

# 令和7年度 三浦市図書館 利用者満足度調査集計結果

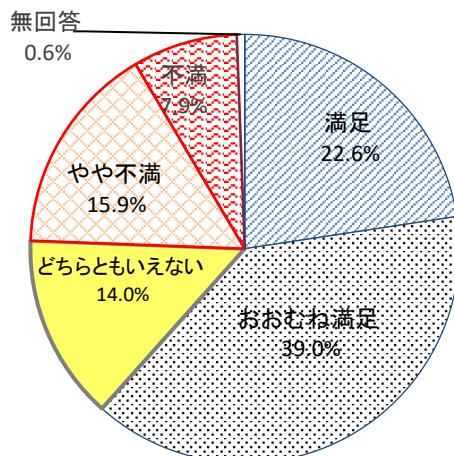
日頃から当館をご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
令和7年度に実施しました利用者満足度調査の集計結果をお知らせします。  
ご協力いただきました皆様方に感謝申し上げます。

## 調査概要

- 1)調査の目的 図書館を利用する利用者の図書館サービスに対する満足度、要望等を把握し、今後のサービス向上に資するため
- 2)調査期間 令和7年9月2日（火）から10月1日（水）までの約4週間
- 3)調査方法 図書館の来館者へアンケート用紙を配布
- 4)回収結果
- |     | 三浦市図書館 | 初声分館 | 南下浦分館 | 合 計  |
|-----|--------|------|-------|------|
| 回収数 | 36枚    | 96枚  | 32枚   | 164枚 |

## 図書館の総合的な満足度

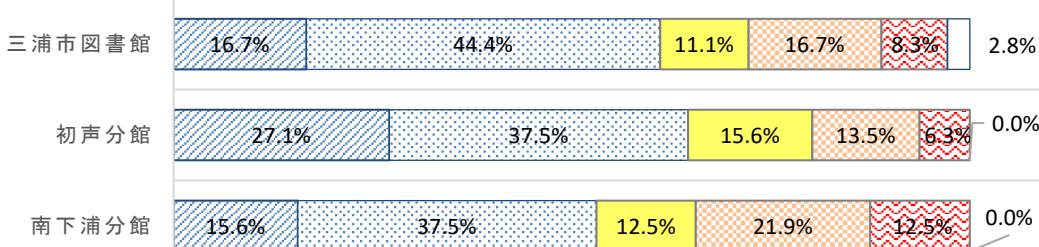
図書館の総合的な満足度(全体)



■満足 ■おおむね満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 □無回答

図書館の総合的な満足度(全体)

■満足 ■おおむね満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満 □無回答



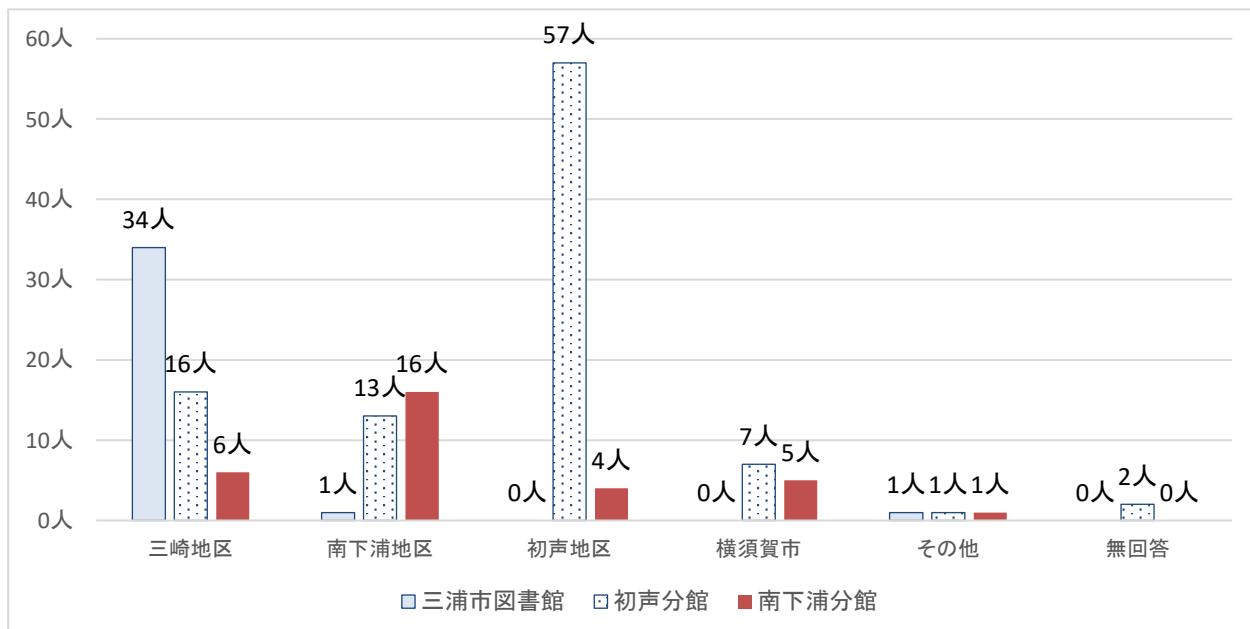
皆様から寄せいただきましたご意見を参考に、今後もより良い図書館サービスが提供できますよう努力を続けて参ります。

## 【調査結果】

### 問1 ご自身のことについて

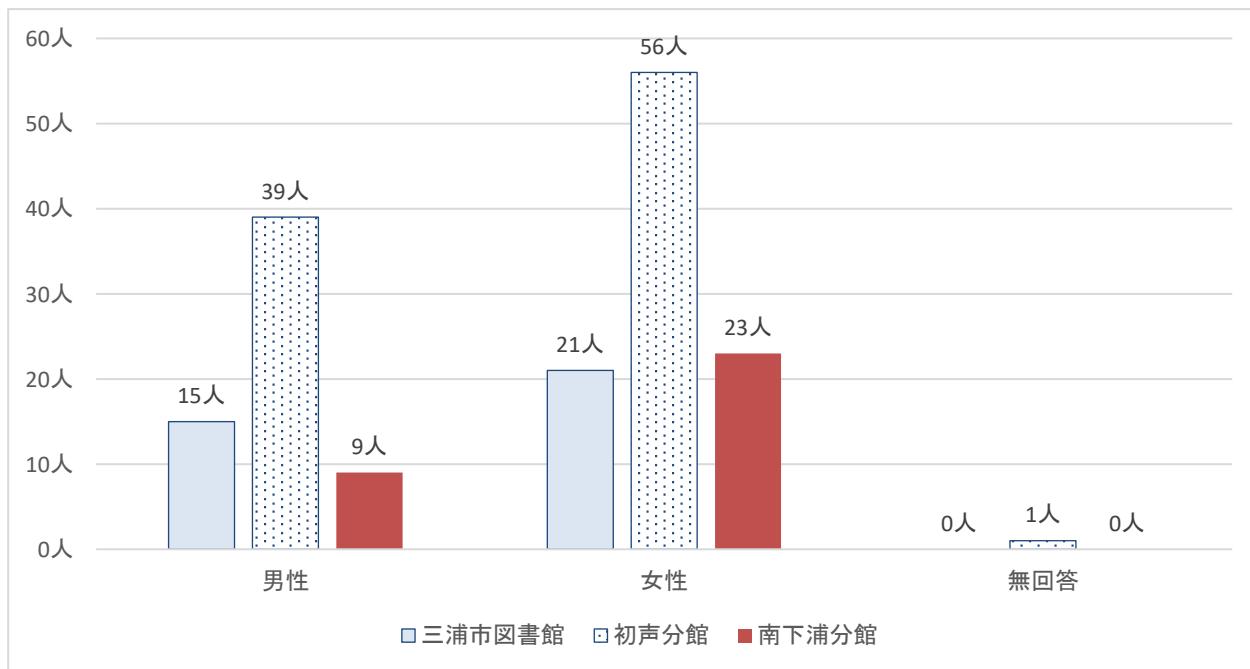
#### (1) お住まいの地域

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 三崎地区	34人	16人	6人	56人	34.2%
② 南下浦地区	1人	13人	16人	30人	18.3%
③ 初声地区	0人	57人	4人	61人	37.2%
④ 横須賀市	0人	7人	5人	12人	7.3%
⑤ その他	1人	1人	1人	3人	1.8%
⑥ 無回答	0人	2人	0人	2人	1.2%
合 計	36人	96人	32人	164人	100.0%



