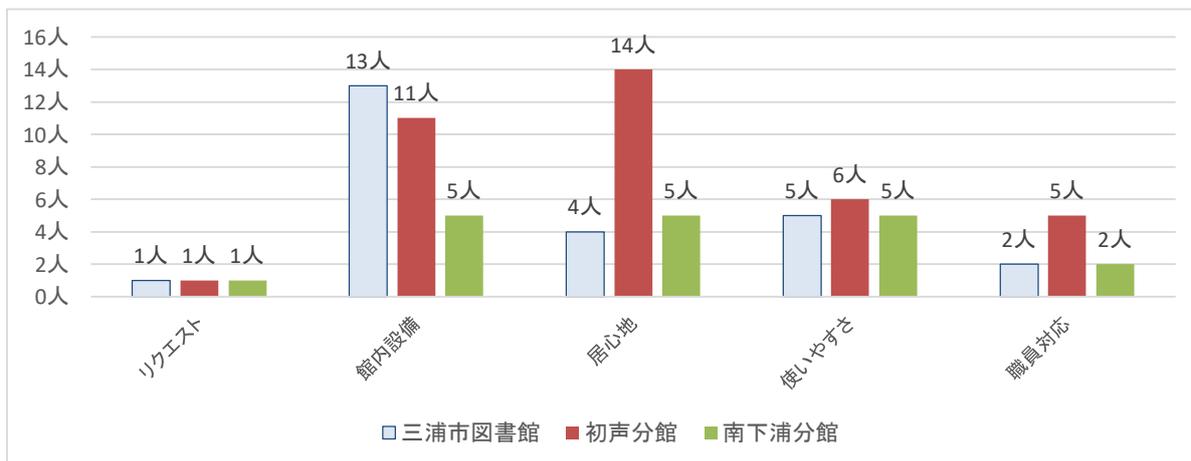
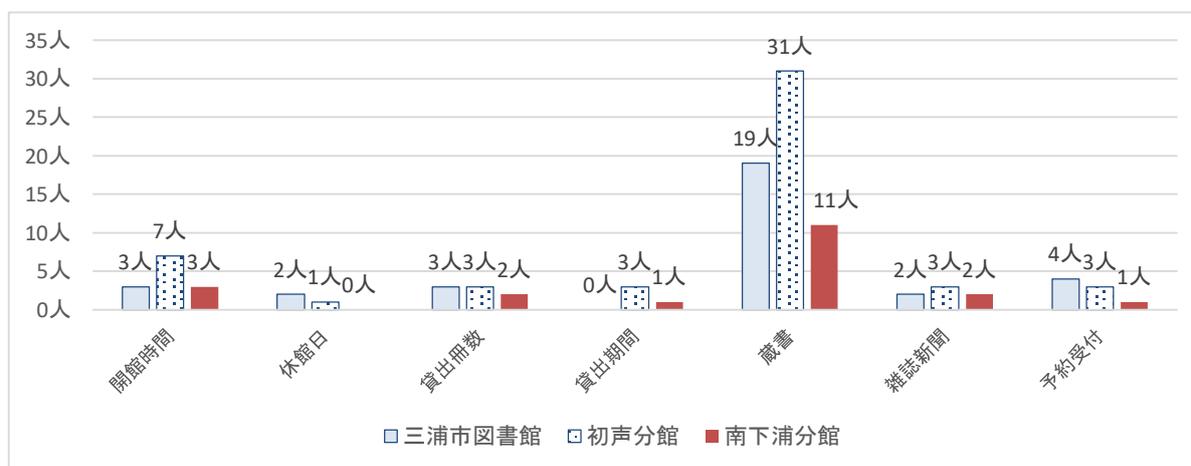
区 分	三浦市図書館	初声分館	全 体	回答割合
① 行ったことがある	17人	45人	62人	45.6%
② 行ったことがない	26人	43人	69人	50.7%
③ その他	3人	2人	5人	3.7%
合 計	46人	90人	136人	100.0%





## 問5 (2) その他、ご意見やご要望について

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全体	回答割合
① 開館時間	3人	7人	3人	13人	7.1%
② 休館日	2人	1人	0人	3人	1.6%
③ 貸出冊数	3人	3人	2人	8人	4.3%
④ 貸出期間	0人	3人	1人	4人	2.2%
⑤ 蔵書	19人	31人	11人	61人	33.2%
⑥ 雑誌新聞	2人	3人	2人	7人	3.8%
⑦ 予約受付	4人	3人	1人	8人	4.3%
⑧ リクエスト	1人	1人	1人	3人	1.6%
⑨ 館内設備	13人	11人	5人	29人	15.8%
⑩ 居心地	4人	14人	5人	23人	12.5%
⑪ 使いやすさ	5人	6人	5人	16人	8.7%
⑫ 職員対応	2人	5人	2人	9人	4.9%
合計	58人	88人	38人	184人	100%