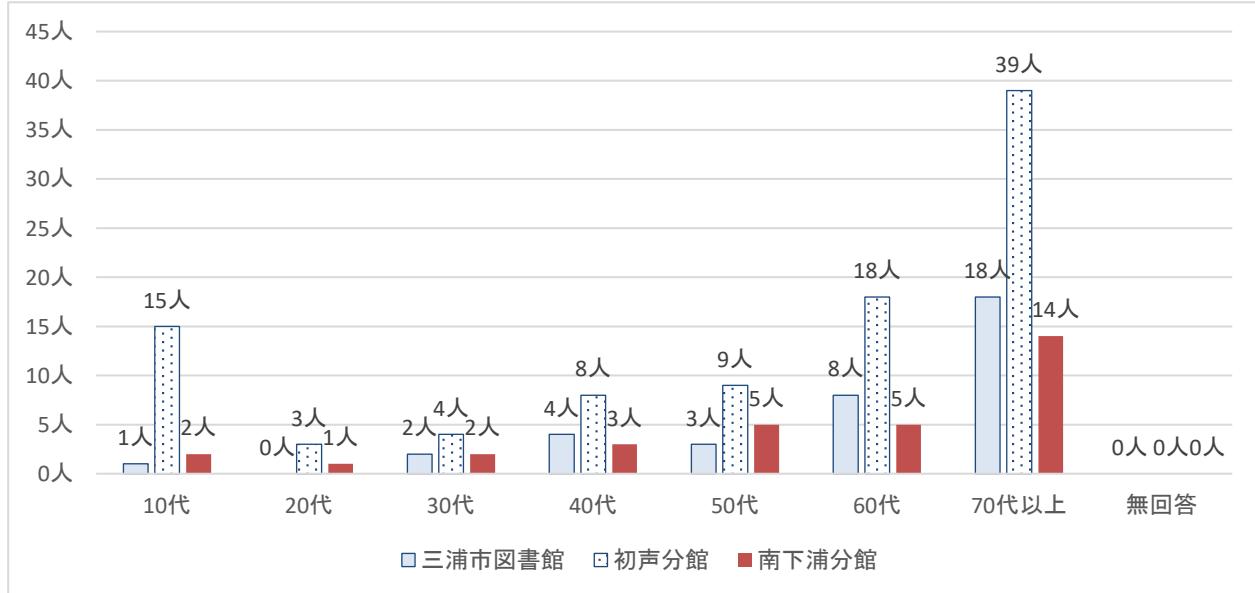
#### (2) 性別

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 男性	15人	39人	9人	63人	38.4%
② 女性	21人	56人	23人	100人	61.0%
③ 無回答	0人	1人	0人	1人	0.6%
合 計	36人	96人	32人	164人	100.0%



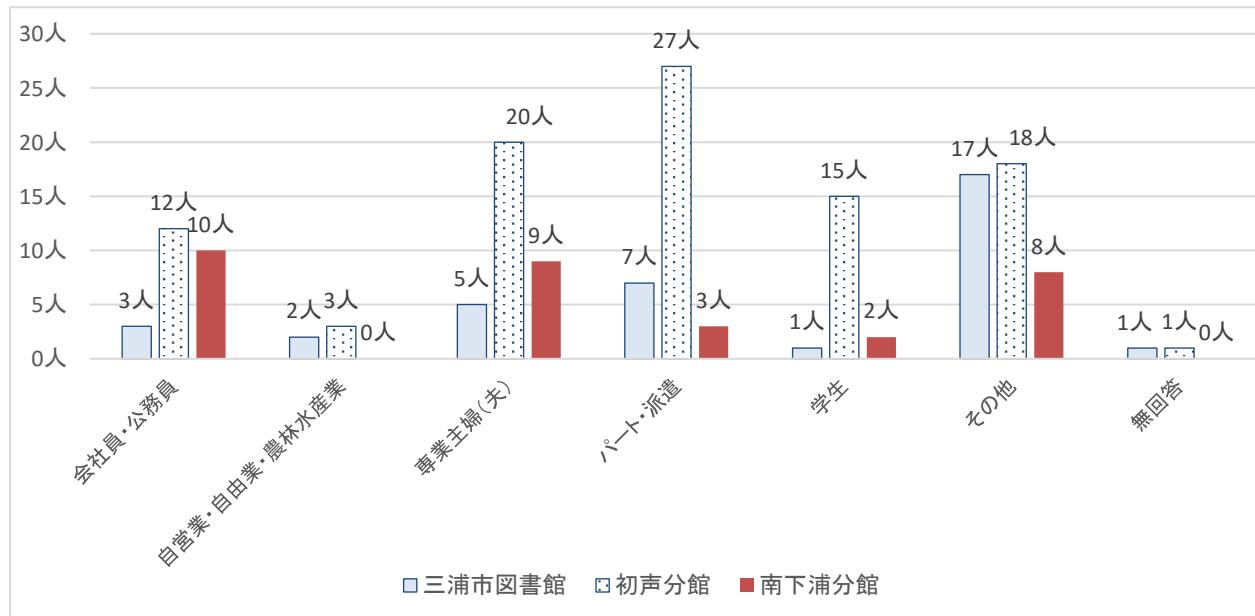
(3) 年齢

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 10代	1人	15人	2人	18人	11.0%
② 20代	0人	3人	1人	4人	2.4%
③ 30代	2人	4人	2人	8人	4.9%
④ 40代	4人	8人	3人	15人	9.1%
⑤ 50代	3人	9人	5人	17人	10.4%
⑥ 60代	8人	18人	5人	31人	18.9%
⑦ 70代以上	18人	39人	14人	71人	43.3%
⑧ 無回答	0人	0人	0人	0人	0.0%
合 計	36人	96人	32人	164人	100.0%



(4) 職業

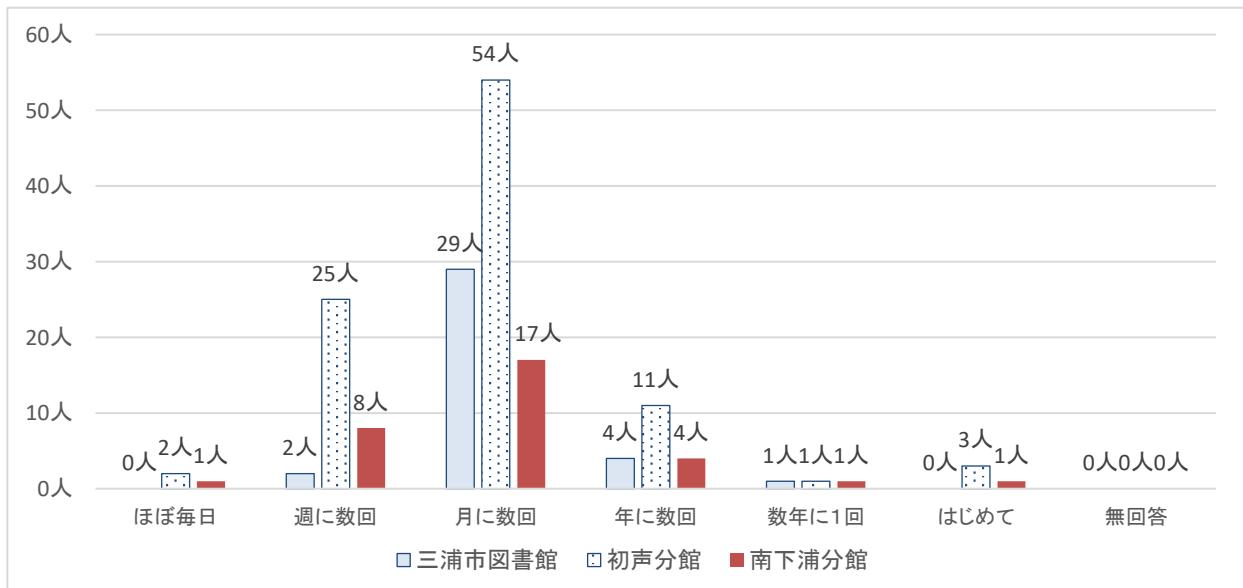
区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 会社員・公務員	3人	12人	10人	25人	15.2%
② 自営業・自由業・農林水産業	2人	3人	0人	5人	3.0%
③ 専業主婦(夫)	5人	20人	9人	34人	20.7%
④ パート・派遣	7人	27人	3人	37人	22.6%
⑤ 学生	1人	15人	2人	18人	11.1%
⑥ その他	17人	18人	8人	43人	26.2%
⑦ 無回答	1人	1人	0人	2人	1.2%
合 計	36人	96人	32人	164人	100.0%



## 問2 図書館の利用について

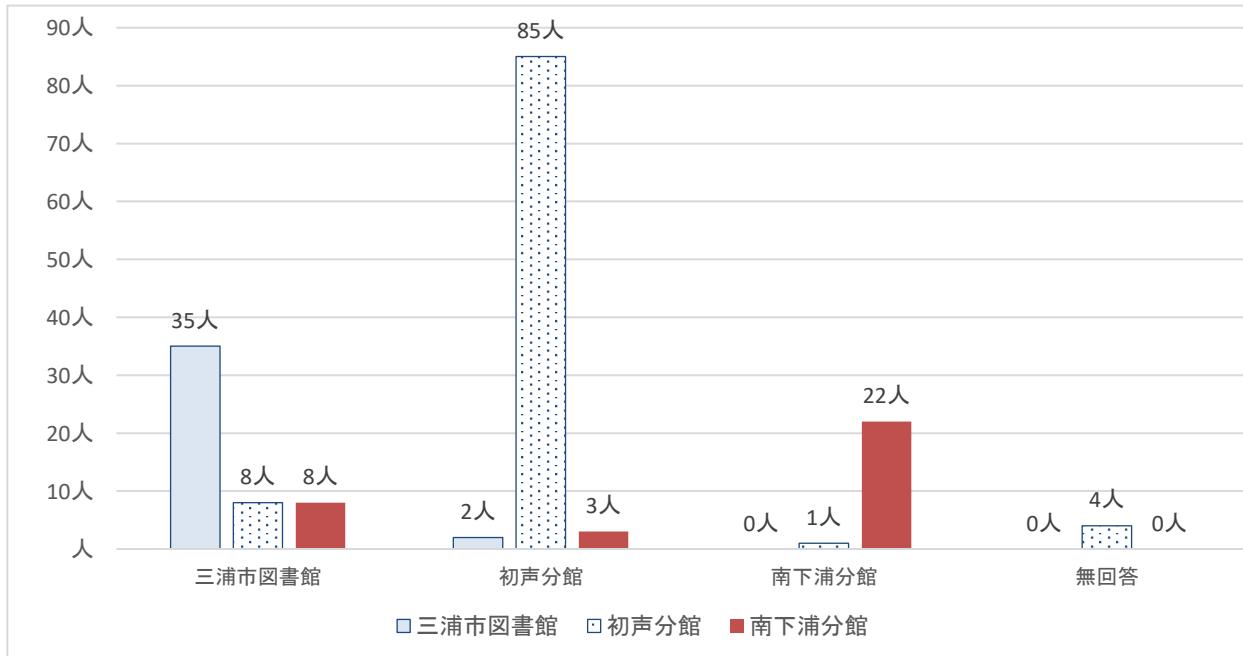
### (1) ご利用頻度

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① ほぼ毎日	0人	2人	1人	3人	1.8%
② 週に数回	2人	25人	8人	35人	21.3%
③ 月に数回	29人	54人	17人	100人	61.0%
④ 年に数回	4人	11人	4人	19人	11.7%
⑤ 数年に1回	1人	1人	1人	3人	1.8%
⑥ はじめて	0人	3人	1人	4人	2.4%
⑦ 無回答	0人	0人	0人	0人	0.0%
合 計	36人	96人	32人	164人	100.0%



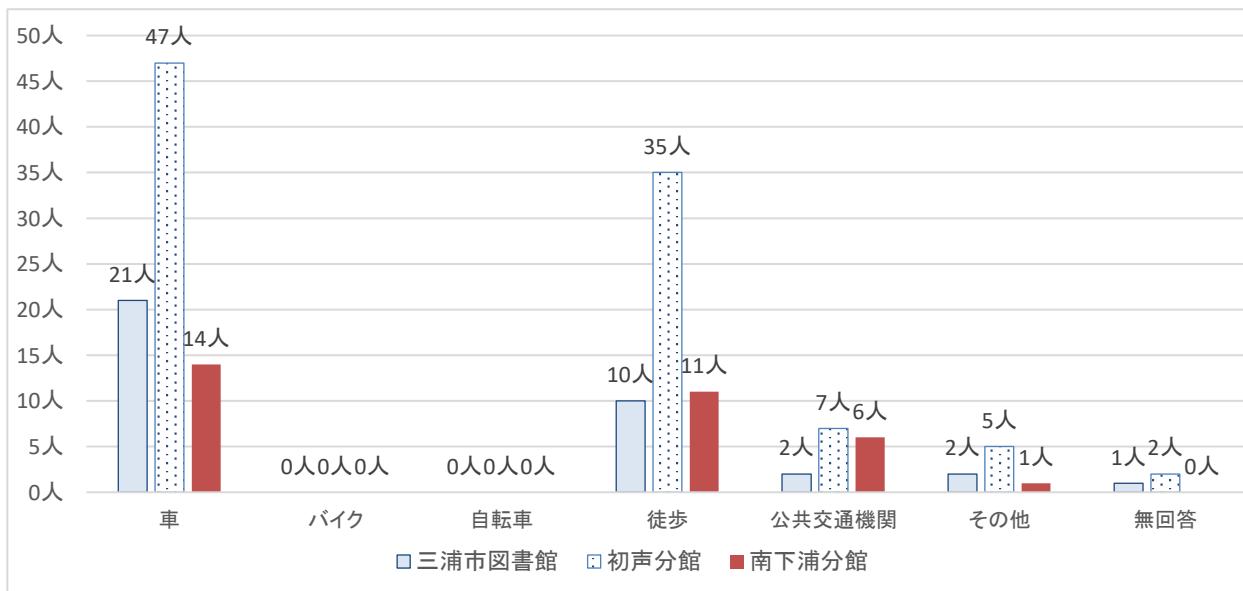
### (2) どの館をよく利用しますか (複数回答可)

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 三浦市図書館	35人	8人	8人	51人	30.3%
② 初声分館	2人	85人	3人	90人	53.6%
③ 南下浦分館	0人	1人	22人	23人	13.7%
④ 無回答	0人	4人	0人	4人	2.4%
合 計	37人	98人	33人	168人	100.0%