## ◆自由記入欄による回答 (抜粋)

### ①開館時間

- ・開館時間が短い。(三浦市図書館)
- ・開館時間を夏季だけでも9時からにしてほしい。(初声分館)
- ・南下浦分館は時間が10時までで、仕事帰りの人は良いかもしれない。(南下浦分館)

### ②休館日

- ・休館日をもう少し減らしてくれたらいいです。(三浦市図書館)
- ・祝日の開館も希望。(初声分館)

### ③貸出冊数

- ・一度に借りられる本の冊数が増えたら嬉しいです。(三浦市図書館)
- ・貸出冊数を6冊に増やしてほしい。(初声分館)
- ・貸出し数を少し多くしてほしい。(南下浦分館)

### ④貸出期間

- ・貸出期間をもう少し延ばしてほしいです。(初声分館)
- ・貸出延長を何回もできるようにしてほしいです。(初声分館)

### ⑤蔵書

- ・読みたい本がなく、古いものばかりである。(三浦市図書館)
- ・大活字本が増えると大変うれしいです(三浦市図書館)
- ・大人向けの本が少ない。古典や名著は他の所で探している。(初声分館)
- ・児童書が充実しているのは素晴らしいです。(初声分館)
- ・児童図書が多くあるのはいいけど、一般書の棚の場所が少なくなった。(南下浦分館)
- ・書棚より読みたい本を探したいので、南下浦分館の蔵書を増やしてほしい。(南下浦分館)

### ⑥雑誌新聞

- ・新しい雑誌があると、嬉しいかなと思います。(三浦市図書館)
- ・新聞の種類が増えると、うれしいです(日経など)。(初声分館)
- ・雑誌の種類を増やして欲しい。(南下浦分館)

### ⑦予約受付

- ・他の図書館の予約をオンラインで予約できると便利だと思います。(三浦市図書館)
- ・予約受付数を増やしてほしい。(初声分館)
- ・南下浦分館になくても、県内にあれば取り寄せてもらえて助かってます。(南下浦分館)

### ⑧リクエスト

- ・市内に蔵書がなくてもリクエストで他から借りていただけるのでありがたい。(初声分館)
- ・リクエストしたい本はいっぱいありますが、三浦市の資金が少ないので無理だと思います。(南下浦分館)

### ⑨館内設備

- ・三崎地区で、子供と利用できる施設が少ないので、三浦市図書館は存続してほしい。(三浦市図書館)
- ・パソコンの机の様に他の机にも仕切りがあったら、集中力も高まり使いやすくなると思います。(三浦市図書館)
- ・学生向けの個別のブース席があると嬉しいです。(初声分館)
- ・消しかす捨て、Wi-Fiが欲しいと感じました。(初声分館)
- ・ジェラートやドリンク販売(コーヒーなど)イートインスペースがあると嬉しいです。(南下浦分館)
- ・読むスペースに入りづらさがあるので、イスをもう少し増やして欲しいと思いました。(南下浦分館)

### ⑩居心地

- ・もっと様々な人が利用すると良いと思いました。また、来館者数があまりにも少ないと思われます。(三浦市図書館)
- ・集中して勉強ができます。居心地がいいです。(初声分館)
- ・高齢の私にはとっても楽しみでもあり、癒されて幸せに思います。これからも宜しくお願い致します。(南下浦分館)
- ・三浦図書館の中の学習室は勉強がしやすく、個人(一人用)の勉強机があるので利用しやすい。(南下浦分館)

### ⑪使いやすさ

- ・図書館の場所が詳しくHPに載っていると助かります。(三浦市図書館)
- ・毎年の絵本や制作のイベントを楽しみにしています。他にも企画があればいいです。(初声分館)
- ・三浦海岸と初声を行き来していて、どちらで返してもいいのはとても便利だと思います。(初声分館)
- ・新刊の本の配置場所が分かりづらい。以前の様にタワー形式がよい。(南下浦分館)
- ・新着本が分かりやすく、良いので、同様に児童コーナーに季節のお勧めをまとめて置いてほしい。(南下浦分館)

### ⑫職員の対応

- ・不明点をすぐ教えていただけること、予約やリクエストも他の図書館から調べてもらい助かってます。(三浦市図書館)
- ・子供たちに優しく声をかけていただいてありがたいです。(初声分館)
- ・職員さんの対応は親切です。(南下浦分館)
- ・借りた本を返しているが、手違いなのか何度も確認して、時間が無駄。(南下浦分館)