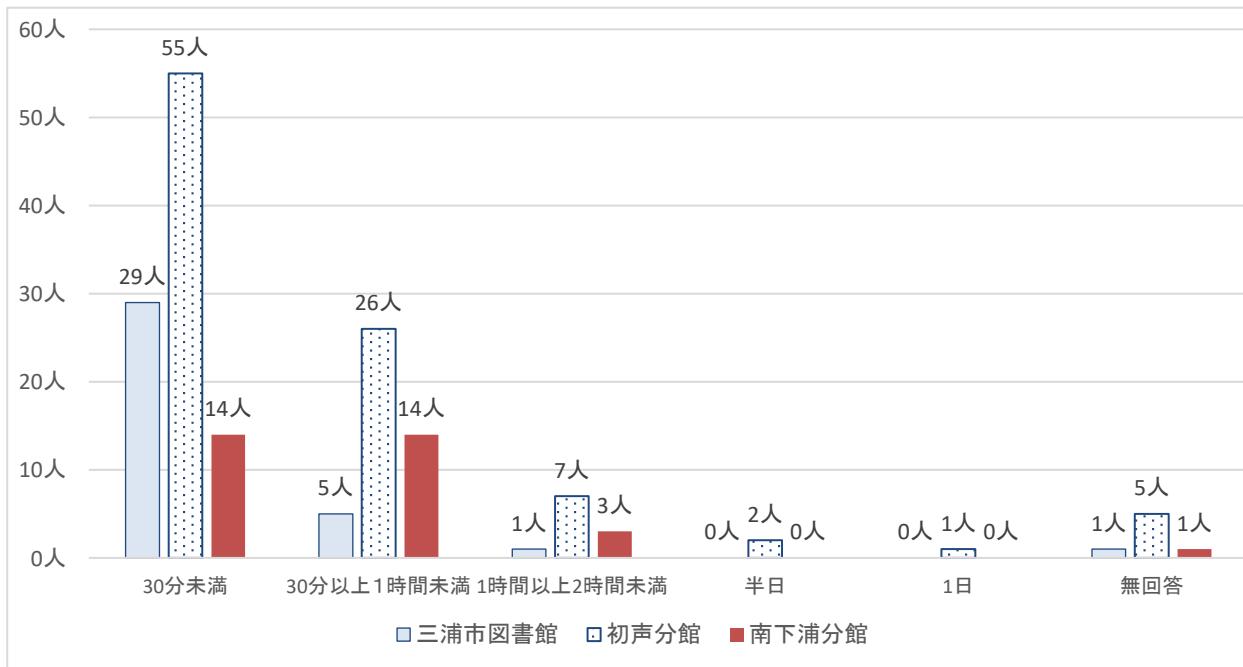
(3) 来館時の交通手段

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 車	21人	47人	14人	82人	50.0%
② バイク	0人	0人	0人	0人	0.0%
③ 自転車	0人	0人	0人	0人	0.0%
④ 徒歩	10人	35人	11人	56人	34.1%
⑤ 公共交通機関	2人	7人	6人	15人	9.1%
⑥ その他	2人	5人	1人	8人	5.0%
⑦ 無回答	1人	2人	0人	3人	1.8%
合 計	36人	96人	32人	164人	100.0%



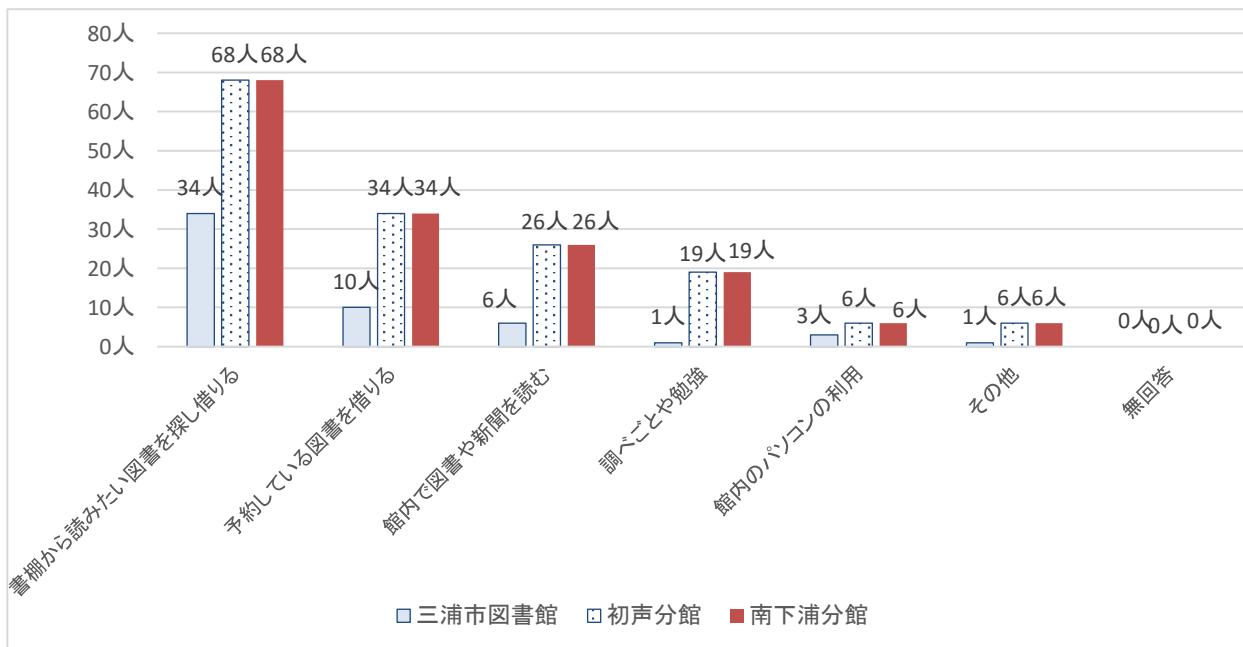
(4) 滞在時間

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 30分未満	29人	55人	14人	98人	59.8%
② 30分以上1時間未満	5人	26人	14人	45人	27.4%
③ 1時間以上2時間未満	1人	7人	3人	11人	6.7%
④ 半日	0人	2人	0人	2人	1.2%
⑤ 1日	0人	1人	0人	1人	0.6%
⑥ 無回答	1人	5人	1人	7人	4.3%
合 計	36人	96人	32人	164人	100.0%



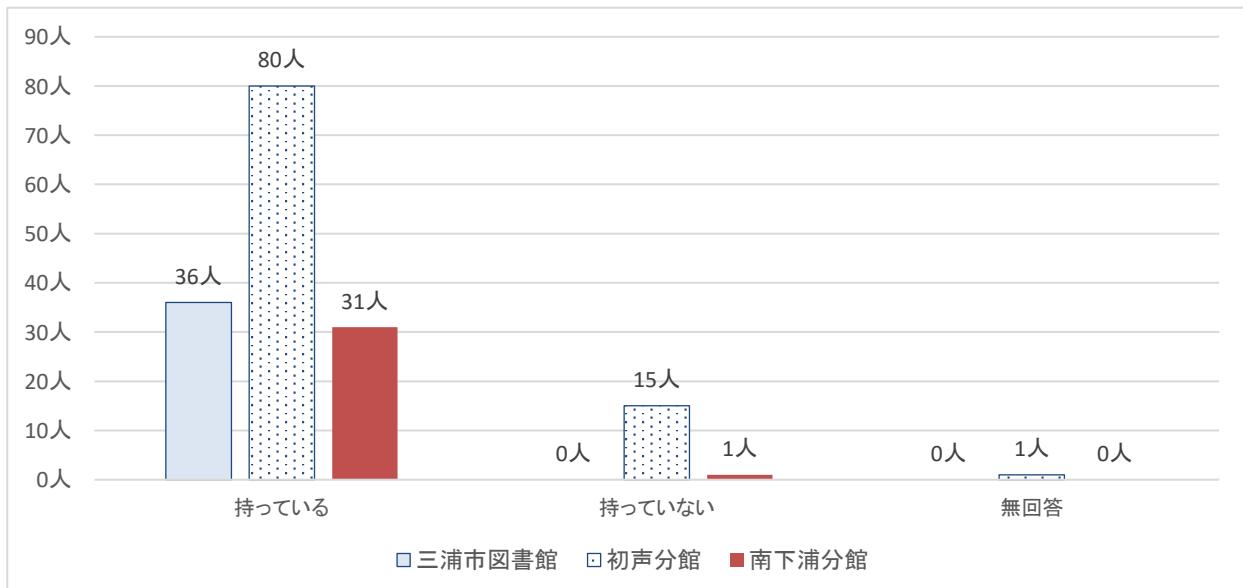
(5) 来館の目的について（複数回答可）

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 書棚から読みみたい図書を探し借りる	34人	68人	68人	170人	45.6%
② 予約している図書を借りる	10人	34人	34人	78人	20.9%
③ 館内で図書や新聞を読む	6人	26人	26人	58人	15.5%
④ 調べごとや勉強	1人	19人	19人	39人	10.5%
⑤ 館内のパソコンの利用	3人	6人	6人	15人	4.0%
⑥ その他	1人	6人	6人	13人	3.5%
⑦ 無回答	0人	0人	0人	人	0.0%
合 計	55人	159人	159人	373人	100.0%



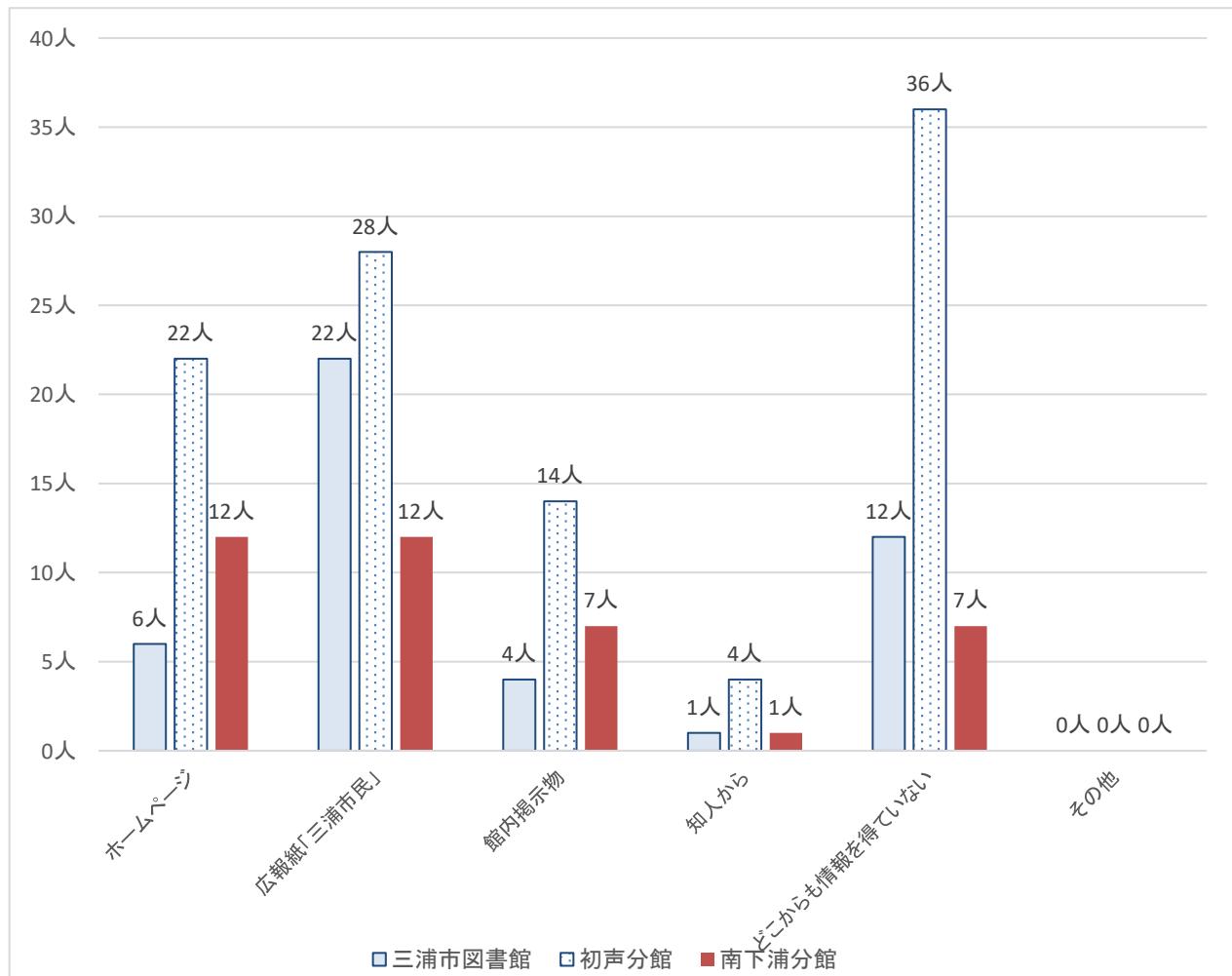
(6) 図書館利用者カード

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 持っている	36人	80人	31人	147人	89.6%
② 持っていない	0人	15人	1人	16人	9.8%
③ 無回答	0人	1人	0人	1人	0.6%
合 計	36人	96人	32人	164人	100.0%



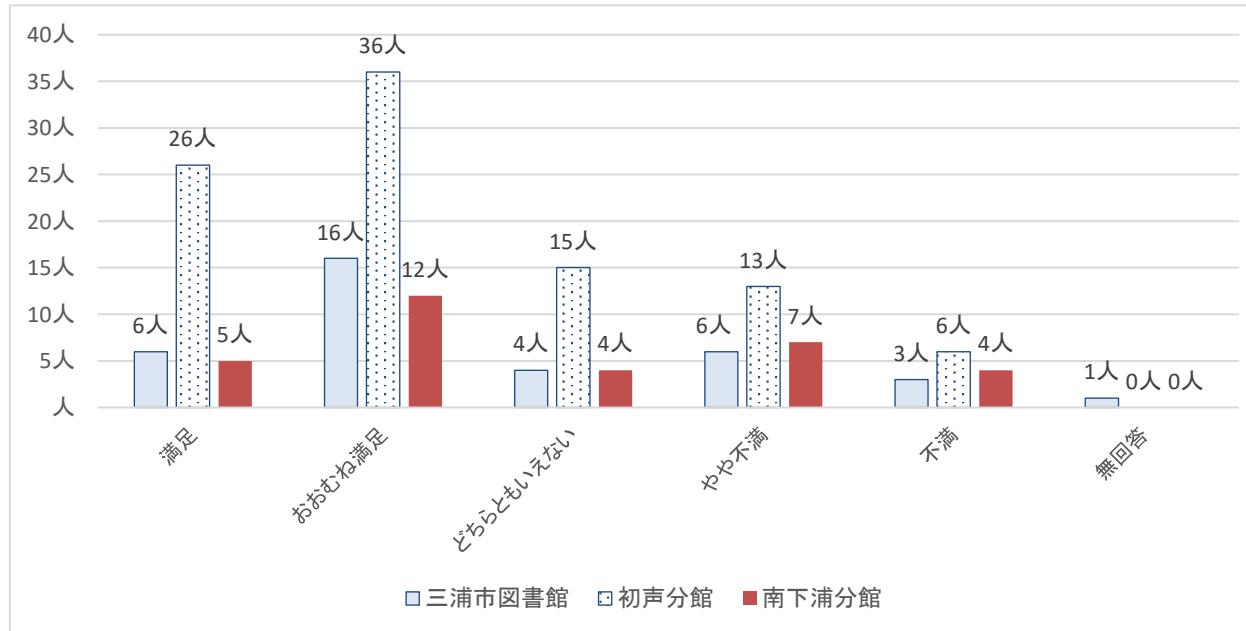
### 問3 図書館に関する情報を主に何から得ていますか（複数回答可）

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① ホームページ	6人	22人	12人	40人	21.3%
② 広報紙「三浦市民」	22人	28人	12人	62人	33.0%
③ 館内掲示物	4人	14人	7人	25人	13.3%
④ 知人から	1人	4人	1人	6人	3.2%
⑤ どこからも情報を得ていない	12人	36人	7人	55人	29.2%
⑥ その他	0人	0人	0人	0人	0.0%
合 計	45人	104人	39人	188人	100.0%



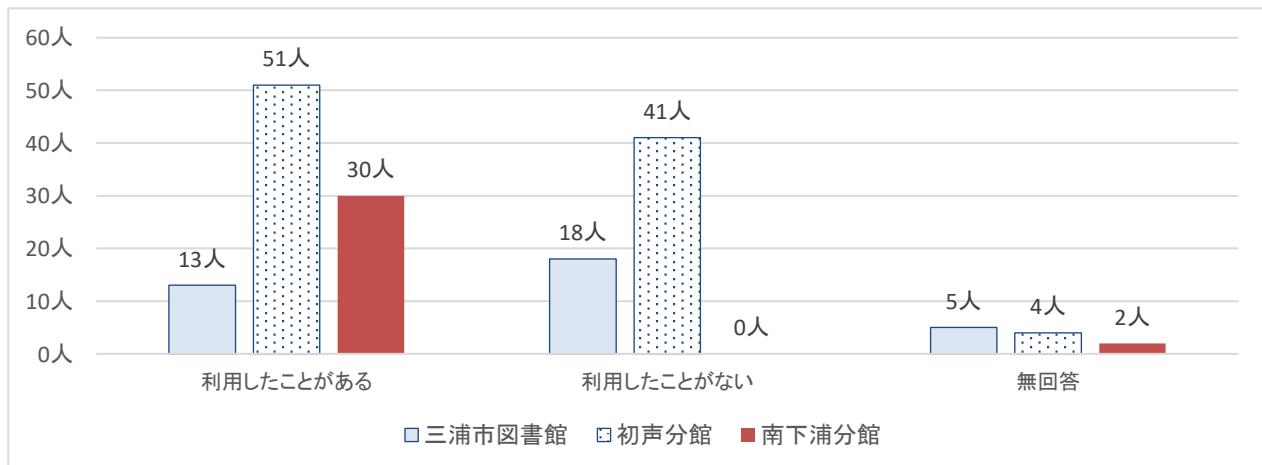
#### 問4 現在の三浦市図書館を総合的に評価するとどのように思いますか

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 満足	6人	26人	5人	37人	22.6%
② おおむね満足	16人	36人	12人	64人	39.0%
③ どちらともいえない	4人	15人	4人	23人	14.0%
④ やや不満	6人	13人	7人	26人	15.9%
⑤ 不満	3人	6人	4人	13人	7.9%
⑥ 無回答	1人	0人	0人	1人	0.6%
合 計	36人	96人	32人	164人	100.0%



#### 問5 南下浦分館（セルSeaみうら内）の利用について

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 利用したことがある	13人	51人	30人	94人	57.3%
② 利用したことがない	18人	41人	0人	59人	36.0%
③ 無回答	5人	4人	2人	11人	6.7%
合 計	36人	96人	32人	164人	100.0%

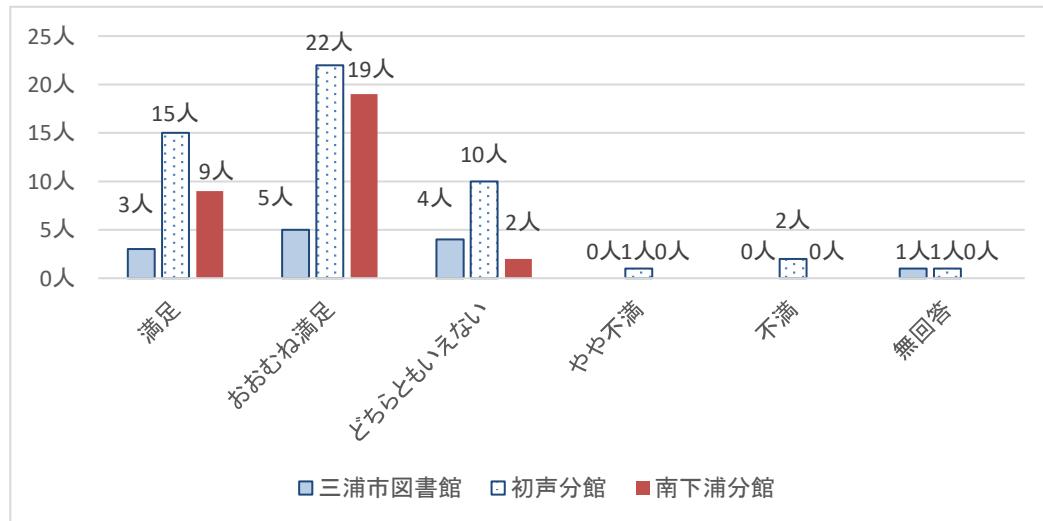


## 問6 南下浦分館の満足度についてお聞かせください

問5で「①利用したことがある」と回答した方にお伺いしました

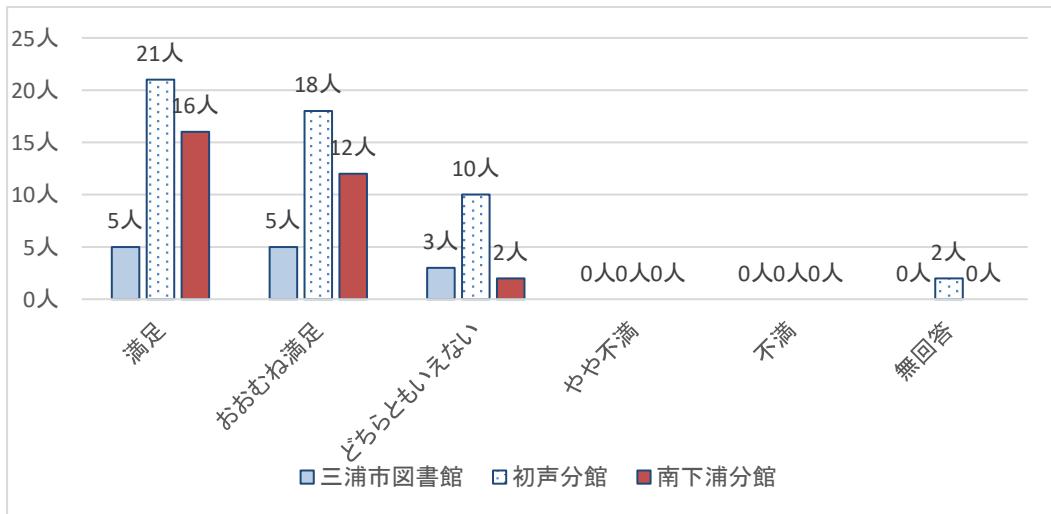
### (1) 職員の窓口対応について

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 満足	3人	15人	9人	27人	28.7%
② おおむね満足	5人	22人	19人	46人	49.0%
③ どちらともいえない	4人	10人	2人	16人	17.0%
④ やや不満	0人	1人	0人	1人	1.1%
⑤ 不満	0人	2人	0人	2人	2.1%
⑥ 無回答	1人	1人	0人	2人	2.1%
合 計	13人	51人	30人	94人	100.0%



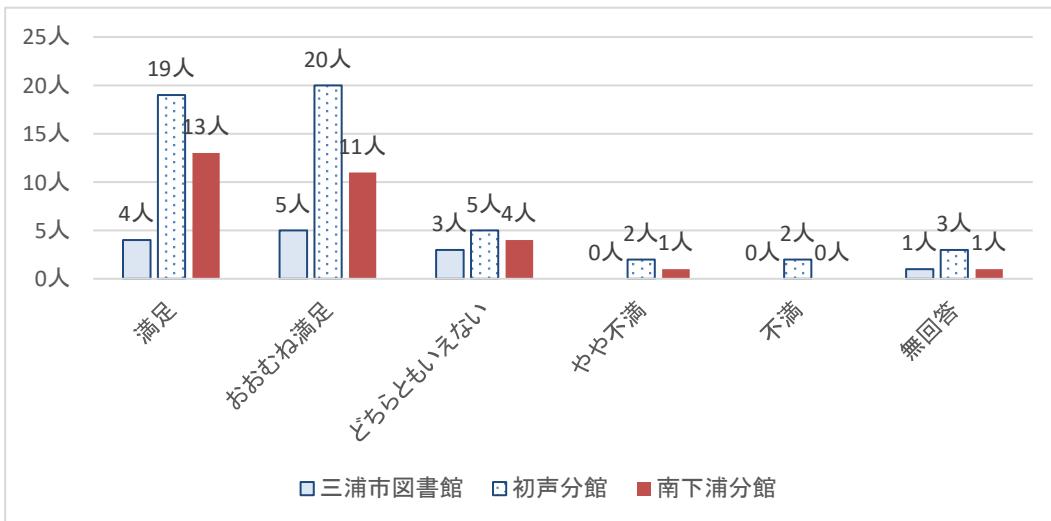
### (2) 南下浦分館の開館日、開館時間について

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 満足	5人	21人	16人	42人	44.7%
② おおむね満足	5人	18人	12人	35人	37.2%
③ どちらともいえない	3人	10人	2人	15人	16.0%
④ やや不満	0人	0人	0人	0人	0.0%
⑤ 不満	0人	0人	0人	0人	0.0%
⑥ 無回答	0人	2人	0人	2人	2.1%
合 計	13人	51人	30人	94人	100.0%



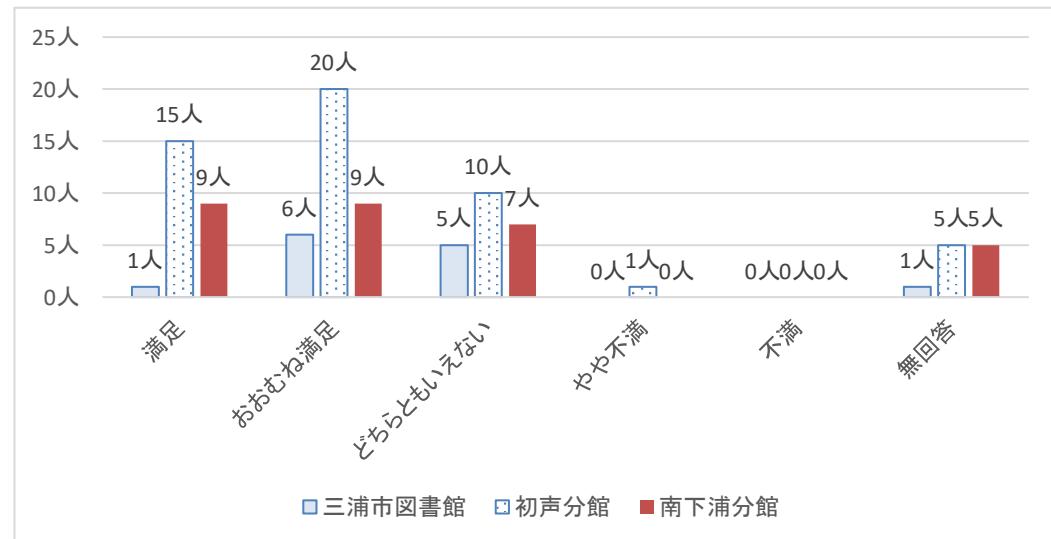
(3) 図書館内の整理整頓について

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 満足	4人	19人	13人	36人	38.3%
② おおむね満足	5人	20人	11人	36人	38.3%
③ どちらともいえない	3人	5人	4人	12人	12.8%
④ やや不満	0人	2人	1人	3人	3.2%
⑤ 不満	0人	2人	0人	2人	2.1%
⑥ 無回答	1人	3人	1人	5人	5.3%
合 計	13人	51人	30人	94人	100.0%



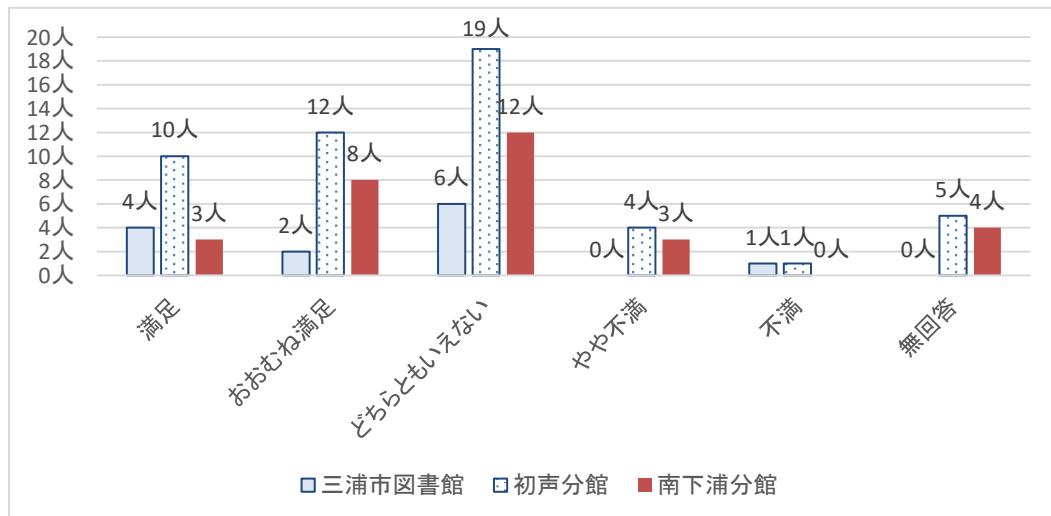
(4) 読書学習室の環境やマナーについて

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 満足	1人	15人	9人	25人	26.6%
② おおむね満足	6人	20人	9人	35人	37.2%
③ どちらともいえない	5人	10人	7人	22人	23.4%
④ やや不満	0人	1人	0人	1人	1.1%
⑤ 不満	0人	0人	0人	0人	0.0%
⑥ 無回答	1人	5人	5人	11人	11.7%
合 計	13人	51人	30人	94人	100.0%



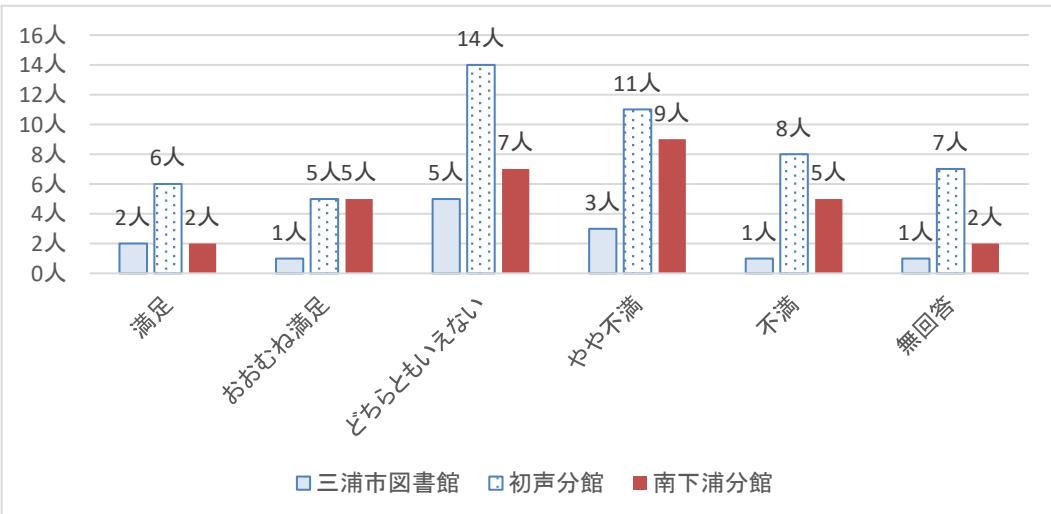
(5) 児童書を充実したことについて

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 満足	4人	10人	3人	17人	18.1%
② おおむね満足	2人	12人	8人	22人	23.4%
③ どちらともいえない	6人	19人	12人	37人	39.4%
④ やや不満	0人	4人	3人	7人	7.4%
⑤ 不満	1人	1人	0人	2人	2.1%
⑥ 無回答	0人	5人	4人	9人	9.6%
合 計	13人	51人	30人	94人	100.0%



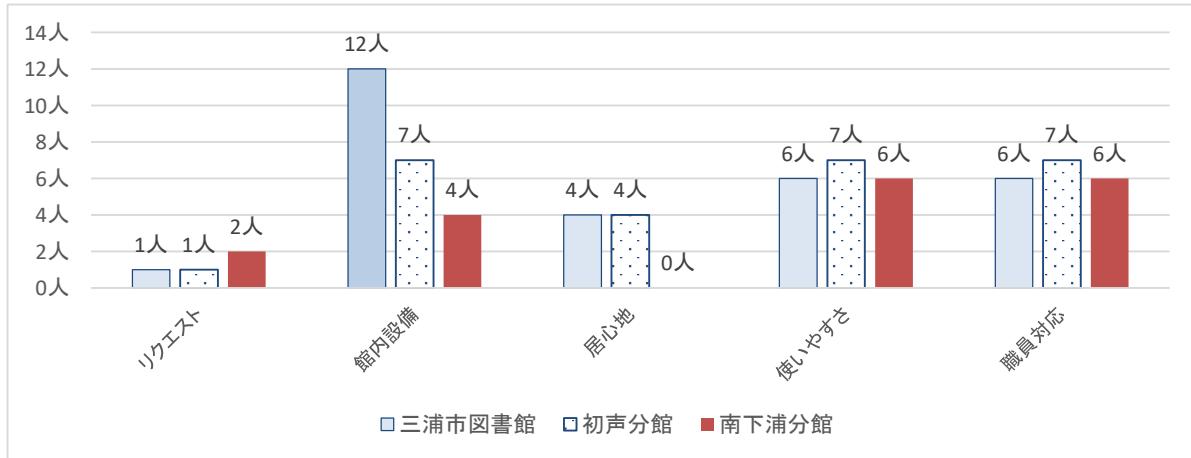
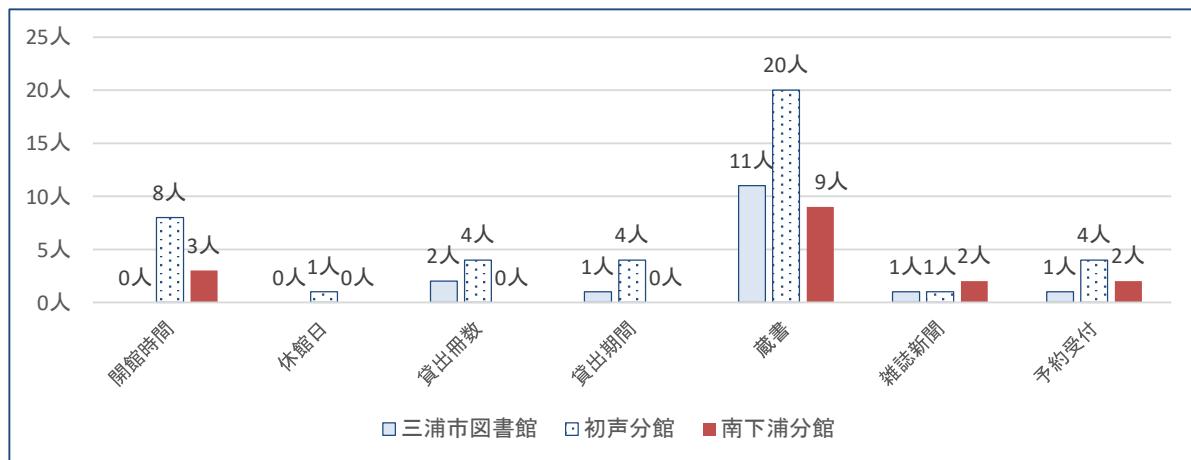
(6) 蔵書数を減らしたことについて

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 満足	2人	6人	2人	10人	10.6%
② おおむね満足	1人	5人	5人	11人	11.7%
③ どちらともいえない	5人	14人	7人	26人	27.7%
④ やや不満	3人	11人	9人	23人	24.5%
⑤ 不満	1人	8人	5人	14人	14.9%
⑥ 無回答	1人	7人	2人	10人	10.6%
合 計	13人	51人	30人	94人	100.0%



## 問7 その他、ご意見やご要望について

区分	三浦市図書館	初声分館	南下浦分館	全 体	回答割合
① 開館時間	0人	8人	3人	11人	7.5%
② 休館日	0人	1人	0人	1人	0.7%
③ 貸出冊数	2人	4人	0人	6人	4.1%
④ 貸出期間	1人	4人	0人	5人	3.4%
⑤ 蔵書	11人	20人	9人	40人	27.3%
⑥ 雑誌新聞	1人	1人	2人	4人	2.7%
⑦ 予約受付	1人	4人	2人	7人	4.8%
⑧ リクエスト	1人	1人	2人	4人	2.7%
⑨ 館内設備	12人	7人	4人	23人	15.6%
⑩ 居心地	4人	4人	0人	8人	5.4%
⑪ 使いやすさ	6人	7人	6人	19人	12.9%
⑫ 職員対応	6人	7人	6人	19人	12.9%
合 計	45人	68人	34人	147人	100.0%



## ◆自由記入欄による回答 (抜粋)

### ①開館時間

- ・開館遅すぎる。閉館早い。(初声分館)
- ・南下浦分館は時間が10時まで仕事帰りの人は良かもしない。(南下浦分館)

### ②休館日

- ・休みが多い。(初声分館)
- ・休館日も少なくなったことは感謝しています。(南下浦分館)

### ③貸出冊数

- ・貸し出し数、増やしてほしい。(三浦市図書館)
- ・増やして欲しいです。10冊は借りますように。高令となり行く回数を増やしたくないです。(初声分館)
- ・貸出冊数をもう少しふやしてほしい。(初声分館)

### ④貸出期間

- ・貸出期間を長く。(三浦市図書館)
- ・本の厚さによって貸出期間が厳しい時がある(初声分館)
- ・貸出期間をもうちょっと増やしてほしい。(初声分館)

### ⑤蔵書

- ・新しい本との入れ替えを進めていただけだと、より快適に利用できると感じています。(三浦市図書館)
- ・蔵書を増やしてほしい。(三浦市図書館)
- ・横須賀の図書館より古い書籍が多くありますが、興味深い本も多くあって、面白いと思います。(初声分館)
- ・新刊の小説を購入してほしいです。(初声分館)
- ・既刊、新刊バランスよく取り揃えていただけると嬉しく思います。(南下浦分館)
- ・時々閉架本の入れ替えも行っていただくとより訪ねたくなるのではないか。(南下浦分館)

### ⑥雑誌新聞

- ・雑誌のジャンルを増やしてほしい。(三浦市図書館)
- ・雑誌が少ない。(初声分館)
- ・日刊紙、ローカル紙の備置が急務。(南下浦分館)

### ⑦予約受付

- ・予約はとても便利ありがとうございます。(三浦市図書館)
- ・スマホで予約をしているが便利。受付で予約する時も他市の図書館から借りられるので有難い。(初声分館)
- ・南下浦分館になくとも、県内にあれば取り寄せてもらえて助かっています。(南下浦分館)

### ⑧リクエスト

- ・横須賀の図書館にある蔵書を貸出するサービス(2~3か月に一度、期間を決めて、受け取りや返却は三浦市内で)(三浦市図書館)
- ・リクエストをウェブで行えると嬉しい。(初声分館)
- ・リクエストしたい本はいっぱいありますが、三浦市の資金が少ないので無理だと思います。(南下浦分館)

### ⑨館内設備

- ・図書館の充実こそが、市民生活の充実を裏打ちする一面もあり、新図書館整備へ向け、頑張ってください。(三浦市図書館)
- ・読書できるスペースがもう少し充実しているとありがたいなと思います。(三浦市図書館)
- ・もう少しエアコンの温度を下げてほしいです。(夏の時だけ)(初声分館)
- ・初めて学習室を利用してこのアンケートを書いておりますが、社員食堂のような印象を持ちました。何箇所かパテーション(まじ切り)を入れるとか、机無しの席だけスペース(カウンタータイプでも可)を作るとかされた方が良いかもしれません。POP類も少しあってもよいかと。(初声分館)
- ・おおむね満足です。以前の図書室は全く利用したいと思えませんでしたが、このようにきれいになり、開かれた明るい空間となり「この場で読書したい!」と思えています。これからもお世話になります。よろしくお願ひいたします。(南下浦分館)
- ・子供を利用する事がほとんどで、読むスペースに入りづらさがあるので、イスをもう少し増やして欲しいと思いました。(南下浦分館)

### ⑩居心地

- ・今年のように暑い日が続くと、涼しい所で雑誌や新聞が読めるのは助かる。(三浦市図書館)
- ・棚の間隔が狭く居心地がよくないです。図書室内で座って本を読みながら選ぶことができるとうれしいです。特に雑誌スペースには余裕があるとうれしい。本を借りるだけでなく、いるのが楽しい場所になるといいなと思います。(三浦市図書館)
- ・とても居心地よいです。(初声分館)
- ・いつも本がきれいで借りやすいです。読んでいて気持ちが良い。(南下浦分館)

### ⑪使いやすさ

- ・祝日の返却ができないので、何とかなりませんか?(三浦市図書館)
- ・以前カードを持っていたが、借りずに買い物帰り、散歩の途中に寄り、家で調べた本を探し、その本があつた時、読んで帰ります。(初声分館)
- ・絵本のコーナーは子どもが手に取りやすい位置に配置してほしい。本棚の上の方は見えないので、いつも目線の高さから下からしか選んでいない(初声分館)
- ・キッズスペースが狭く、1組いると使えないで、もっと広かつたら良かったなと思いました。(南下浦分館)

### ⑫職員の対応

- ・職員の方が図書館の出入り時に挨拶してくれる。(三浦市図書館)
- ・職員の方々の声掛けが良いと思います。(初声分館)
- ・借りた本を返しているが、手違いなのか何度も何度も確認。時間が無駄。(南下浦分館)